

事 務 連 絡  
令和 2 年 5 月 15 日

各高齢者施設・住まい } 管理者様  
各介護保険事業所 }

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課長

### 高齢者施設等におけるオンラインでの面会の実施について

高齢者施設等におかれましては、感染防止対策に留意の上、サービス提供を継続いただいていることに深く感謝申し上げます。

このことについて、令和 2 年 5 月 15 日付けで厚生労働省老健局総務課認知症施策推進室他から別添のとおり事務連絡がありましたので、お知らせします。

高齢者施設等におかれては、新型コロナウイルスの感染経路の遮断という観点から、緊急やむを得ない場合を除き、面会の制限をいただいているところですが、こうした事態下におけるオンライン面会（テレビ電話システムや Web アプリのビデオ通話機能等のインターネットを利用する面会）について、留意点及び事例が示されましたのでお知らせします。

県の ICT 導入支援補助金の詳細につきましては、後日改めてご案内します。

本事務連絡について、ウェブサイト「介護情報サービスかながわ」に掲載していますので御確認ください。

#### 【掲載場所】

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 11. 安全衛生管理・事故関連・防災対策

→ 新型コロナウイルス感染症にかかる情報

(<http://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=1039&topid=22>)

#### 問合せ先

電話 (045) 210-1111 (代表)

福祉施設グループ 府川 (内線 4854)

保健・居住施設グループ 戸塚 (内線 4859)

在宅サービスグループ 辻 (内線 4841)