

# 評価結果

## 事業所情報

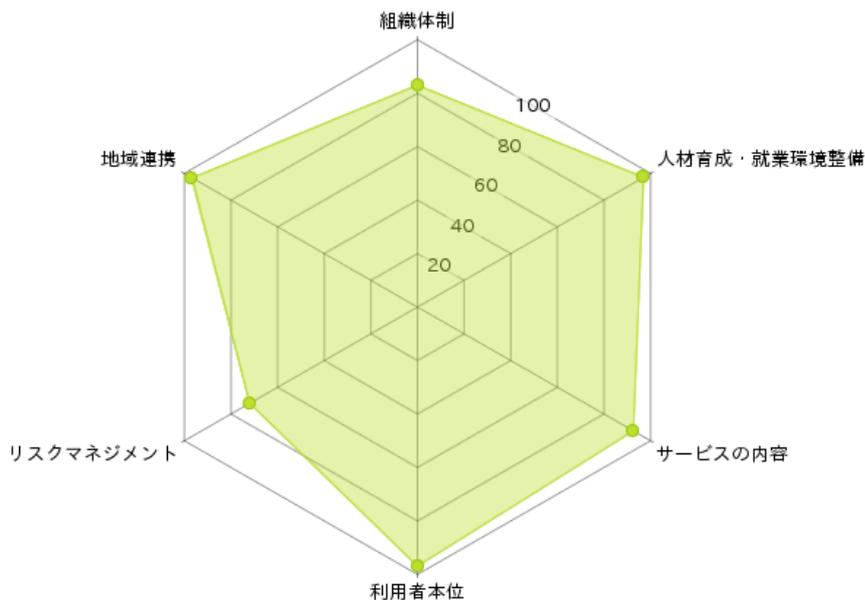
法人名	社会福祉法人 心の会
事業所名	さくらの里
事業所番号	1471900686
所在地	神奈川県
サービス種別	居宅介護支援

## 事業所自己評価

実施日： 2017年 11月 8日

評価領域	管理者評点
組織体制	83
人材育成・就業環境整備	97
サービスの内容	92.7
利用者本位	96.9
リスクマネジメント	72
地域連携	96.7

総合点
90.1



# 評価結果

## 利用者評価

平成29年11月6日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 18  
回収率： 60%

### 【回答者属性】

平均年齢： 87.2



### 【評点】

評価領域	評点
説明	86.4
サービス	91.5
対応	94.5
体制	91.3
効果	93.1

総合点	91.4
-----	------

