

平成30年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1471902880	事業の開始年月日	平成17年10月1日	
		指定年月日	平成17年10月1日	
法人名	有限会社 道			
事業所名	グループホーム 古街の家			
所在地	(238-0052)			
	神奈川県横須賀市佐野町6-14-3			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	18	名
		ユニット数	2	ユニット
自己評価作成日	平成30年7月2日	評価結果 市町村受理日	平成31年2月22日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	http://www.rakuraku.or.jp/kaigonavi/
----------	---

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「グループホーム 古街の家」は、開所以来地域に根ざしたホームとして運営し、ボランティアや中学生の福祉体験を積極的に受け入れてきました。また、障がい者雇用にも積極的に取り組み始め、現在当事業所に1名います。仕事を通じ、共に成長しながら運営しています。今後もそれらの活動を通して、入居者様の生活の質を向上させていくとともに「地域包括ケア」の担い手としてその役割を果たしていきます。「入居者様本位のケアはどうすればできるか」を施設内外の研修に参加しながら職員同士でともに考え、入居者様に対して、「できないこと」の手助けをしがちなケアのありかたを見直し、「できること、したいこと」を支援していくよう努めております。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社フィールズ		
所在地	251-0024 神奈川県藤沢市鶴沼橋1-2-7 藤沢トーセイビル3階		
訪問調査日	平成30年8月23日	評価機関 評価決定日	平成30年9月15日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所は横須賀市の交通の要衝、衣笠十字路と横須賀中央を結ぶ幹線道路沿いに位置し、町工場と民家に挟まれた長方形2階建ての建物です。1、2階は独立した2ユニットで、屋上は広く、洗濯物干しやプランターが置かれています。

<優れている点>

開所から10年以上経過した経験を生かしています。1階はやや介護度の高い人で、それぞれの対応をしています。2階は比較的軽い人で、集団でレクリエーションを楽しむなど、入居者に合わせたケアを目指してしています。管理者はボランティアや家族に開かれたホームを目指していて、週2回来るボランティアとは長い付き合いが続いています。家族を巻き込み、納涼祭などの行事の充実を図っています。小規模多機能型のライフプランサポート計画を採用し、それぞれの状態に応じたケアの具体化を図っています。様々な試みは、職員と共に考え、より良い介護を進めていこうとする管理者のリーダーシップによって機能しています。

<工夫点>

職員に障がいを持っている人もいて、特性理解から始まり、共通理解を深めることで入居者の理解やケアに繋がっています。また、排泄技術、入浴の安全確認など、細かく介護内容をチェックしたレベルアップ表を作成し、サービスの質の向上につなげています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホーム 古街の家
ユニット名	1階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	「地域包括ケア」の推進にあたり、研修の機会や運営推進会議等で家族様や地域の方等の話を聞きながら、「どう運営していけばいいのか」を常に見直ししています。朝の申し送り時には、理念の具体的実行として「〇〇している」と全員で唱和しています。	理念では「自分として」、「共に」、「より良い明日を生きる」、の3つが掲げられ、職員は日々唱和しています。管理者は理念に沿った運営がなされるようファシリテーター的役割を果たしています。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	定期的なボランティアさんの支援を通じ、ボランティア団体とのつながりを密にとるようにしています。また、町内会総会に参加したり、地域との関わり方を深めるような取り組みをしたりしています。	町内会に加入し、総会に出席するなど地域との活動を重視しています。ボランティア団体とは10年来の付き合いで、週2回のレクリエーションや、納涼祭に参加し、地域に開かれた運営を行っています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	花見等の外出や納涼祭の機会を通じて、地域の方のボランティア参加や会話の機会を設けることで、認知症の方々の理解や支援のあり方を見聞してもらえるように努めています。また、障がい者雇用にも力を入れ、支援機関等との連携に力を入れています。	/	/
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	2ヶ月に1度の運営推進委員会に家族の代表はもちろんのこと、必ずボランティア団体の代表の方に参加していただき、第三者の目が常に入っている状況で運営できるようにしています。	2ヶ月に1回開催しています。毎回複数の家族やボランティアセンターからの出席があり、意見が出やすくなるよう配慮しています。広く地域の人が、自然な形で、事業所に来てくれることを目指しています。	家族や地域のボランティアだけでなく、町内会役員、消防署や行政機関との連携も考慮して、参加を呼び掛けることも期待されます。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。	「地域包括ケア」の推進にあたり、制度上の現実的な矛盾などを話しあうこと等で現場の抱えている問題を共有できるように取り組んでいます。市の担当者との連携に努めています。	市担当者との連絡は密にとっています。横須賀市指導課とは実情報告や指導、やりたいことの実現に向け、制度上の相談など率直に話し合う関係を築いています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	「身体拘束の防止」研修等の機会を通じ、サービス中に行われているケアの中に拘束の疑いがないか相互でチェックできるようにしている。玄関施錠をしているが、不審者の侵入の事実及びホームを出てすぐ幹線道路があるため、市と協議の上やむを得ず行っている。	身体拘束禁止を運営規定や重要事項説明書に記載し、入居時に家族に説明しています。職員は、研修と相互にチェックすることを通して、拘束禁止の具体的な行為を周知しています。事業所が道路に面して危険なため、家族の了解のもと玄関は施錠しています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	「虐待の防止」研修等の機会を通じ、概念的な捉え方のみならず、実際に「古街の家」で行われているケアの中にそれらを疑う事由が発生していないか具体的に考える時間を設ける等を行い、業務の見直しをしました。また、職員のメンタルケアも重視しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	入居者様の中に弁護士が後見人になっているケースがあり、現実的に都度都度学んでいます。成年後見人制度等の研修を行い、知識を深めるようにしています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	重要事項及び料金体系の説明を行った後に入居者様やご家族様に理解・納得していただいているから契約を締結するようにしています。まとめて話すのではなく、区切りを作って理解しやすいように努めています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	外部評価や運営推進委員会・家族会の機会のみならず、生活的・医療的な報告や行事参加の促し等の電話や手紙を通じて、「つながり」が切れないように意識しながら取り組み、朝夕の申し送りやスタッフ会議時に情報を共有するようにしている。	毎月家族に写真付き近況報告を送り、また、行事への参加を呼び掛けています。日常の事柄も漏れがないよう家族に伝えることで繋がりを保ち、意見や要望を聞くように工夫しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	管理者及び各階の主任が常に職員の意見や提案のできる環境作りに努めている。また、すぐ、改善できることは改善し、できないことは実現に向けて動いています。	職員からの提案で、壁面掲示物を変えたり、入居者対応や仕事の流れ、物の用意、人間関係について提案や意見を聞いています。出てきたことは、スタッフ会議や申し送りで「まずやってみよう」と進めるようにしています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	管理者及び各階主任が、職員の勤務状況を把握するために、常にコミュニケーションを図っています。労働関連法の遵守に努め、従業員の働く権利を大事にするよう努めています。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	スタッフ会議において年間研修計画に基づいた研修を行うとともに、外部研修の機会を従業員に周知し、積極的に参加してもらうよう取り組んでいる。また、参加者に発表してもらうことで、より深い理解ができるようにしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	横須賀市グループホーム協議会に属し、エリア会議等の参加を通じ地域ネットワークづくりに努めています。また、任意団体である横須賀認知症ケアの会にも属し、相談所を設けるなど、地域貢献に努めています。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入居者様やご家族様、前任のケアマネジャーからの情報を把握し、入居者様が新しい環境になっても混乱しないように努めています。入居者様の不安は大きいので初対面からの印象を特に重視し、慣れるまではご家族様の支援が多くなる可能性が高い旨をお伝えしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	家族様の話を丁寧に傾聴し、その思いをぶつけていただけるように意識している。「話を聞いてくれる職員だ」という印象をもっていただくことが、不安解消の第一歩と捉えています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	傾聴していくなかで、言外の不安要素が何であるかを忘れずに努めることで、表に出ているニーズだけではなく隠されたものを見極められればと考えています。「在宅＝ホーム」ではなく、生活環境が変わる中での必要なサービスを提案するようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	「感情は最期まで残る」ことを忘れずに、「本人主体の介護」「できること、したいこと」をかなえられるように支援するべきだと職員に対して研修等の機会を通じ意識を高めるようにしている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	運営推進委員会や家族会、行事への参加の連絡を月に1度の「お便り」送付の機会を通じて行うとともに、来所されたときには積極的に介護に参加してもらうように努め、その様子を見守っています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	入居されて間もない頃にたずねてくださる方々に対して、連絡先を可能な限りお聞きし、ご家族の了承を得たうえでつながりが絶えないようにしています。また、今後の「地域包括ケア」の要のひとつであるので、課題として認識しています。	入居時には、特に自宅環境での社会性を失わないよう意識しています。家族の協力を得て今まで本人がやってきたことを続けられるよう努めています。町内の敬老会や運動会へは、重度の人でも参加できるようにしています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	レクリエーションや複数でできる手作業等を一緒に行うことで、会話や笑顔を引き出しています。また、個別外出の機会を設け、入居者様が行きたいところにおつれし、社会性が維持できるように努めています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	「利用者様・ご家族様へのふだんの対応がいかに大切か」を心に置きながら支援するように努めています。退所や契約終了後の支援や相談ができる環境づくりに取り組んでいます。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	生活歴に注目するとともに、入居されていた期間の言動の記録を重視しています。意思が確認できない場合は、ご家族から、友人や仕事仲間からの聴き取りも可能な限りするようにしています。	利用者の過去の生活歴を重要視しています。更に生活記録から、何が好みで何をしたら喜んでもらえるかを考え、ケアプランに反映させて職員間で共有しています。課題から、生活歴を振り返り、可能なことを見つけ出して対応しています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居時の聴き取り等の情報収集はもちろんのこと、ホームでの生活の中から垣間見られる生活歴を記録に残しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	日々の記録の共有を図るために、朝・夕の申し送りを必ず行っています。また、つどつど、スタッフ会議等で話し合う機会を設けています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	ご本人様のふだんの言動及び面会や電話等での家族様の意向、かかりつけ医からの話等を勘案して具体的な長短期の目標を設定し、介護計画を作成しています。	ケアプランはカンファレンスと生活の中の課題を反映できるよう努めています。更新は短期目標として3ヶ月ごとに行っています。モニタリング欄を作り、サービス担当者会議で、ケアマネジャーから細かなケアの必要性を聞き、具体的プランを立て易くしています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	ふだんの記録を残すことがとても重要であると職員に意識をさせています。その記録と本人様やご家族様の意向を勘案して、達成可能な具体的な目標をカンファレンス等で話し合っています。より具体的計画になるように支援しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	制度の枠組みと現実が合わないことについて市の担当者等と意見交換をしたり、入居することで途絶えてしまいがちな馴染みの関係をできる限り残せるよう取り組んだりしています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	地域包括支援センターやボランティア団体、民生委員、近隣の住民の皆様との交流をより活発にしています。福祉体験学習を通じて中学生の受け入れ、納涼祭においては近隣の保育園の園児とその家族様への招待をしています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	協力医療機関だけではなく、その他専門の医療機関への受診ができるように送迎をしています。また、訪問診療医が来所した際には、職員から挨拶をし、よい雰囲気作りに努めています。また、医療連携の看護師が可能な限り同席することで、よりよい医療が受けられるよう努めています。	全員が協力医（3医院）の訪問診療により月1～2回の受診をしています。通院が必要な診療科目の場合には事業所の付き添いもしています。法人職員の看護師が毎週訪問し健康状態の確認や情報共有をしています。歯科医師の訪問は入居者に応じて行っています。年1回、健康診断の支援もしています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	医療連携として同一法人の看護師が毎週訪問した際に、直接介護職員が状態の報告や相談をしています。また、24時間オンコール体制で都度医療的なアドバイスや指示が受けられるようになっています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医や認知症の専門医等とふだんから情報交換を行い、入退院時には家族等及び病院のケースワーカーと連絡をとりあって、現状の把握をしながら安心して療養や日常生活ができるように努めています。また、カンファレンスには積極的に参加しています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	常に身体的・精神的な変化を家族様等に報告する流れの中で、重度化・終末期のありかたについて話す機会を設けています。ターミナル状態と診断された際には、主治医同席のもと今後の方針等を話し合うようにしています。	看取りの希望には前向きに対応しています。入居者・家族には重度化指針を説明し同意を得ています。看取りは昨年より数名あり、医師・看護師・事業所が密接に連携して行っています。職員は生活の中の出来事として落ち着いて看取りに向き合っています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	職場内外の研修を通して知識の習得は少しずつ積んでいます。救急法の実践訓練は今後の課題として捉えています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	年2回の防災・避難訓練の実践と、職場内外の研修を通じて、「防災・減災とは何か」を考えるようにしています。また、運営推進委員会等で地域住民の方に、万が一の際の支援を依頼しています。	夜間想定を含む避難訓練を年2回実施しています。消防署員の立ち会いで消火・通報訓練などを行っています。日本語の不得意な職員の通報時には英語通訳が可能な仕組みがあることを確認しています。災害時の非常食として2ヶ所に備蓄しています。	災害時には近隣住民の理解と協力が欠かせません。日常の情報提供などを通じ、より密接な関係を築くことが期待されます。

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	「パーソンセンタードケア」の考えに立ったケアのあり方の実践を通して、現在行われているケアのあり方が人格尊重、誇りやプライバシーを損ねていないか常に検討しながら対応しています。	その人の立場に立ってケアを行うことを大切にしています。コミュニケーションの時間を多くして、考え方や思いについてオープンクエスチョンで傾聴するよう心がけています。職員がケアの時間に集中できるよう調理専任の職員を置くなどし改善しています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	入居者様と職員同士のコミュニケーションの機会を増やすことを意識しながら運営することで、入居者様の「思い」をくみ取るようにしています。「声掛け」の返事だけでなく、目や手足の動きなど非言語コミュニケーションにも注意しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	業務を分解し介護職員でなくてもできる部分を他職種に任せすることで、入居者様への支援に費やす時間を多く取れるようにしています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	起床時や入浴・排泄介助後に身だしなみを整え、外出時には帽子や上着などの身支度の支援をしています。定期的に爪切りや訪問理容等も行っています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	重度化のためにミキサー食となっても、「これは〇〇です」と入居者様に伝えることで「食」の楽しみが消失しないように努めています。また、できる限り自力で食べられるよう支援しています。	事業所は調理専任の職員を雇用しメニューの作成、食材の注文、朝・昼・夕の調理を一貫して行っています。入居者の好みや要望、調理の仕方など柔軟に対応しています。正月・ひな祭り・誕生日会には変化のある食事提供に心がけています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	栄養のバランスを考えたメニューを考えるものの、そこに固執するのではなく、旬のものを取り入れた食材選びをするなど臨機応変な栄養価を考えた食事の提供をしています。また、身体状況に合わせた提供を行い、水分量の確保をしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	起床時及び毎食後に口腔ケアをしています。義歯の入居者様は就寝時は外し、清潔の保持を行っています。定期的な歯科医・歯科衛生士によるブラッシングとその指導を得るようにしています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	「おむつ外し」を目標にしています。排泄チェック表で排泄のパターンを把握しています。また、自力排泄ができるように、ベッド内ではなくトイレで排泄できるよう支援をしています。	入居者全員を一覧にした排泄チェック表に記録し、パターンを把握しています。「トイレはどうでしょうか？」と声かけするなど、本人の意向を尊重した問いかけをしています。極力「リハビリパンツ」に移行できるよう個々に向き合い、改善に繋げています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	腸の蠕動運動をなかなか高めることができず、排便を促すためにやむを得ず薬物による方法をとることがありますが、乳製品・ひじき等の摂取等を適時していただき、自然排泄ができるように工夫しています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	入浴日は決めてあるが、そこに固定しているという意識をせず、必要時はシャワー浴を行うなど工夫をしています。菖蒲湯等、時候にあわせた入浴を楽しめるようにしている。	週2回を基本に、土曜日を除いて入浴を行っています。好みの湯温にも気を配りながら安心して入れるようになっています。シャワー浴の人も多く、温まれるよう足湯を使うなどの工夫もしています。季節に合わせて菖蒲湯なども楽しんでいます。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	日中の活動性を高め、睡眠導入薬に頼ることのない、基本的な人間の生活スタイルに合わせることで十分な休息に繋がると考えています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	誤薬の怖さを職場内外の研修等を通じて学び、内服薬等の介助に入る前には介助者や他の介護職員による二重チェックを行っています。また、日にちごとに薬を管理するためにポケット式のファイルを用いています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	身体的・精神的重度の方も「輪の中に入る」などの参加の機会を作り、レクリエーションが可能な方と空間を同じにするように努めています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけるように支援している。	「個別外出レク」や時候にあわせた外出、通院の支援等を行っています。「納涼祭」等の行事を室外で行い、地域住民参加のお誘いをして、ボランティアや中学生の福祉体験の機会を作っています。	今夏は猛暑日が多く外出を控えていますが、普段は屋上の外気浴や近隣の散歩をしています。法人のデイサービスの車輛を利用し、全員で初詣、花見、しょうぶ園での散策・鑑賞などを楽しんでいます。家族と一緒に外食する人もいます。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	月3回の乳製品等の訪問販売の機会を通じ、「購入する」社会的活動の機会を設けています。また、外出し、「買い物レク」を行う計画を立てています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	家族に電話を掛け、入居者様と直接話してもらうなどの支援をしています。ホームとして家族様等の訪問を積極的に受け入れ、直接交流を重視しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室入り口の表札やトイレの案内板だけでなく、入居者様が作った「鶴」や時候にあった物、外出等で撮影した写真等を掲示することで、変化のない空間にしている。	食堂とリビングはゆとりのある空間となっています。キッチンが入居者の活動に十分な広さがあります。リビングはソファや上質の椅子を備え、ボランティアの人と一緒に体操や合唱などを楽しんでいます。茶会やしょうぶ園での写真を掲示し、季節感や回想を促せるようにしています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	入居者様の性格等を生活歴等から読み解き、他の方と人間関係が円滑になるように支援しています。集団レクリエーションを通じ、孤立感がなくなるよう努めています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室内に収めきれない量的な制限以外は基本的に設けず、なじみのものを持参していただくなど、なるべく自宅環境が崩されないようなかたちで入居できるようにしている。	エアコン、クローゼットは備え付けとなっています。ベッド、カーテン、照明器具は持ち込み自由です。入居者は好みのものや調度品を持ち込み、チェストや椅子を置き、ぬいぐるみや友人からの手紙、色紙などを飾り、居心地の良い居室づくりをしています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	入居者様の自力歩行や手引き歩行、車椅子での移動等身体状況に合わせた支援を行い、ADLが落ちないように努めている。		

事業所名	グループホーム 古街の家
ユニット名	2階

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○ 1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○ 1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○ 1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○ 1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、活き活きと働けている。 (参考項目：11, 12)	○ 1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○ 1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	「地域包括ケア」の推進にあたり、研修の機会や運営推進会議等で家族様や地域の方等の話を聞きながら、「どう運営していけばいいのか」を常に見直ししています。朝の申し送り時には、理念の具体的実行として「〇〇してこう」と全員で唱和しています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	定期的なボランティアさんの支援を通じ、ボランティア団体とのつながりを密にとるようにしています。また、町内会総会に参加したり、地域との関わり方を深めるような取り組みをしたりしています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	花見等の外出や納涼祭の機会を通じて、地域の方のボランティア参加や会話の機会を設けることで、認知症の方々の理解や支援のあり方を見聞してもらえるように努めています。また、障がい者雇用に力を入れ、支援機関等との連携に力をいれています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	2ヶ月に1度の運営推進委員会に家族の代表はもちろんのこと、必ずボランティア団体の代表の方に参加していただき、第三者の目が常に入っている状況で運営できるようにしています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	「地域包括ケア」の推進にあたり、制度上の現実的な矛盾などを話しあうこと等で現場の抱えている問題を共有できるように取り組んでいます。市の担当者との連携に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	「身体拘束の防止」研修等の機会を通じ、サービス中に行われているケアの中に拘束の疑いがないか相互でチェックできるようにしている。玄関施錠をしているが、不審者の侵入の事実及びホームを出てすぐ幹線道路があるため、市と協議の上やむを得ず行っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	「虐待の防止」研修等の機会を通じ、概念的な捉え方のみならず、実際に「古街の家」で行われているケアの中にそれらを疑う事由が発生していないか具体的に考える時間を設ける等を行い、業務の見直しをしました。また、職員のメンタルケアも重視しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	入居者様の中に弁護士が後見人になっているケースがあり、現実的に都度都度学んでいます。成年後見人制度等の研修を行い、知識を深めるようにしています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	重要事項及び料金体系の説明を行った後に入居者様やご家族様に理解・納得していただいているから契約を締結するようにしています。まとめて話すのではなく、区切りを作って理解しやすいように努めています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	外部評価や運営推進委員会・家族会の機会のみならず、生活的・医療的な報告や行事参加の促し等の電話や手紙を通じて、「つながり」が切れないように意識しながら取り組み、朝夕の申し送りやスタッフ会議時に情報を共有するようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	管理者及び各階の主任が常に職員の意見や提案のできる環境作りに努めている。また、すぐ、改善できることは改善し、できないことは実現に向けて動いています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	管理者及び各階主任が、職員の勤務状況を把握するために、常にコミュニケーションを図っています。労働関連法の遵守に努め、従業員の働く権利を大事にするよう努めています。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	スタッフ会議において年間研修計画に基づいた研修を行うとともに、外部研修の機会を従業員に周知し、積極的に参加してもらうよう取り組んでいる。また、参加者に発表してもらうことで、より深い理解ができるようにしています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	横須賀市グループホーム協議会に属し、エリア会議等の参加を通じ地域ネットワークづくりに努めています。また、任意団体である横須賀認知症ケアの会にも属し、相談所を設けるなど、地域貢献に努めています。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入居者様やご家族様、前任のケアマネジャーからの情報を把握し、入居者様が新しい環境になっても混乱しないように努めています。入居者様の不安は大きいので初対面からの印象を特に重視し、慣れるまではご家族様の支援が多くなる可能性が高い旨をお伝えしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	家族様の話を丁寧に傾聴し、その思いをぶつけていただけるように意識している。「話を聞いてくれる職員だ」という印象をもっていただくことが、不安解消の第一歩と捉えています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	傾聴していくなかで、言外の不安要素が何であるかを忘れずに努めることで、表に出ているニーズだけではなく隠されたものを見極められればと考えています。「在宅＝ホーム」ではなく、生活環境が変わる中での必要なサービスを提案するようにしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	「感情は最期まで残る」ことを忘れずに、「本人主体の介護」「できること、したいこと」をかなえられるように支援するべきだと職員に対して研修等の機会を通じ意識を高めるようにしている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	運営推進委員会や家族会、行事への参加の連絡を月に1度の「お便り」送付の機会を通じて行うとともに、来所されたときには積極的に介護に参加してもらうように努め、その様子を見守っています。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	入居されて間もない頃にたずねてくださる方々に対して、連絡先を可能な限りお聞きし、ご家族の了承を得たうえでつながりが絶えないようにしています。また、今後の「地域包括ケア」の要のひとつであるので、課題として認識しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	レクリエーションや複数でできる手作業等を一緒に行うことで、会話や笑顔を引き出しています。また、個別外出の機会を設け、入居者様が行きたいところにおつれし、社会性が維持できるように努めています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	「利用者様・ご家族様へのふだんの対応がいかに大切か」を心に置きながら支援するように努めています。退所や契約終了後の支援や相談ができる環境づくりに取り組んでいます。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	生活歴に注目するとともに、入居されていた期間の言動の記録を重視しています。意思が確認できない場合は、ご家族から、友人や仕事仲間からの聴き取りも可能な限りするようにしています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居時の聴き取り等の情報収集はもちろんのこと、ホームでの生活の中から垣間見られる生活歴を記録に残しています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	日々の記録の共有を図るために、朝・夕の申し送りを必ず行っています。また、つどつど、スタッフ会議等で話し合う機会を設けています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	ご本人様のふだんの言動及び面会や電話等での家族様の意向、かかりつけ医からの話等を勘案して具体的な長短期の目標を設定し、介護計画を作成しています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	ふだんの記録を残すことがとても重要であると職員に意識をさせています。その記録と本人様やご家族様の意向を勘案して、達成可能な具体的な目標をカンファレンス等で話し合っています。より具体的計画になるように支援しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	制度の枠組みと現実が合わないことについて市の担当者等と意見交換をしたり、入居することで途絶えてしまいがちな馴染みの関係をできる限り残せるよう取り組んだりしています。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	地域包括支援センターやボランティア団体、民生委員、近隣の住民の皆様との交流をより活発にしています。福祉体験学習を通じて中学生の受け入れ、納涼祭においては近隣の保育園の園児とその家族様への招待をしています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	協力医療機関だけではなく、その他専門の医療機関への受診ができるように送迎をしています。また、訪問診療医が来所した際には、職員から挨拶をし、よい雰囲気作りに努めています。また、医療連携の看護師が可能な限り同席することで、よりよい医療が受けられるよう努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中であらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	医療連携として同一法人の看護師が毎週訪問した際に、直接介護職員が状態の報告や相談をしています。また、24時間オンコール体制で都度医療的なアドバイスや指示が受けられるようになっています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	協力医や認知症の専門医等とふだんから情報交換を行い、入退院時には家族等及び病院のケースワーカーと連絡をとりあって、現状の把握をしながら安心して療養や日常生活ができるように努めています。また、カンファレンスには積極的に参加しています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	常に身体的・精神的な変化を家族様等に報告する流れの中で、重度化・終末期のありかたについて話す機会を設けています。ターミナル状態と診断された際には、主治医同席のもと今後の方針等を話し合うようにしています。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	職場内外の研修を通して知識の習得は少しずつ積んでいます。救急法の実践訓練は今後の課題として捉えています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	年2回の防災・避難訓練の実践と、職場内外の研修を通じて、「防災・減災とは何か」を考えるようにしています。また、運営推進委員会等で地域住民の方に、万が一の際の支援を依頼しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	「パーソンセンタードケア」の考えに立ったケアのあり方の実践を通して、現在行われているケアのあり方が人格尊重、誇りやプライバシーを損ねていないか常に検討しながら対応しています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	入居者様と職員同士のコミュニケーションの機会を増やすことを意識しながら運営することで、入居者様の「思い」をくみ取るようにしています。「声掛け」の返事だけでなく、目や手足の動きなど非言語コミュニケーションにも注意しています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	業務を分解し介護職員でなくてもできる部分を他職種に任せることで、入居者様への支援に費やす時間を多く取れるようにしています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	起床時や入浴・排泄介助後に身だしなみを整え、外出時には帽子や上着などの身支度の支援をしています。定期的に爪切りや訪問理容等も行っています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	「もやしのひげとり」など、調理補助的なことをしてもらい機会を通じ、「食べるだけではない食の楽しみ」が得られるようにしています。湯のみを自分で片付けるなど、安全に配慮しながらしてもらっています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	栄養のバランスを考えたメニューを考えるものの、そこに固執するのではなく、旬のものを取り入れた食材選びをするなど臨機応変な栄養価を考えた食事の提供をしています。また、身体状況に合わせた提供を行い、水分量の確保をしています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	起床時及び毎食後に口腔ケアをしています。義歯の入居者様は就寝時は外し、清潔の保持を行っています。定期的な歯科医・歯科衛生士によるブラッシングとその指導を得るようにしています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	「おむつ外し」を目標にしています。排泄チェック表で排泄のパターンを把握しています。また、自力排泄ができるように、ベッド内ではなくトイレで排泄できるよう支援をしています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	腸の蠕動運動をなかなか高めることができず、排便を促すためにやむを得ず薬物による方法をとることがありますが、乳製品・ひじき等の摂取等を適時していただき、自然排泄ができるように工夫しています。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	入浴日は決めてあるが、そこに固定しているという意識をせず、必要時はシャワー浴を行うなど工夫をしています。菖蒲湯等、時候にあわせた入浴を楽しめるようにしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	日中の活動性を高め、睡眠導入薬に頼ることのない、基本的な人間の生活スタイルに合わせることで十分な休息に繋がると考えています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	誤薬の怖さを職場内外の研修等を通じて学び、内服薬等の介助に入る前には介助者と他の介護職員による二重チェックを行っています。また、日にちごとに薬を管理するためにポケット式のファイルを用いています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	身体的・精神的重度の方も「輪の中に入る」などの参加の機会を作り、レクリエーションが可能な方と空間を同じにするように努めています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	「個別外出レク」や時候にあわせた外出、通院の支援等を行っています。「納涼祭」等の行事を室外で行い、地域住民参加のお誘いをして、ボランティアや中学生の福祉体験の機会を作っています。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	月3回の乳製品等の訪問販売の機会を通じ、「購入する」社会的活動の機会を設けています。また、外出し、「買い物レク」を行う計画を立てています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	遠い親戚に贈り物をするなどの支援をしています。ホームとして家族様等の訪問を積極的に受け入れ、直接交流を重視しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室入り口の表札やトイレの案内板だけでなく、入居者様が作った「鶴」や時候にあった物、外出等で撮影した写真等を掲示することで、変化のない空間にしないようにしている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	入居者様の性格等を生活歴等から読み解き、他の方と人間関係が円滑になるように支援しています。集団レクリエーションを通じ、孤立感がなくなるよう努めています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居室内に収めきれない量的な制限以外は基本的に設けず、なじみのものを持参していただくなど、なるべく自宅環境が崩されないようなかたちで入居できるようにしている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	入居者様の自力歩行や手引き歩行、車椅子での移動等身体状況に合わせた支援を行い、ADLが落ちないように努めている。		

平成30年度

目標達成計画

事業所名 グループホーム 古街の家

作成日: 平成30年10月1日

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期
1	12	就業環境の整備 一昨年度より大量の退職者を出し、入居者数が減り、やりくりが難しい状況。一層、就業環境の充実を図る。	笑顔あふれる環境とし、多様な就業機会を提供したい。	管理者・主任に於ける一般職員に積極的に働き、「土曜日はお休みなさい」の考えを徹底し、時には外で就業する。	12ヶ月
2	14 13	ポイントカードの導入による生活支援に地域連携を強化し、災害対策を考慮し、隣家の方々も円滑な生活が実現できるように運営推進委員会と協力する。	隣近所と連携し、お互いの困りごとを積極的に解決できるように。	隣近所・町内会と協力し、お互いの困りごとを積極的に解決できるように。	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月