

# 評価結果

## 事業所情報

法人名	(有)座間楽天家
事業所名	楽天家フレンドサービス
事業所番号	1474100086
所在地	神奈川県座間市緑ヶ丘4-7-1
サービス種別	福祉用具貸与

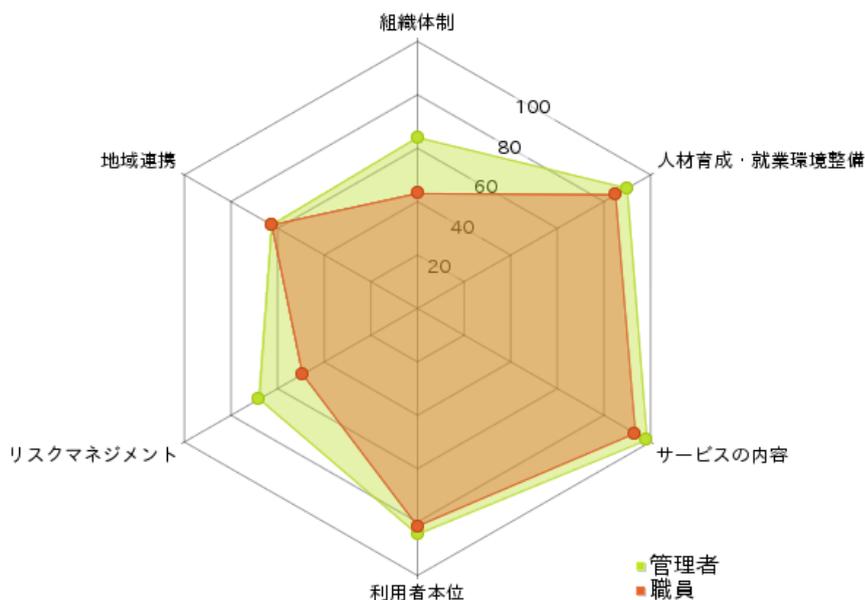
## 事業所自己評価

実施日： 2018年 1月 11日

職員回答数： 1

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	64	43
人材育成・就業環境整備	90	85
サービスの内容	98.5	93.5
利用者本位	84.6	81.5
リスクマネジメント	67.9	49.3
地域連携	62.5	62.5

総合点	
管理者	80.8
職員	72



# 評価結果

## 利用者評価

平成29年11月6日

### 【回収結果】

配布数： 40  
回収数： 31  
回収率： 77.5%

### 【回答者属性】

平均年齢： 80.6



### 【評点】

評価領域	評点
説明	80.5
サービス	81.9
対応	89.1
体制	87.1
効果	85.5

総合点	84.8
-----	------

