# 評価結果

### 事業所情報

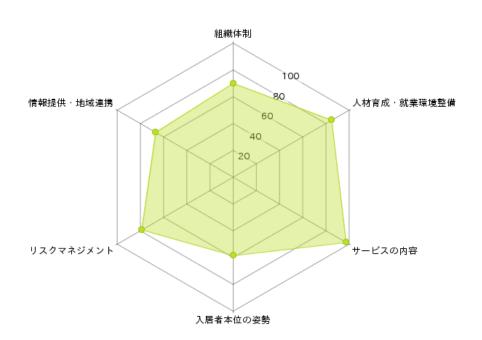
法人名	社会福祉法人 心の会
事業所名	さくらの里山科
事業所番号	1 4 7 1 9 0 4 6 1 3
所在地	神奈川県横須賀市太田和5-86-1
サービス種別	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

### 事業所自己評価

実施日: 2017年 11月 7日

評価領域	管理者評点
組織体制	7 0
人材育成・就業環境整備	8 5
サービスの内容	97.5
入居者本位の姿勢	58.6
リスクマネジメント	78.8
情報提供・地域連携	66.7

総合点 82.5



## 評価結果

### 利用者評価

#### 平成29年11月6日

#### 【回収結果】

配布数: 3 0 回収数: 1 9

回収率: 63.3%

### 【回答者属性】

平均年齢: 84.4

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

5.3% 15.8% 26.3% 42.1% 10.5%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

100%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

5.3% 89.5% 5.3%

### 【評点】

評価領域	評点
説明	77.7
サービス	87.3
対応	90.7
体制	85.7
効果	88.2

総合点	8 6
-----	-----

