

事務連絡
令和2年2月7日

各高齢者施設・住まい } 管理者様
各介護保険事業所 }

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課

新型コロナウイルス関連肺炎の厚生労働省相談窓口の変更について

このことについて、令和2年2月5日付けの事務連絡によりお示した国からの通知の問合せ先に記載されていた電話相談窓口がフリーダイヤル化されることに伴い、変更されます。**電話番号は 0120-565653 となります。**受付時間は午前9時から午後9時（土日・祝日も実施）で変更ありません。変更前の電話番号は使用できません。

なお、令和2年2月5日付けの事務連絡によりお示した国からの通知の留意事項に記載されておりますとおり、概ね2週間以内に、武漢市を含む湖北省から帰国した職員等（武漢市を含む湖北省から帰国した者と濃厚な接触をした者を含む。）について、該当する職員等がいる場合、施設・事業所の管理者等は人数、症状、対応状況等を所在の市町村に報告するとともに、保健所に報告して指示を求めるようにしてください。

【掲載場所】

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 11. 安全衛生管理・事故関連・防災対策

→ 感染症関係

(<http://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=599&topid=22>)

問合せ先
電話 045-210-1111 (代表)
福祉施設グループ 森 (内線 4855)
保健・居住施設グループ 戸塚 (内線 4859)
在宅サービスグループ 岡田 (内線 4824)