

事 務 連 絡
令和2年9月9日

各高齢者施設・住まい、各介護保険事業所管理者 様

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課長

有料老人ホーム等における入居者の医療・介護サービス等の利用について(通知)

このことについて、令和2年9月4日付けで厚生労働省老健局高齢者支援課他から別添のとおり事務連絡がありましたのでお知らせします。

昨今、有料老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅（以下「有料老人ホーム等」という）において、入居者が希望する医療・介護サービス等（特に当該有料老人ホーム等の運営主体以外が提供するサービス）の利用について、新型コロナウイルス感染の懸念を理由に、禁止する又は控えさせるといった事案が発生しています。

「有料老人ホームの設置運営標準指導指針について」及び「高齢者の居住の安定の確保に関する基本的な方針」にも入居者が希望するサービスを制限しないこととされており、さらに、「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について」及び「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について（その2）」に関するQ&A（その2）について」において、施設には訪問診療の適切な受け入れをお願いする旨、お示ししています。

医療・介護サービス事業所において、適切な感染防止対策が実施されているにもかかわらず、新型コロナウイルス感染の懸念を理由に当該サービスの利用を制限することは不適切であり、入居者が希望する、もしくは入居者に必要である各種訪問系サービス及び通所系サービスや、訪問診療、計画的な医学管理の下で提供されるサービス等について、不当に制限することがないようにお願いします。

なお、本事務連絡については、ウェブサイト「介護情報サービスかながわ」に掲載していますのでご確認ください。

【掲載場所】

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 11. 安全衛生管理・事故関連・防災対策

→ 新型コロナウイルス感染症にかかる情報

<http://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=1039&topid=22>

問合せ先

電話 (045)210-1111 (代表)

保健・居住施設グループ 戸塚 (内線 4857)

福祉施設グループ 笹井 (内線 4855)

在宅サービスグループ 永田 (内線 4824)