

評価結果

事業所情報

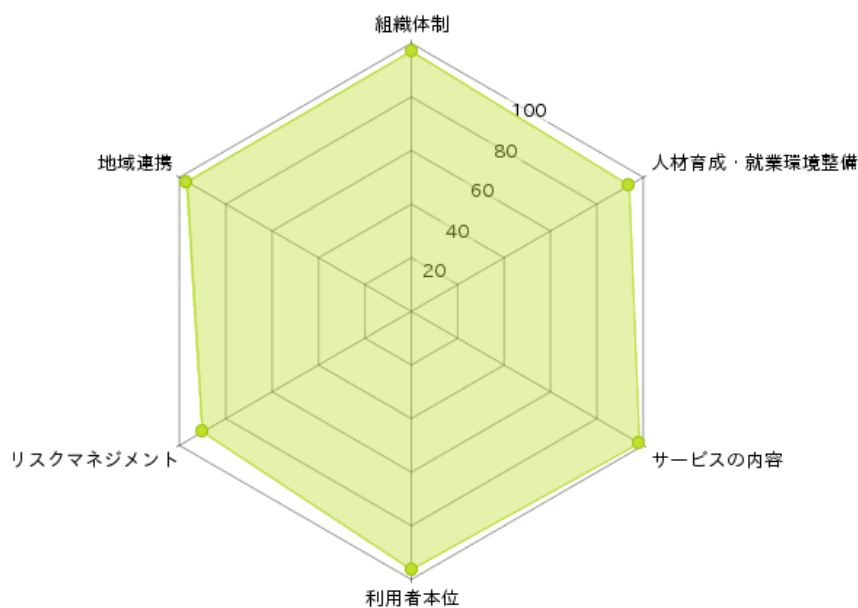
法人名	社会福祉法人 朋光会
事業所名	横浜市南戸塚地域ケアプラザ
事業所番号	1471000743
所在地	横浜市戸塚区戸塚町2626-13
サービス種別	通所介護

事業所自己評価

実施日： 2017年 10月 23日

評価領域	管理者評点
組織体制	97
人材育成・就業環境整備	94
サービスの内容	98.4
利用者本位	96.4
リスクマネジメント	90
地域連携	96.7

総合点
95.6



評価結果

利用者評価

平成29年8月8日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 18
回収率： 60%

【回答者属性】

平均年齢： 84.9



【評点】

評価領域	評点
説明	74.4
サービス	84.8
対応	92.2
体制	82.3
効果	86.1

総合点	84
-----	----

