

評価結果

事業所情報

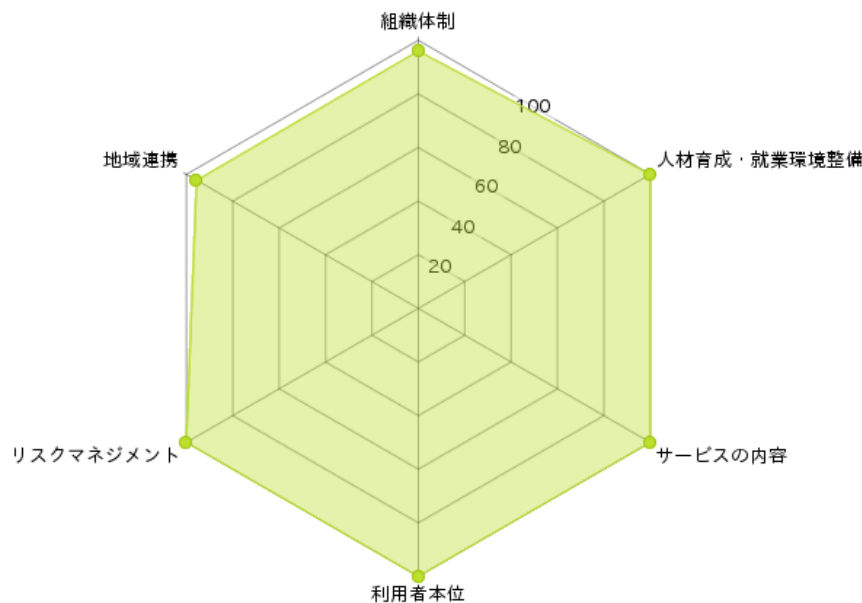
法人名	株式会社エール福祉協会
事業所名	株式会社エール福祉協会ケアサービス事業部
事業所番号	1470400266
所在地	横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園?・1003
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日： 2018年 3月 29日

評価領域	管理者評点
組織体制	96
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	95.6

総合点
98.8



評価結果

利用者評価

平成29年11月6日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 22
回収率： 73.3%

【回答者属性】

平均年齢： 84



【評点】

評価領域	評点
説明	82.2
サービス	90.5
対応	94.9
体制	86.6
効果	93.4

総合点	89.6
-----	------

