

介護情報サービスかながわ 事業者管理操作マニュアル《簡易版》

第 1 版

作 成 者	公益社団法人かながわ福祉サービス振興会
作 成 日	2023 年 2 月 28 日
最終更新日	2023 年 2 月 28 日

目次

1. 「介護情報サービスかながわ」を開く	3
介護情報サービスかながわ トップページ	3
公開情報の確認	4
2. ログインについて	6
3. トップ画面	8
4. メールアドレス登録	9
確認メールが届かない場合	10
5. 困ったときは	11
6. お問い合わせ先	12

当マニュアルについて

このマニュアルは、新規指定事業所向けの抜粋版です。

新規開設ではなくても、指定事業所番号変更の場合も同様の作業が必要になります。

詳しい操作マニュアル（※ 2）は『介護情報サービスかながわ』の書式ライブラリ（※ 1）からダウンロードしてください。

1. 書式ライブラリ

行政からのお知らせや様式などのダウンロードを行えます。

介護情報サービスかながわ > さがす > 書式ライブラリ検索

2. 操作マニュアル

介護情報サービスかながわのご利用の際、必要に応じてご覧ください。

介護情報サービスかながわ > さがす > 書式ライブラリ検索 > 文書 / 書式カテゴリ検索 >

20. 振興会からのお知らせ（操作マニュアルなど） >

➢ 01 介護情報サービスかながわ 指定事業者用、操作マニュアル類

➢ 介護保険指定事業所(事業者メンバー) ご利用マニュアル

1.「介護情報サービスかながわ」を開く

介護情報サービスかながわ トップページ

ブラウザから「介護情報サービスかながわ」を検索するか、URLを入力してください。


URL : <https://kaigo.rakuraku.or.jp/>

The screenshot shows the homepage of the 'Kaigo Information Service Kanagawa' website. At the top, there is a navigation bar with the site logo, a search bar, and links for 'サイトマップ' (Site Map), '文字サイズ' (Text Size) with options '中' (Medium) and '大' (Large), and a 'ログイン' (Login) button. Below the navigation bar, there is a large circular diagram with three nodes: '利用者' (Users) in a red circle, '事業者' (Businesses) in a blue circle, and '県/市町村' (Prefecture/City/Town/Village) in a green circle. The text '介護のコミュニティがここにある' (The care community is here) is in the center. Below the diagram, there are two main search sections. The left section is titled '介護事業所検索' (Nursing Facility Search) and has a search bar with the placeholder text '事業所番号 / 事業所名 / 法人名から検索' (Search by facility number / facility name / corporate name). Below the search bar is a button with a magnifying glass icon. The right section is titled '書式ライブラリ検索' (Form Library Search) and has a search bar with the placeholder text '文書名 / 文書内容' (Document name / document content). Below the search bar is a date range selector with '登録日付' (Registration date) and '年 / 月 / 日' (Year / Month / Day) fields, and a 'この条件で検索する' (Search with these conditions) button. At the bottom of the page, there are two small icons: a person and a group of people.

検索などで開いた画面が上記の「ホーム画面」でない場合、左上の「介護情報サービスかながわ」ロゴ、または「ホーム」をクリックして、「ホーム画面」へ移動して下さい。

「ホーム画面」をブックマーク・お気に入り登録をしておいてください。

公開情報の確認

画面中央部の「介護事業所検索」で指定事業所番号を入力して、 をクリックします。

介護事業所検索

事業所番号 / 事業所名 / 法人名から検索


**市区町村 / 介護サービスから検索** 

検索結果を確認してください。サービス毎の事業所名をクリックして、表示内容が正しい事を確認してください。
サービスによって表示される情報は異なります。

表示件数 1～2件目を表示 該当件数：2件

介護予防支援事業						
事業所名	所在地	電話番号	空き	認証	評価	写真
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

介護予防ケアマネジメント						
事業所名	所在地	電話番号	空き	認証	評価	写真
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

全てのサービスの「+」をクリックして下さい。

併設サービス

[介護予防支援事業](#)

[介護予防ケアマネジメント](#)

※ 総合事業サービスの利用を希望される場合は、次の[リンク](#)を参照してください。

※ データの更新方法は[こちら](#)をご覧ください。

事業所概要

+

サービス内容

+

写真・動画

+

従業員情報

+

事業所の住所や電話番号・FAX 番号、苦情対応窓口（電話番号）、法人の住所や電話番号については、誤掲載はトラブルの元になりますので、今一度ご確認のご協力をお願いいたします。


地図を確認し位置が正しくない場合は、管理画面より変更いただくか巻末のお問い合わせ先までご連絡ください。



2.ログインについて

1. 「介護情報サービスかながわ」トップページにアクセスします。

URL : <https://kaigo.rakuraku.or.jp/>

2. ページ右上の「ログインボタン」  をクリックします。

※ページ中段の「ログイン」メニュー内の鍵アイコン及び「掲載情報の変更」からもログインできます。



3. ユーザ ID・パスワードを入力し、ログインボタンを押します。



ユーザー専用ページログイン

×

ログインID

パスワード

ログイン

[ID / パスワードをお忘れの方](#)

半角でご入力ください。(大文字/小文字も正確にご入力ください)

4. 初回ログイン時は「初期パスワードの変更」および「お知らせ配信用メールアドレス」の登録画面が表示されますのでメールアドレスの入力、新旧パスワードをご入力いただき「更新する」ボタンをクリックしてください。

パスワード変更・メールアドレス登録

パスワードを変更してください。

旧パスワードの欄には、お手元のパスワードを、新パスワードの欄には、ご自身で新たなパスワードを「半角英数字、大文字小文字判別あり、20文字以内」で決めて入力、次の新パスワード（確認）の欄にも同じものを入力し、更新をクリックしてください。

メールアドレス	<input type="text"/>
メールアドレス（確認）	<input type="text"/>
旧パスワード	<input type="password"/>
新パスワード	<input type="password"/>
パスワード（確認）	<input type="password"/>

更新する

※3ヶ月以上パスワードが変更されていない場合は、「パスワード変更」画面が表示されます。適宜パスワードを変更し、ID・パスワードをお持ちのご担当者様に変更した旨を周知してください。

5. ログインが成功すると事業者用のメニューが表示されます。



3. トップ画面

ログインが成功すると下記のトップページが表示されます。



左メニュー内容

メニュー項目	内容
事業所情報管理	事業所の提供サービス、事業所に関する情報の登録、変更を行うことができます。
求人情報	求人募集情報の登録、変更、削除を行うことができます。
パスワード変更	「介護情報サービスかながわ」にログインするためのパスワードを変更することができます。
メールアドレス登録	<p>■お知らせ配信用メールアドレス情報 県や市町村やかながわ福祉サービス振興会からのお知らせが届きます。</p> <p>■災害時被害状況調査用メールアドレス情報 大規模災害が発生した際に、被害状況の調査メールが届きます。 緊急時に確実に受信できるメールアドレス（管理者のかたの携帯電話のアドレスなど）を入力してください。</p>

4. メールアドレス登録

- 画面左の「メールアドレス登録」をクリックすると「メールアドレス登録」画面に移ります。
 - 「メールアドレス登録」画面は、提供しているサービスによって「災害時被害状況調査用メールアドレス」が表示されない場合があります。
 - 災害調査対象となっているサービスについては、先頭ページでご案内している「事業所向け利用マニュアル」でご確認ください。
- 「お知らせ配信用メールアドレス」「災害時被害状況調査用メールアドレス」を入力し「仮登録」ボタンを押します。

お知らせ配信用メールアドレス情報	県や市町村やかながわ福祉サービス振興会からのお知らせが届きます。
災害時被害状況調査用メールアドレス情報	大規模災害が発生した際に、被害状況の調査メールが届きます。 緊急時に確実に受信できるメールアドレス（管理者のかたの携帯電話のアドレスなど）を入力してください。

メールアドレス登録

メールアドレスを入力し、下の「仮登録」ボタンを押してください。

事業所情報

事業所名	
事業所ID	
サービス名	短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

お知らせ配信用メールアドレス情報

メールアドレス A

確認メール再送

仮登録

災害時被害状況調査用メールアドレス情報

メールアドレス B

確認メール再送

仮登録

※ 災害時に被害状況調査メールをお送りするメールアドレスです。

※ 緊急時に受信・確認できるようモバイル端末（スマートフォン等）のメールアドレスを登録してください。

仮登録

「仮登録」ボタンを必ずクリックしてください。

- 「仮登録」をクリックすると、以下の仮登録完了の画面が表示されます。

※この段階ではまだ「仮登録」です

メールアドレス登録

下記の内容で仮登録しました。

事業所番号	
事業所名	
対象サービス	短期入所生活介護、介護予防短期入所生活介護、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
お知らせ配信用メールアドレス	
災害時被害状況調査用メールアドレス	

この段階ではまだ「仮登録」です。

ご入力いただいたそれぞれのメールアドレス宛に「noreply@bingo-cms.com」より以下の件名で確認メールが送信されます。ご確認のうえ、それぞれの本文中の確認URLにアクセスしてください。



お知らせ配信用メールアドレス
件名：「【介護情報サービスかながわ】お知らせ配信用メールアドレスを仮登録しました。」

災害時被害状況調査用メールアドレス
件名：「【介護情報サービスかながわ】災害時被害状況調査用メールアドレスを仮登録しました。」

確認用URLにアクセスすることで正式登録となります。

戻る

4. 仮登録したメールアドレス宛てに、「kaigoinfo@rakuraku.or.jp」から仮登録完了メールが届きます。
仮登録完了メールから本登録用 URL にアクセスし、本登録を完了してください。

	A（お知らせ配信用メールアドレス）	B（災害時被害状況調査用メールアドレス）
送信元	kaigoinfo@rakuraku.or.jp	kaigoinfo@rakuraku.or.jp
件名	お知らせ配信用メールアドレス登録確認	災害時被害状況調査用メールアドレス登録確認
登録完了画面		

確認メールが届かない場合

下記の設定を確認して下さい。

- 迷惑メールに振り分けられていませんか？
- 「@rakuraku.or.jp」のドメイン指定受信は正しく設定されていますか？（設定方法については、お使いのメールサービス・プロバイダ等にお問合せください。）
- 受信フィルターの設定など行っていないですか？
- 登録したアドレスにお間違いはないでしょうか？

5.困ったときは

1. 公開情報の確認で自社事業所が出てこない場合。
ログイン可能日時をご確認ください。ログイン可能日時前には情報は公開されていません。
2. 公開している情報に誤りがある場合
新規指定事業所の場合、原則として指定を受けた自治体で登録している情報を表示しています。
自治体へお問い合わせください。

3. ログインが出来ない場合

- キーボードが半角入力になっているか確認してください。
 - 大文字/小文字を確認し、正しく入力してください。
 - お手元のID、パスワード通知の用紙が、「介護情報サービスかながわ」用であることを確認してください。
 - 先に事業所内のどなたかがログインしてパスワードを変更していないか確認してください。
4. メール配信登録でエラーとなる場合
 - キーボードが半角入力になっているか確認してください。
 - アドレスの形式に誤りがない事を確認してください。例. xxxxxxx@xxxxx.xxx
 5. 仮登録完了したが確認メールが届かない場合
登録したアドレスに間違いはないか、今一度、確認してください。
「迷惑メール」のフォルダなどに振り分けられていないか確認してください。
「@kanafuku.jp」のドメイン指定受信は正しく設定されているか確認してください。
(設定方法については、お使いのメールサービス・プロバイダ等にお問い合わせください。)
 6. スタッフ募集、パスワード変更を行いたい場合
別冊の「事業所向け利用マニュアル」でご確認ください。
 7. 事業所情報を登録/訂正したい場合
『介護情報サービスかながわ』にログインしても変更できない項目は自治体へお問い合わせください。
項目の詳細については別冊の「事業所向け利用マニュアル」でご確認ください。

6.お問合せ先

ご不明な点については、下記お問合せ先までご連絡ください。

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

介護情報サービスかながわ担当

〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町 23 番地 日土地山下町ビル 9 階

TEL 045-680-5686 / FAX 045-227-5691