評価結果

事業所情報

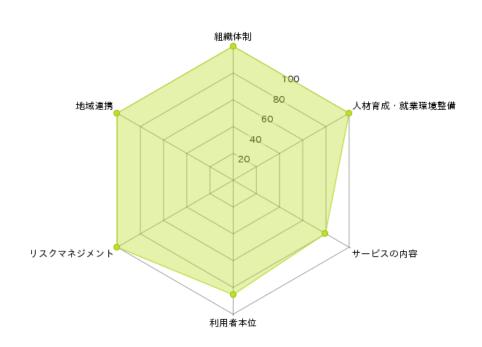
法人名	社会福祉法人 朋光会
事業所名	横浜市戸塚柏桜荘
事業所番号	1 4 7 1 0 0 0 1 9 8
所在地	横浜市戸塚区戸塚町2304-5
サービス種別	通所介護

事業所自己評価

実施日: 2018年 2月 1日

評価領域	管理者評点
組織体制	1 0 0
人材育成・就業環境整備	1 0 0
サービスの内容	79.6
利用者本位	85.5
リスクマネジメント	1 0 0
地域連携	1 0 0

総合点 91.7



評価結果

利用者評価

平成29年11月6日

【回収結果】

配布数: 3 0 回収数: 2 4

回収率: 80%

【回答者属性】

平均年齢: 83.1

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

25% 33.3% 25% 16.7%

性別: 男性 ■女性 ■無回答

41.7% 58.3%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

12.5% 41.7% 41.7% 42%

【評点】

評価領域	評点
説明	85.6
サービス	92.3
対応	95.2
体制	92.8
効果	95.3

総合点	92.3
-----	------

