

<認知症対応型共同生活介護用>
<小規模多機能型居宅介護用>

評価結果報告書

地域密着型サービスの外部評価項目構成

I. 理念に基づく運営	項目数	10
1. 理念の共有		1
2. 地域との支えあい		1
3. 理念を実践するための制度の理解と活用		4
4. 理念を実践するための体制		3
5. 人材の育成と支援		1
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援		1
1. 相談から利用に至るまでの関係づくりとその対応		0
2. 新たな関係づくりとこれまでの関係継続への支援		1
III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント		5
1. 一人ひとりの把握		1
2. 本人がより良く暮らし続けるための介護計画の作成と見直し		1
3. 多機能性を活かした柔軟な支援		0
4. 本人がより良く暮らし続けるための地域資源との協働		3
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援		7
1. その人らしい暮らしの支援		5
2. その人らしい暮らしを支える生活環境づくり		2
合計		23

事業所番号	1471400372
法人名	有限会社エニー介護サービス
事業所名	グループホームやまきた
訪問調査日	令和4年2月21日
評価確定日	令和4年4月28日
評価機関名	株式会社 R-CORPORATION

○項目番号について
 外部評価は20項目です。
 「外部」の列にある項目番号は、外部評価の通し番号です。
 「自己」の列にある項目番号は、自己評価に該当する番号です。参考にしてください。

○記入方法
 [取り組みの事実]
 ヒアリングや観察などを通して確認できた事実を客観的に記入しています。
 [次ステップに向けて期待したい内容]
 次ステップに向けて期待したい内容について、具体的な改善課題や取り組みが期待される内容を記入しています。

○用語の説明
 家族等 = 家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
 家族 = 家族に限定しています。
 運営者 = 事業所の経営・運営の実際の決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)を指します。経営者が管理者をかねる場合は、その人を指します。
 職員 = 管理者および常勤職員、非常勤職員、パート等事業所で実務につくすべての人を含みます。
 チーム = 管理者・職員はもとより、家族等、かかりつけ医、包括支援センターの職員等、事業所以外のメンバーも含めて利用者を支えている関係者を含みます。

令和 3 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1471400372	事業の開始年月日	平成16年11月1日	
		指定年月日	平成22年11月1日	
法人名	有限会社エニー介護サービス			
事業所名	グループホームやまきた			
所在地	(258-0113) 神奈川県足柄上郡山北町山北785番地			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18名	
		ユニット数	2ユニット	
自己評価作成日	令和4年2月14日	評価結果 市町村受理日	令和4年5月10日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 R-CORPORATION		
所在地	〒231-0023 横浜市中区山下町74-1 大和地所ビル9F		
訪問調査日	令和4年2月21日	評価機関 評価決定日	令和4年4月28日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

●この事業所は有限会社エニー介護サービスの経営です。同法人は足柄上郡山北町でグループホーム、居宅介護支援事業所を展開しています。山北町は丹沢山地の山々に囲まれ、日本のダム湖百選に選ばれている丹沢湖をはじめ神奈川県景勝とされる洒水の滝、ユースン溪谷、箒杉といった数多くの自然景勝地がある、名水の地として名高い、風光明媚な地域です。ここ「グループホームやまきた」はJR御殿場線「山北」から徒歩10分の県道74号線から1つ脇に入った閑静な住宅地の中にあり、道を挟んで反対側にある室生神社はやぶさめで有名な神社です。

●ケアについては、1昨年11月に代表が変わりましたが、開設時に作成した理念「①皆様がここに来てよかったと実感できるよう日々努力します。②いきいきとした生活ができるよう努力します」のケア方針を継続しながら、日常生活の中で利用者幸福感を感じてもらえるよう、食事や1日の過ごし方において意向や希望を可能な限り取り入れるようにしています。また、自粛生活が続く中でフレイル予防に努め、プランターに植えてる花の世話や自家菜園を手伝っていただく、藤・彼岸花・酔芙蓉・桜・ざる菊など、四季折々の花を観にドライブにお連れして季節感を感じていただくなどして、外気に触れて気分転換を図るようにしています。

●地域に根差した事業所を目指し、町内会の地域の分科会である「常会」を事業所で開催したり、地域のお祭りである道祖神祭りの子供神輿立ち寄り処として、神輿が立ち寄り際には飲み物などを配るなどして、地域との関係性を深めています。が、新型コロナウイルス蔓延に伴い、感染症拡大防止の観点から、これらの行事は中止となっています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 10
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	11
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	12 ~ 16
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	17 ~ 23
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームやまきた
ユニット名	1F

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容		
I 理念に基づく運営							
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	廊下やトイレその他の場所にホームの柱となる二つの理念「私たち職員は、皆様がここに来て良かったと実感できるよう日々努力します。」「皆様がいきいきとした生活ができるよう日々努力します」を掲示している。研修でも最初に理念の話しをしている。	ホームの柱となる2つの理念「私たち職員は、皆様がここに来て良かったと実感できるよう日々努力します。」「皆様がいきいきとした生活ができるよう日々努力します」を廊下やトイレ、ミーティングスペースに掲示しています。理念は入職時の研修で伝えると共に掲示することで、周知・浸透を図っています。	今後の継続		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	エニー祭や道祖神の子供神輿立ち寄り、また地域の祭典やボランティアの催しもあったが、今年度はもコロナ感染予防のため開催を断念した。ときどき近所の農家から野菜や果物などをいただいている。	例年はエニー祭や道祖神の子供神輿に立ち寄っていたり、地域の祭典やボランティアの来訪、催しなどを通して、地域と交流を図っていましたが、新型コロナウイルスの蔓延に伴う感染症拡大防止の観点から中止となっています。近所の農家の方とは、野菜や果物などを頂くなどの交流はあります。	今後の継続		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域包括運営協議会や社会福祉協議会の理事会に招待され、参加し、専門的意見を述べている。	/		/	
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	今年度も書面にておこなっている。	運営推進会議は、山北町福祉課長・山北町包括支援センター長・宮地自治会長・民生委員・利用者家族代表の参加で開催していましたが、現在は感染症拡大防止のため、書面にて事業所の現状・活動内容について報告しています。一堂に会しての開催は行えていないため、事業者からの報告に留まっています。	今後の継続		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	町から介護保険や障がいなど区別のない人を対象とする緊急ショートとの委託を受けている。町にはコロナ感染予防に必要なマスクやグローブ等の申請の窓口になっていただいている。	昨年度に続き今年度も町役場から要請で、介護保険や障がいなどの認定がない方を対象とする緊急ショートを受託しています。また、感染予防に必要なマスクやグローブ等の申請においても町役場の担当職員と連携しています。研修や講習会の案内は町役場から情報をいただき、可能な限り参加して情報収集に努めています。	今後の継続		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	朝7時から夜8時までは玄関等施錠はしていない。県の指針に沿って「緊急やむを得ない場合」は計画を作成。運営推進会議を活用して身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を開催している。 R3.9.27 高齢者虐待・身体拘束・プライバシーに関する研修を実施	身体拘束については年2回研修を実施しており、身体拘束の種類や身体拘束によって起こりうる弊害についても学んでいます。さらに運営推進会議を活用し、身体拘束等の適正化のための対策を検討する「身体拘束適正化委員会」を開催しています。「緊急やむを得ない場合」には指針に沿い、計画を作成の上実施するとし、職員間で早期解決に向けた話し合う場を設けています。	今後の継続	
7	6	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員同士が話し合う場を設け虐待について認識を新たにして防止に努めている。 R3.9.27 高齢者虐待・身体拘束・プライバシーに関する研修を実施	高齢者虐待防止法については、身体拘束と同様に年2回は研修を実施しています。県の指針や「身体拘束適正化委員会」の決定に沿い、職員同士が話し合う場を設け、共通認識を図りながら、身体拘束の防止に努めています。	今後の継続	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	R3.6月まで日常生活自立支援事業を使っている利用者がいた。成年後見制度を利用している利用者もいる。 必要性がある利用者については町や社会福祉協議会と話し合いをする。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	十分な説明をし、理解や納得ができてから契約をしている。			
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	電話や面会等でご意見をお聞きし、職員に反映させている。 外部評価のアンケートも参考にしている。	重要事項説明書に苦情相談窓口や第三者委員の連絡先を明記し、契約時に説明しています。家族からの意見や要望は来訪時や電話連絡時に近況報告と併せて伺うようにしています。意見や要望が聞かれた際には、職員間で情報共有を図ると共に検討し、運営に反映させています。外部評価のアンケート内容についても参考にしています。	今後の継続	

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	声を出せない職員からも声を聞くために、カンファレンスやミニカンファレンス、社内研修などで、常に発言してもらうことに心掛けている。	職員からの意見や提案は出退勤時や業務中、休憩時間など、都度話しを聴く機会を設けています。カンファレンスやミニカンファレンス、社内研修時にも発言機会を設け、意見や提案を表出できるようにし、意見交換した後にケアや業務に反映させています。	今後の継続	
12	9	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は職員が心身ともに健やかに勤務や生活が出来るように配慮や考慮しているとともに仕事以外の場で、気軽に話し合える機会を作っている。	代表者や管理者は、職員の勤務状況を把握し、希望休や有休休暇取得も促しながら、職員の健康管理に留意しています。勤務時間内・外問わず職員と個別に話を聞く機会も必要に応じて設け、悩みや相談に乗るようにしています。シフトの作成においても、仕事とプライベートを両立できるよう配慮しながらシフト作成を行っています。	今後の継続	
13	10	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の介護技術や知識を底上げするために取り組んだ。 内部研修 4・6月新人職員の基礎マニュアル作成を現職員で作成。9月高齢者虐待・身体拘束・プライバシー研修。1月認知症に関する研修 外部研修 アセッサー研修。認知症リダー研修	職員の介護技術や知識を底上げするため、介護経験や階層別に応じた研修受講を促し、職員の研鑽を図っています。さらに、内部研修の充実を図り、高齢者虐待・身体拘束・プライバシー研修・認知症ケア研修・アセッサー研修などを年間研修計画に組み込み、実施しています。	今後の継続	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	町主催等の地域密着型サービスの集まる委員会に出席している。			
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援						
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面接時にじっくりと本人との話し合う時間を作り、コミュニケーションをとりながら安心して入居されるように努力している。			

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	安心してお任せいただけるように良く話し合いを進め家庭の延長の中で穏やかに生活ができるよう家族との信頼関係に勤めている。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人の入所時の心情を理解し、今まで携わってきた各関係機関や本人、家族との話し合いの中で本人にとって一番良いサービスの対応を考えている。本人がこれまで大切にしてきたことを尊重する。			
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人に興味があれば、洗濯物のたたみ、ゴミ袋に名前を書く、新聞たたみなどを助けてもらっている。 畑での収穫なども一緒に行っている。			
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	通院やオムツの届けはお願いをしている。 利用者に異変があった時は家族に連絡している。家族の意向を理解し、助言をする。 本人の手書きの年賀状や広報などで情報を共有できるよう努めている。			
20	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	通常は馴染みの人の訪問には積極的に受け入れるが、現在はコロナ感染予防のため面会は遠慮してもらっている。	入居時に、差し支えない程度に友人や知人にも入居したことを伝えてくださいと家族に話すことで、馴染みの関係が途切れないよう支援しています。現在は感染症拡大防止のため面会は中止していますが、コロナ禍以前は友人などの来訪もありました。また、利用者から希望があれば手紙や電話などでもやり取りできるよう支援しています。		今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	出来る限り全員で参加できる物事を考え、一人にならないように利用者同士が支えあえるような環境づくりに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用者が亡くなられても家族から相談などがある時は、必要に応じて相談の機会を作っている。また、退所された家族が入居者を紹介してくれたり、立ち寄ってくれたりする。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	できるだけ一人ひとりの意向や希望を聞き入れるように努めているが、困難な時にはその場その場で最良の対応を検討している。行動や表情等で何を望んでいるのか把握に努めている。	入居時のアセスメントで本人や家族、介護支援専門員から趣味や嗜好、生活歴、既往歴、暮らし方の希望などを聞き取りながらアセスメントシートを作成し、職員間で情報共有を図っています。入居後は日々の関わりの中で会話や表情から本人本位に検討し、困難な時にはその場その場で最良の対応を検討し介護計画に反映させながら意向に沿った支援につなげています。行動や表情等で何を望んでいるのかを把握するよう努めています。	今後の継続
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴や趣味・特技などアセスメントを聞き取りの中で把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアプランに基づき一人ひとりにあつた時間の過ごし方や健康状態等その日その日の把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族の要望や希望なども含め本人にあったケアの必要性を職員との意見を考え作成に臨んでいる。	入居時のアセスメントは、家族の要望や希望、本人のケアの必要性、職員の意見を考え初回の介護計画を作成しています。入居後、面談時に得られた情報との差異の様子を見ながら細かな情報を収集し、カンファレンスにて日々の記録や職員の気づきを話し合い、ケアの課題などを明確にして共通認識を図り、その方の自立に向けた介護計画を作成しています。	今後の継続
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌や個別の記録誌の中で引継ぎや情報交換を職員が共有しながら見通しに役立たせている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者の希望などにより、牛乳の配達や訪問マッサージなど依頼することがある。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町や包括に相談をしている。コロナワクチンの接種等 畑のオーナーの収穫を手伝ったりしている。		
30	14	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医が2週間おきに往診をしていて、その時に日ごろの状況を報告し、助言をいただく。異変があった時は受診をする。	入居時に事業所の提携医療機関について説明し、本人と家族の希望を尊重して主治医を決めていただくようにしています。主治医が2週間おきに往診に来ており、その時に日ごろの状況を報告し、助言をいただいています。異変があった時は受診しています。歯科は必要に応じて職員対応で受診しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	H27.5.1より医療連携体制を組み週に一回、定期的に看護師の訪問があり利用者様の健康管理、介護職員への助言・相談をしてくれる。また、主治医への報告・連携をとっている。看護ステーションには24時間連絡体制とれる様になっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院の地域連携室との連絡を密にとり、入院中、退院後安心して生活を送れるように関係づくりをしている。		
33	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	往診ドクター、家族、訪問看護師、医療機関との連携の中、チームで取り組んでいる。	入居時に「重度化した場合における指針」について説明し、事業所で出来ること出来ないことを理解していただいたうえで同意書を交わしています。主治医から看取りについての話が合った段階で再度、家族の意向を確認し、看取りを希望された場合には、往診ドクター、家族、訪問看護師、医療機関との連携の中、チームで取り組んでいます。コロナ禍で面会制限は続けていますが、ターミナルの人は居室での面会を許可しています。	今後の継続
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	心肺蘇生法の研修や痰の吸引等、初期応急手当は身につけている。実際に救急車が着くまで心肺蘇生などは実行している。		
35	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域との協力体制のもと想定訓練を実施。消火器や火災通報装置等の点検を行っている。今年度は防火マニュアルを作成した。	地域との協力体制のもと、年2回、昼夜を想定した火災や地震想定で訓練を行っています。訓練の際には防災設備業者に立ち合いをお願いし、防災機器の取り扱いや操作方法についても助言をいただいています。備蓄品は水や食糧、衛生用品の他、懐中電灯なども備蓄しています。	今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	17	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人の人格と誇りを損なわない声掛けや、失敗時の声掛けなどは慎重にしている。	入職時研修や入職後も定期的な研修を行うとともに、申し送りやカンファレンスなどで、接遇・マナー・倫理について話し合う機会も設けています。利用者一人ひとりの人格や個性を尊重し、尊厳や自尊心を傷つけることのないよう、言動や対応に十分留意しています。また、個人情報や守秘義務についても周知徹底しています。居室への入室、排泄支援を行う際にはプライバシーや羞恥心に配慮して対応しています。	今後の継続	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の目の高さにたって自分の気持ちを伝えるようにゆっくりと話しかける。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	介護職員を入れず利用者と管理者との話し合う時間を設けている。（自治会と呼ぶ）この時は、かなり本音の気持ちが聴けるのでそれを職員に返している。利用者のレベルの低下や身体的ケアとを考慮して少し休止している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	頭髪のカットもその人らしくお出かけの時もその人らしく個々に合ったおしゃれに努めている。			
40	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームの自家菜園の野菜をみんなで採りに行き、洗ったり皮をむいたりホーム内全員が力を合わせ食事作りをしている。自分の力が少しでも携わっている満足感が楽しい食事とつながっている。	朝・夕食は業者のレシピ付き食材を調理し、昼食は利用者の希望を聞きながらメニューを決めて調理しています。食事は生活の中の楽しみでもあり、視覚でも楽しんでいただけるよう盛り付け等も工夫して提供しています。時には出前、宅配弁当を注文したり、自家菜園の野菜を収穫しに行き、洗ったり皮むきを手伝っていただくなど、残存能力の維持につなげています。	今後の継続	

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々にあった食事形態をつくり、また職員全員が摂取量などその日の健康状態等により把握する。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアをすることにより清潔保持や嚥下障害の予防になる旨、職員が理解をしたうえで取り組んでいる。口腔ケアの研修にも職員が順番に参加している。			
43	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	オムツはあくまでも予防として、その人に合ったトイレ誘導をしている。パットを濡らすのがすくなくなった利用者もいる。	入居間もないころは、排泄リズムを把握するために排泄チェック表やアセスメントを行い、その方に適したタイミングによるトイレ誘導で、自立に向けた排泄支援を心がけています。夜間は個々に応じて睡眠を優先する方、トイレにお連れするなどの支援を行っています。排泄介護用品の使用は極力控え、自立排泄を促すよう支援しています。		今後の継続
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	最終排便をチェックしている。個々の体調を把握し、食材や調理の工夫、体操など対応している。			
45	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	清潔保持のための入浴を楽しく支援出来る様に本人の意向等を大切にしている。入浴拒否の人にはチームで話し合いよい方向へと対応している。安心して入浴できるようにすべての面で努力している。	清潔保持のため、週2回の入浴を基本とし、安全に入浴していただくためにも事前にバイタルチェックを行ったうえで、本人の気分も考慮しながら入浴を促しています。また、入浴は皮膚疾患やアザなどの早期発見につながることも踏まえて、衣服の着脱時には身体チェックも欠かさず行っています。入浴拒否のある方は、チームで話し合い、無理強いせずに、時間や日時を変えて声かけをし、安心して入浴できるようにしています。		今後の継続

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の体調に合わせての支援を行っている。夜間眠りの浅い人には、昼間行動範囲をひろげ、夜ぐっすり眠れるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の効能や目的など職員全員が理解をし、薬の変更等があったときには情報提供をしてお互いが確認しあっている。錠剤の服薬が難しくなってきた時には散薬に変えてもらうなど医師と相談をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々シフトを組まれた職員が利用者の気分や体調に合わせた趣味などを考えながら実施している。		
49	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個人の体調を把握しながらの遠近の外出を行っている。コロナ渦ではあるため車内のみとなっている。	今年度はコロナ禍のため、人混みなどへの外出は控え、個々の体調や天候を考慮しながら外気に触れる機会を設けるよう支援しています。足柄や山北町は自然も豊かな場所であり、藤・彼岸花・酔芙蓉・桜・ざる菊など、四季折々の花見に出かけ、車内から季節感を味わっていただくようにしています。	今後の継続
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には所持金はないが小銭を持っている人には使い道や、同行しての買い物など支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要に応じて手紙の書き方を職員とともにを行い、電話は本人の希望によりかけるようにしている。 家族あての年賀状は書ける利用者には文を書いてもらう。			
52	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者がそれぞれ製作した品はフローアや玄関に飾り季節感を表している。利用者と一緒に飾りつけなど工夫している。	利用者が快適な環境の中で生活が送れるよう設備面にもこだわっています。リビングには床暖房をはじめとして、空気浄化装置や呼吸の道タワー（床下から空気を取り入れ、地冷熱の効果で外気温に比べ夏は涼しく、冬は暖かな空気を取り入れることができる）が導入されており、窓を開けられないような天候でも新鮮な空気を取り入れられる設備が整っています。食堂はペンダント照明は暖色の物を採用し、あたたかみを感じられる空間になっています。テレビの前にはソファも置かれ、食後に寛げる空間もあります。		今後の継続
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フローアや外の広場でゆったりと過ごす時間など。またソファに座りそれぞれ気ままに過ごせるようにしている。			
54	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭の延長とし家具や小物など配置もそのままにし、住み慣れた部屋として使用している。	ベッド・エアコン・カーテン・クローゼットは備え付けとして完備されていますが、それ以外の家具や調度品については、その方にとって馴染みの物や使い慣れた家具を持ち込んでいただくよう伝えていきます。理ダンス。テレビ・鏡台・家族写真、馴染みの物に囲まれた空間で落ち着いて過ごせる居室作りがされています。		今後の継続
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下の手すりやトイレの上下になるバーなど自立支援にむけて安心なおかつ安全に使えている。			

目 標 達 成 計 画

事業所 グループホームやまきた

作成日 令和4年2月21日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
		職員によって介護のやり方が違い、仲違い等のトラブルになりやすい。	利用者に適切な介護をしていくための介護仕方の統一	キャリア段位制度を元に介護の仕方を統一する。 簡易マニュアルを作成する。	マニュアル作成 半年
		令和3年のアンケート結果を見て、利用者・家族をつなぐ必要性を感じた。	利用者・家族間の連絡を密にする。	体調変化など家族への電話連絡する範囲を検討。 出来ていることなどを書面で報告	1年間

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。

事業所名	グループホームやまきた
ユニット名	2F

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが ○ 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある ○ 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1, 大いに増えている ○ 2, 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	廊下やトイレその他の場所にホームの柱となる二つの理念「私たち職員は、皆様がここに来て良かったと実感できるよう日々努力します。」「皆様がいきいきとした生活ができるよう日々努力します」を掲示している。研修でも最初に理念の話しをしている。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	エニ一祭や道祖神の子供神輿立ち寄り、また地域の祭典やボランティアの催しもあったが、今年度はもコロナ感染予防のため開催を断念した。感染によるクラスターの心配もあり、慎重になっている。ときどき近所の農家から野菜や果物などをいただいている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ホーム敷地内での日光浴などで郵送配達の方や配送業者、通りすがった方と挨拶を交わすようにしている。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	今年度も書面にておこなっている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	町から介護保険や障がいなど区別のない人を対象とする緊急ショートトの委託を受けている。町にはコロナ感染予防に必要なマスクやグローブ等の申請の窓口になっていただいている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	朝7時から夜8時までは玄関等施錠はしていない。県の指針に沿って「緊急やむを得ない場合」は計画を作成。運営推進会議を活用して身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を開催している。 R3.9.27 高齢者虐待・身体拘束・プライバシーに関する研修を実施		
7	6	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	フロアー会議や日々の業務の中で、利用者様の情報を共有し、虐待へつながる危険性がないか話し合い、防止に努めている。 R3.9.27 高齢者虐待・身体拘束・プライバシーに関する研修を実施		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	R3.6月まで日常生活自立支援事業を使っている利用者がいた。成年後見制度を利用している利用者もいる。 必要性がある利用者については町や社会福祉協議会と話し合いをする。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の際には、管理者一人だけでなくフロア主任など契約に関する説明ができる職員がその都度必要な限り対応し、理解・納得が出来てから契約をしている。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者の変化があった時には電話連絡をし、そのたびにご家族の意見や要望を確認している。面会や必要な品物を届けて下さる時などにも日々の様子を確認し、その際に意見や要望を確認している。 外部評価のアンケートも参考にしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	声を出せない職員からも声を聞くために、カンファレンスやミニカンファレンス、社内研修などで、常に発言してもらうことに心掛けている。		
12	9	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	連絡不足や確認不足などまだまだコミュニケーション不足などところもあるが、個々と話す機会を作るようにし職員の向上や職場内の整備に努める努力をしている。		
13	10	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	職員の介護技術や知識を底上げするために取り組んだ。 内部研修 4・6月新人職員の基礎マニュアル作成を現職員で作成。9月高齢者虐待・身体拘束・プライバシー研修。1月認知症に関する研修 外部研修 アセッサー研修。認知症リダー研修		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	町主催等の地域密着型サービスの集まる委員会に出席している。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	面接時にじっくりと本人との話し合う時間を作り、コミュニケーションをとりながら安心して入居されるように努力している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族が困っていることや不安なことに対しては過去の事例などを話し、どのように対応し支援援助したか、またその後の変化や結果について話し、ご家族との信頼関係につながるよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所することへの不安や心情を理解し、本人に携わってきた各関係機関からの情報、本人、ご家族との話し合いの中で、今一番必要としている支援を考え対応することに努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	1人1人危険なこと以外、どんなことでも手伝っていただき、出来ることが増やせる努力をしている。ホーム内の清掃から洗濯物干し洗濯たたみや針仕事など生活する上で必要なことを共に行っている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	通院やオムツの届けはお願いをしている。利用者に異変があった時は家族に連絡している。家族の意向を理解し、助言をする。本人の手書きの年賀状や広報などで情報を共有できるよう努めている。		
20	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	通常は馴染みの人の訪問には積極的に受け入れるが、現在はコロナ感染予防のため面会は遠慮してもらっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	全員で参加できる作業や、一人ひとりに合った作業、2~3人で協力して行う作業など、利用者同士で支え合い作業をすすめる環境づくりに努めている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用者が亡くなられても家族から相談などがある時は、必要に応じて相談の機会を作っている。また、退所された家族が入居者を紹介してくれたり、立ち寄ってくれたりする。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	できるだけ一人ひとりの意向や希望を聞き入れるように努めているが、困難な時にはその場で最良の対応を検討している。行動や表情等で何を望んでいるのか把握に努めている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	各関係機関からの情報や日々の生活の中での会話にて本人の生活歴や趣味などの把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ケアプランに基づき一人ひとりにあった時間の過ごし方や健康状態等その日その日の把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	家族の要望や希望なども含め本人にあったケアの必要性を職員との意見を考え作成に臨んでいる。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	業務日誌や個別の記録誌の中で引継ぎや情報交換を職員が共有しながら見通しに役立たせている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者の希望などにより、牛乳の配達や訪問マッサージなど依頼することがある。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	町や包括に相談をしている。コロナワクチンの接種等 畑のオーナーの収穫を手伝ったりしている。		
30	14	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医が2週間おきに往診をしていて、その時に日ごろの状況を報告し、助言をいただく。 異変があった時は受診をする。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	H27.5.1より医療連携体制を組み週に一回、定期的に看護師の訪問があり利用者様の健康管理、介護職員への助言・相談をしてくれる。また、主治医への報告・連携をとっている。看護ステーションには24時間連絡体制とれる様になっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院の地域連携室との連絡を密にとり、入院中、退院後安心して生活を送れるように関係づくりをしている。		
33	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	往診ドクター、家族、訪問看護師、医療機関との連携の中、チームで取り組んでいる。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	心肺蘇生法の研修や痰の吸引等、初期応急手当は身につけている。実際に救急車が着くまで心肺蘇生などは実行している。		
35	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	地域との協力体制のもと想定訓練を実施。消火器や火災通報装置等の点検を行っている。今年度は防火マニュアルを作成した。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	17	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ホーム理念を職員・利用者、いつでも目に入るところに提示することで一人ひとりの人格の尊重・プライバシー確保に努めている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の目の高さにたって自分の気持ちを伝えるようにゆっくりと話しかける。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	介護職員を入れず利用者と管理者との話し合う時間を設けている。（自治会と呼ぶ）この時は、かなり本音の気持ちが聴けるのでそれを職員に返している。利用者のレベルの低下や身体的ケアとを考えて少し休止している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	頭髪のカットもその人らしくお出かけの時もその人らしく個々に合ったおしゃれに努めている。		
40	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	ホームの自家菜園の野菜をみんなで採りに行き、洗ったり皮をむいたりホーム内全員が力を合わせ食事作りをしている。自分の力が少しでも携わっている満足感が楽しい食事とつながっている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個々にあった食事形態をつくり、また職員全員が摂取量などその日の健康状態等により把握する。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	口腔ケアをすることにより清潔保持や嚥下障害の予防になる旨、職員が理解をしたうえで取り組んでいる。口腔ケアの研修にも職員が順番に参加している。		
43	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	オムツはあくまでも予防として、その人に合ったトイレ誘導をしている。パットを濡らすのがすくなくなった利用者もいる。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	1人1人の体調や排便状況を把握し、食材の変更や、調理の工夫・献立を変更するなど状態に合わせて取り組んでいる。 一人一人に合った運動、廊下を歩いたり車いす運動したり毎日ラジオ体操するなどして予防に取り組んでいる。		
45	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	清潔保持のための入浴を楽しく支援出来る様に本人の意向等を大切にしている。入浴拒否の人にはチームで話し合いよい方向へと対応している。安心して入浴できるようにすべての面で努力している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	1人1人の生活習慣や状況に応じて日中、夜間の過ごし方を工夫し、日々安心して休める努力をしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の効能や目的など職員全員が理解をし、薬の変更等があったときには情報提供をしお互いが確認しあっている。錠剤の服薬が難しくなってきた時には散薬に変えてもらうなど医師と相談をしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日々シフトを組まれた職員が利用者の気分や体調に合わせた趣味などを考えながら実施している。		
49	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個人の体調を把握しながらの遠近の外出を行っている。 コロナ渦ではあるためホームの周りの散歩や畑までの外出となっている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的には所持金はないが小銭を持っている人には使い道や、同行しての買い物など支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要に応じて手紙の書き方を職員とともに行い、電話は本人の希望によりかけるようにしている。 家族あての年賀状は書ける利用者には文を書いてもらう。		
52	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	月ごとや季節ごとにフロー内や玄関などの飾りつけを変更、生活感や季節感を感じられるものを飾るよう工夫している。 利用者が取り組んだものなども飾るようにしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	フローや外の広場でゆったりと過ごす時間など。またソファーに座りそれぞれ気ままに過ごせるようにしている。		
54	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家庭の延長とし家具や小物など配置もそのままにし、住み慣れた部屋として使用している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下の手すりやトイレの上下になるバーなど自立支援にむけて安心なおかつ安全に使えている。		

目 標 達 成 計 画

事業所 グループホームやまきた

作成日 令和4年2月21日

〔目標達成計画〕

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
		職員によって介護のやり方が違い、仲違い等のトラブルになりやすい。	利用者に適切な介護をしていくための介護仕方の統一	キャリア段位制度を元に介護の仕方を統一する。 簡易マニュアルを作成する。	マニュアル作成 半年
		令和3年のアンケート結果を見て、利用者・家族をつなぐ必要性を感じた。	利用者・家族間の連絡を密にする。	体調変化など家族への電話連絡する範囲を検討。 出来ていることなどを書面で報告	1年間

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。