

事務連絡  
令和2年3月26日

各高齢者施設・住まい } 管理者様  
各介護保険事業所 }

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課

### 「布製マスクの配布に関する電話相談窓口」の設置等について

このことについて、令和2年3月25日付けで厚生労働省老健局総務課認知症施策推進室他から別添のとおり事務連絡がありましたのでお知らせします。

介護施設等に対する布製マスクの配布については、先般、その配布方法等について、「介護施設等に対する布製マスクの配布について」（令和2年3月18日厚生労働省医政局経済課ほか連名事務連絡）が示され、県としても令和2年3月19日付でお知らせしたところです。

先般、介護施設等に対する布製マスクに関し、「布製マスクの配布に関する電話相談窓口」が設置されましたのでお知らせするとともに、布製マスクに同封されるお知らせ文（国事務連絡別紙）が示されましたので御確認いただくようお願いいたします。

#### 1. 電話相談窓口の設置について

##### (1) 問い合わせ先

布製マスクの配布に関する電話相談窓口

0120-829-178

##### (2) 相談受付時間

午前9時から午後6時まで（土曜・日曜・祝日も対応）

##### (3) 設置日時

令和2年3月26日（木）午前9時より

※ 施設・事業者、利用者等からの布製マスクの配布に関する問い合わせについては上記相談窓口をご利用いただきますようお願いいたします。

※ 布製マスクの配布については、既に作成済みのリストに基づき、マスクを確保次第、順次送付しております（マスクの配布について施設・事業者の方からの申請は不要です。）。

※ なお、マスクが届いていない旨のお問い合わせにつきましては、4月11日以降、上記相談窓口までお問い合わせ下さい。

#### 2. 配布する布製マスクに同封するお知らせ文等

(1) 今般の布製マスクが配布される際に（国事務連絡別紙）のとおり、お知らせ文が同封されています。

(2) 布製マスクの洗い方に関する動画

(1) のお知らせ文で<ガーゼマスクの利用・洗濯方法>を記載されておりますが、布製マスクの洗い方に関する次の動画がインターネット上に掲載されています。

YouTube metichannel 「布マスクをご利用のみなさまへ」

(検索方法)

- YouTube から「布マスクをご利用のみなさまへ」で検索して下さい。
- <https://www.youtube.com/watch?v=AKNNZRRo74o>

本事務連絡については、ウェブサイト「介護情報サービスかながわ」に掲載していますので御確認ください。

**【掲載場所】**

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 11. 安全衛生管理・事故関連・防災対策

→ 感染症関係

(<http://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=599&topid=22>)

問合せ先

電話 (045)210-1111 (代表)

福祉施設グループ 森 (内線 4855)

保健・居住施設グループ 戸塚 (内線 4859)

在宅サービスグループ 岡田 (内線 4824)