

評価結果

事業所情報

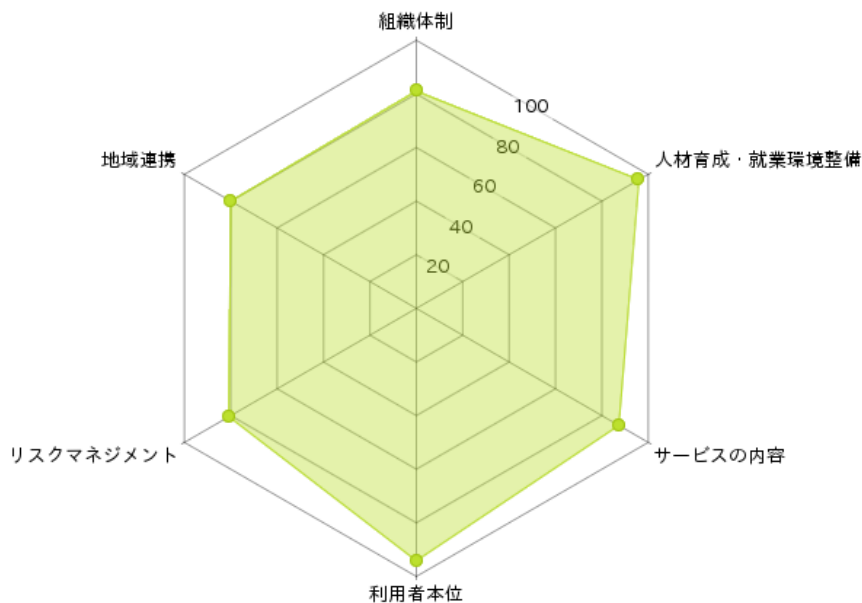
法人名	有限会社 ヘルパーステーションほほえみ
事業所名	有限会社 ヘルパーステーションほほえみ
事業所番号	1470800804
所在地	横浜市金沢区大道2-10-16
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日： 2017年 7月 10日

評価領域	管理者評点
組織体制	81
人材育成・就業環境整備	96
サービスの内容	87.3
利用者本位	94.2
リスクマネジメント	80.8
地域連携	80

総合点
86.9



評価結果

利用者評価

平成30年1月15日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 22
回収率： 73.3%

【回答者属性】

平均年齢： 82.8



【評点】

評価領域	評点
説明	85.7
サービス	92.9
対応	96.2
体制	95.9
効果	93.1

総合点	92.7
-----	------

