評価結果

事業所情報

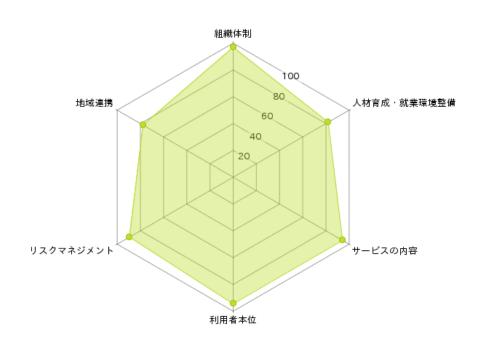
法人名	社会福祉法人 朋光会
事業所名	横浜市戸塚柏桜荘
事業所番号	1471000198
所在地	横浜市戸塚区戸塚町2304-5
サービス種別	通所介護

事業所自己評価

実施日: 2025年 1月 4日

評価領域	管理者評点
組織体制	97
人材育成・就業環境整備	82
サービスの内容	94.4
利用者本位	94.5
リスクマネジメント	89.4
地域連携	77.8

総合点 90.4



評価結果

利用者評価

2025/01/20

【回収結果】

回収数:

配布数: 30

回収率: 63.3%

19

【回答者属性】

平均年龄: 83.6

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

31.6% 26.3% 21.1% 5.3% 10.5% 5.3%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

42.1% 57.9%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

31.6% 26.3% 26.3% 15.8%

【評点】

評価領域	評点
説明	70
サービス	78.8
対応	83.7
体制	78.5
効果	83

総合点	78.8
-----	------

