

(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	1	
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	1		3

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

限られた時間を有効に使い、取り組んでいた。未だ、内容を熟知出来ていないが、とりあえず、取り組もうと前向きの姿勢が感じられた。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・今回が初回の為、前回改善計画は無し。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・今回が、初回であり無理のない達成可能な計画となっている。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

・今回初回で、自己評価があまり理解できていると思えないが、できる範囲で全員で取り組んだ。

【改善計画】※後日記入

地②- 1

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？	2	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・本人のこだわりや生活スタイルを聞いている人と聞けていない人がいる。
- ・送迎、入浴時、個人的に話せる時間に情報収集している。

【前回の改善計画】

- ・今回が初回の為、前回改善計画は無し。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・ほとんどの人が住み慣れた地域で生活を続けているので、その生活スタイルを理解し、支援している。

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	6		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・職員による気持ちの良いあいさつが、できている。
- ・地域の通りかかる人々に、あいさつができている。

【前回の改善計画】

- ・今回が初回の為、前回改善計画は無し。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・気さくに、通りかかる人々とコミュニケーションをとっている。
- ・「ふらっと相模台」に参加し、地域にお茶のみスペースを開放している。

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の夏祭り等に参加している。利用者、職員とともに子供みこしの接待役を仰せつかっている。

【前回の改善計画】

- ・今回が初回の為、前回改善計画は無し。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・利用者、職員とともに地域の畠仕事のお手伝いに参加している。

【改善計画】※後日記入

地②- 4

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	2	1	3
3	運営推進会議では、地域での取組みと一緒に取組もうとしていますか？	5		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・毎回、事業所の報告があり取り組みが分かる形の報告がある。
- ・運営推進会議で開催される、福祉用具や歯科衛生士による勉強会が参考になっている。

【前回の改善計画】

- ・今回が初回の為、前回改善計画は無し。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・運営推進会議で虐待事例を話し合い解決に結びつけた事例がある。

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	3	1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		2	4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		6	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			6

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 定期的に防災訓練をしている説明があった。

【前回の改善計画】

- 今回が初回の為、前回改善計画は無し。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- 自治会と協力して、防災・災害訓練を予定している。

【改善計画】※後日記入

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社日本アメニティライフ協会	代表者	江頭 瑞穂	法人・事業所の特徴	「照一隅」を念頭に、ご利用者の皆様には「安全・安心・清潔をベースに笑顔のある生活」のご提供を目指し、ケアワーカーの一人一人には風通しの良い職場の中で自らの仕事が正当に評価されていると実感できる会社を目指しています。				
事業所名	花織さがみ御園	管理者	米島 庸子						

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	4人	1人	1人	1人	1人	2人	人	11人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	今回が初回の為、前回改善計画は無し。		・スタッフ全員で事業所を作りあげている。・新しい施設の中でスタッフさんの努力が見受けられる！・スタッフさんが皆おおらかで丁寧です。利用者様も生き生きしていらっしゃるを感じます。	引き続き、利用者様が生き生き出来る環境を整え、スタッフの努力が見える形を続けて参ります。
B. 事業所のしつらえ・環境	今回が初回の為、前回改善計画は無し。		・事業所の入りやすい環境等前向きに取り組まれている。・とてもキレイな設備で清潔感があつて素敵だと思います。・いつ来ても暖かく迎えてくださっています。	道路の清掃活動を行い、地域全体の美化に努めています。コキア育成の御園バラ色化プロジェクトで地域をバラ色にする取り組みを行っていきます。
C. 事業所と地域のかかわり	今回が初回の為、前回改善計画は無し。		・職員の方全員、明るく挨拶して下さる。地域の取り組みに積極的である。・気持ちの良い挨拶をしてくれてます。	ふらっと相模台に協力し、健康まつりの定期開催を通して、施設開放を行い、さらに地域交流を行っていきます。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	今回が初回の為、前回改善計画は無し。		・利用者一人一人の対応を考えて下さり、本人の暮らしを支えており、信頼されている。・地域に根付いた活動を広げて下さっていると思います。その方らしい生活を支援するよう熱意を感じます。	引き続き、他の介護施設と交流し、共同でイベントを開催して利用者様の活躍の場を広げていきます。
E. 運営推進会議を活かした取組み	今回が初回の為、前回改善計画は無し。		・事業所の取り組みがみえる化している。改善に前向きである。・いつも地域との運営推進会議を継続出来ていると感じます。・熱	運営推進会議でアドバイスを頂き、運営に活かしていきます。参加者の知己のお陰で、いきいきサロン等、合同の外出レクが実施で

			心に意見をまとめて努力して下さる姿勢です。	き来年も実現を目指します。
F. 事業所の 防災・災害対策	今回が初回の為、前回改善計画は無し。		・防災・災害対策に計画的に取り組まれている。・年に3度防災対策をしている様で地域とのかかわりも深くなると思う。・災害時に高齢者の方、認知症の方の安全確保に努めて下さると、とても心強く感じます。	事業所の防災・災害対策を掲示し、取り組みに賛同、協力をお願いしていく。消防・防災訓練に自治会の防災担当に参加要請、お願いする。

