

評価結果

事業所情報

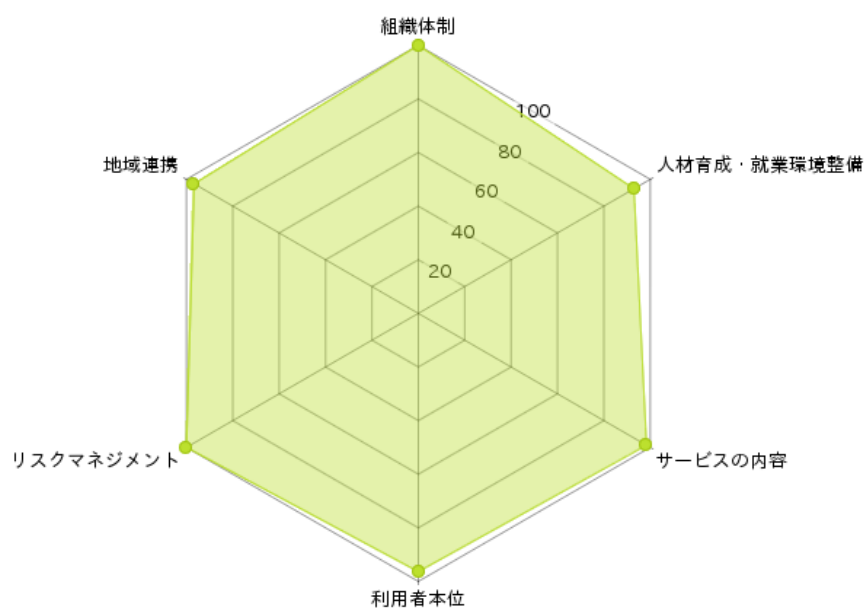
法人名	社会福祉法人ハマノ愛生会
事業所名	横浜市宮崎地域ケアプラザ
事業所番号	1470300151
所在地	神奈川県横浜市西区宮崎町2番地
サービス種別	通所介護

事業所自己評価

実施日： 2018年 3月 15日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成・就業環境整備	93
サービスの内容	98.4
利用者本位	96.4
リスクマネジメント	100
地域連携	96.7

総合点
97.8



評価結果

利用者評価

平成30年1月15日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 19
回収率： 63.3%

【回答者属性】

平均年齢： 80.6



【評点】

評価領域	評点
説明	80.9
サービス	78.5
対応	88
体制	86.2
効果	87.3

総合点	84.2
-----	------

