

評価結果

事業所情報

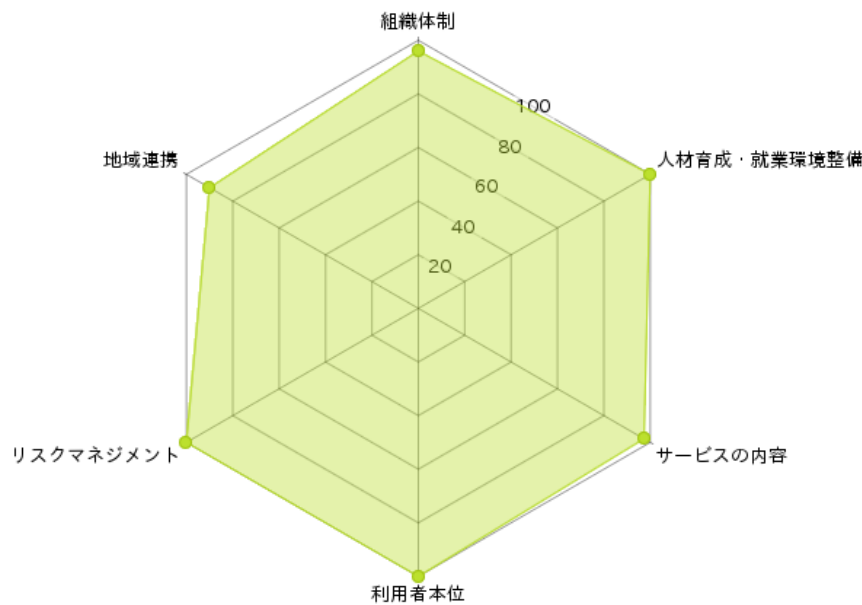
法人名	株式会社エール福祉協会
事業所名	株式会社エール福祉協会ケアサービス事業部
事業所番号	1470400266
所在地	横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園?・1003
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日： 2018年 3月 1日

評価領域	管理者評点
組織体制	96
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	97.3
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	90

総合点
97.6



評価結果

利用者評価

平成29年11月6日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 21
回収率： 70%

【回答者属性】

平均年齢： 81.4



【評点】

評価領域	評点
説明	85.3
サービス	89.9
対応	88.6
体制	88.8
効果	88.8

総合点	88.2
-----	------

