

# 評価結果

## 事業所情報

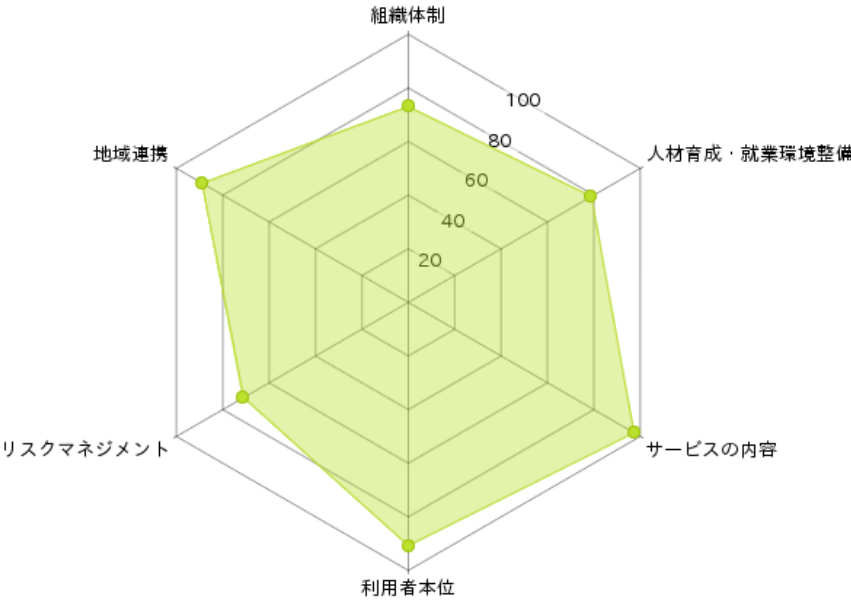
|        |                     |
|--------|---------------------|
| 法人名    | 株式会社横浜ハウネス          |
| 事業所名   | ハウネス福祉センター          |
| 事業所番号  | 1470900109          |
| 所在地    | 神奈川県横浜市港北区菊名3-22-15 |
| サービス種別 | 居宅介護支援              |

## 事業所自己評価

実施日: 2024年 12月 18日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 73    |
| 人材育成・就業環境整備 | 79    |
| サービスの内容     | 97.3  |
| 利用者本位       | 90.8  |
| リスクマネジメント   | 71    |
| 地域連携        | 88.9  |

|      |
|------|
| 総合点  |
| 84.6 |



# 評価結果

## 利用者評価

2024/11/22

### 【回収結果】

配布数: 30  
回収数: 24  
回収率: 80%

### 【回答者属性】

平均年齢: 80.5

### 要介護度:



### 性別:



### 記入者:



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 83.4 |
| サービス | 90.8 |
| 対応   | 92.4 |
| 体制   | 85   |
| 効果   | 89.1 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 88.2 |
|-----|------|

