

# 介護情報サービスかながわ

## 災害時被害状況確認システム 操作マニュアル

2016 年 8 月改訂

操作方法についてお問い合わせ先

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会 情報活用課

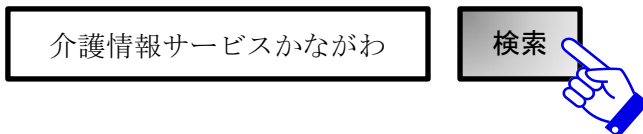
Email : [fukushi@kanafuku.jp](mailto:fukushi@kanafuku.jp) TEL : 045-680-5686 FAX : 045-227-5691

## I. メールアドレスの登録方法

### ① 介護情報サービスかながわを開く

パソコンで「介護情報サービスかながわ」のサイトにアクセスしてください。

<http://www.rakuraku.or.jp/kaigonavi>



### ② 事業者のページを表示



### ③ ログイン

事業所の指定を受けた際に発行されたID・パスワードを入力し、ログインしてください。

ID・パスワードを紛失した場合は、[ID・パスワードをお忘れの方はこちら]をクリックし、案内をご覧ください。




#### ④ メール配信登録フォームを表示

[メールアドレス登録] をクリックしてください。

サービス事業者管理メニュー

事業所情報管理
スタッフ募集
パスワード変更
メールアドレス登録



#### ⑤ 内容を確認し登録

「お知らせ配信用メールアドレス」及び「災害時被害状況調査用メールアドレス」をそれぞれ入力し、[登録] ボタンをクリックしてください。

サービス事業者管理メニュー

メール配信登録

事業所情報

事業所番号：	ST1400000000
事業所名：	医療法人社団 サンプル事業所
対象サービス：	訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション、短期入所療養介護、介護予防短期入所療養介護、介護老人保健施設、介護予防訪問リハビリテーション、介護予防通所リハビリテーション (この事業所IDは、上記のサービスで登録されています。)

お知らせ配信用メールアドレス情報

メールアドレス：


- ・ 神奈川県、市町村、かながわ福祉サービス振興会からのお知らせメールの送付先メールアドレスです。

災害時被害状況調査用メールアドレス情報

メールアドレス：

- ・ 災害時に被害状況調査メールをお送りするメールアドレスです。
- ・ 緊急時に受信・確認できるようモバイル端末（スマートフォン等）のメールアドレスを登録してください。

仮登録



## ⑥ 確認メールが送付されます

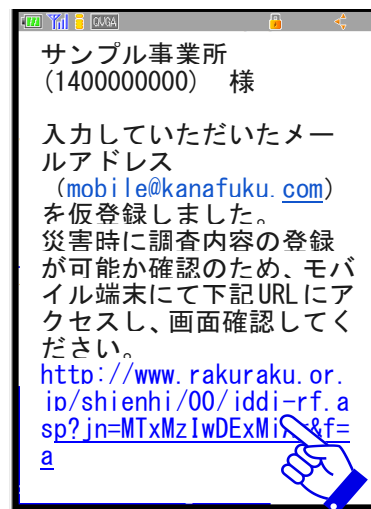
下のような画面が表示されたのち、ご登録いただいたそれぞれのメールアドレス宛てに確認メールが送付されます。

下記の内容で仮登録しました。

事業所番号：	ST1400000000
事業所名：	医療法人社団 サンプル事業所
対象サービス：	訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション、短期入所療養介護、介護予防短期入所療養介護、介護老人保健施設、介護予防訪問リハビリテーション、介護予防通所リハビリテーション
お知らせ配信用メールアドレス：	sample@kanafuku.com
災害時被害状況調査用メールアドレス：	mobile@kanafuku.com

それぞれの確認メールをご確認いただき、本文中の確認用アドレスにアクセスしてください。

！ 確認用アドレスにアクセスすることで正式登録となります。それまでは仮登録の状態となっておりますので、必ず確認用アドレスにアクセスしてください。



## ⑦ 登録完了！

下のような画面が表示されれば登録完了です。

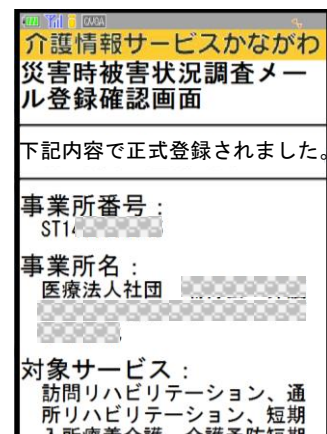
災害発生時、ご登録いただいた「お知らせ配信用メールアドレス」及び「災害時被害状況調査用メールアドレス」宛てに、被害状況調査メールが配信されます。

お知らせ配信用メールアドレス登録完了画面

下記の内容で正式登録されました。  
ありがとうございました。

事業所名：	医療法人社団 サンプル事業所
対象サービス：	訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション、短期入所療養介護、介護予防短期入所療養介護、介護老人保健施設、介護予防訪問リハビリテーション、介護予防通所リハビリテーション
メールアドレス：	sample@kanafuku.com

戻る

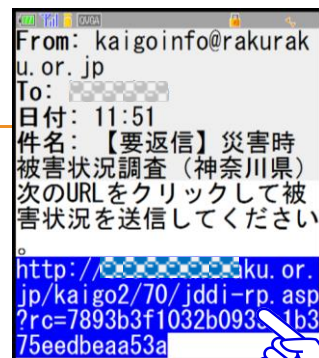


## II. 災害時被害状況の報告方法

### ① 被害状況送信フォームを表示

大規模地震等が発生した際、ご登録いただいた「お知らせ配信用メールアドレス」及び「災害時被害状況調査用メールアドレス」宛てに被害状況調査メールが配信されます。

本文中のアドレスにアクセスしてください。



### ② 内容を確認し送信

被害状況送信フォームが表示されます。被害状況を入力し「送信」ボタンをクリックしてください。

※ 人数の入力欄は、0人の場合は「0」、不明の場合は何も入力しないで下さい。

1. 利用者の負傷者数  
負傷された利用者の人数を入力します。
2. 職員の負傷者数  
負傷された職員の人数を入力します。
3. 施設の被害の有無  
施設が受けた被害の状況を選択します。
4. 施設外へ避難が必要な人数  
施設の外へ避難を必要とする人数を入力します。
5. 他施設等から受入可能な避難者数  
施設で受け入れることができる避難者の人数を入力します。
6. 他施設へ応援派遣可能な職員数  
施設の職員のうち、派遣可能な人数を入力します。
7. 連絡事項  
連絡事項があれば入力します。
8. 送信者職・氏名  
送信者の職名と氏名を入力します。
9. 使用可能な連絡先  
使用可能な連絡先を選択します。
10. その他の連絡先があれば入力  
使用可能な連絡先が他にある場合に入力します。

### ③ 送信完了！

右のような画面が表示されれば送信完了です。

被害状況は何度でも送信できますので、状況の変化に合わせて、逐次報告をお願いいたします。

【要返信】災害時被害状況調査（神奈川県）
下記内容で送信されました
利用者の負傷者数 2
職員の負傷者数 0
施設の被害の有無 建物損壊

#### ！報告時の留意点

- 被害状況調査メールは、ご登録いただいた「お知らせ配信用メールアドレス」及び「災害時被害状況調査用メールアドレス」宛てに、それぞれ同じ内容が配信されます。
- 配信されたどちらのメールからでも被害状況を報告、送信できます。
- 被害状況は何度でも送信できますので、状況の変化に合わせて逐次ご報告ください。その際、直前の報告内容に上書きされます。
- 被害状況調査メールは事業所番号ごとに配信されますが、以下の場合は「本体施設だけ」で取りまとめ、報告するようにしてください。
  1. 本体施設の空床利用
  2. 併設施設のショートステイ事業所
- 「送信者・職種名」以外の個人情報や、個人・事業所などに対する誹謗・中傷など、施設の被害状況報告とは関係のない記載を発見した場合は、管理者の判断で削除いたします。

災害が発生した際、「誰が」「どのように」被害状況を報告、送信するかなど、施設として事前にルールを決めておいていただきますようお願いいたします。

### III. 被害状況の確認方法

報告された各施設の被害状況は、「介護情報サービスかながわ」を通じて閲覧することができます。

！ 神奈川県が調査を終了した時点で、被害状況の閲覧はできなくなりますのでご注意ください。

#### ① ログイン

事業所の指定を受けた際に発行された ID・パスワードを入力し、ログインしてください。

ID・パスワードを紛失した場合は、[ID・パスワードをお忘れの方はこちら] をクリックし、案内をご覧ください。

#### ② 管理メニューを表示


[災害時被害状況確認] をクリックしてください。

サービス事業者管理メニュー

### ③ 配信メールを確認

配信された災害時被害状況調査メールの一覧が表示されますので、[詳細] ボタンをクリックしてください。

該当件数: 1件 1 / 1 ページ


	送信ID	送信日 (保存日)	タイトル	状態	返信数 (送信数)
	1	2013/09/18 10:06:00	(訓練連絡)(要返信)災害時被害状況調査(神奈川県)	調査中	437 (633)

1 / 1 ページ

災害時被害状況調査メールの詳細が表示されますので、[調査状況一覧へ] ボタンをクリックしてください。

調査メール情報

タイトル	(訓練連絡)(要返信)災害時被害状況調査(神奈川県)		
本文	これは訓練です。 次のURLをクリックして被害状況を送信してください。 神奈川県高齢施設課		
ステータス	調査中	終了日時	
送信日時	2013/09/18 10:06:00	再送信日時(自動)	2013/09/18 12:09:08

調査(返信)状況 

返信数	437件	送信数	633件
-----	------	-----	------

### ④ 被害状況の一覧を表示

施設から報告のあった被害状況の一覧を、画面上で確認することができます。

※ 初期画面では全施設が表示されます。

返信数(全件)	437件	メール送付数(全件)	633件
返信数(検索結果)	437件	メール送付数(検索結果)	633件

該当件数: 633件 1 / 7 ページ

	事業所番号	事業所名	実施サービス	所在地	電話番号
	0000011890	サンプル事業所A		神奈川県横浜市高津区神奈川県横浜市	
	0000011908	サンプル事業所B		神奈川県横浜市都筑区神奈川県横浜市都筑区	
	0000011916	サンプル事業所C		神奈川県相模原市南区神奈川県相模原市南区上	
	0080000029	サンプル事業所D		神奈川県茅ヶ崎市神奈川県茅ヶ崎	
	0080000037	サンプル事業所E		神奈川県高座郡寒川町神奈川県高座郡寒川町	
	0080000177	サンプル事業所F		神奈川県平塚市	
	0080000565	サンプル事業所G		神奈川県厚木市神奈川県厚木市中	
	0090065640	サンプル事業所H		神奈川県鎌倉市神奈川県鎌倉市常	
	1000000001	サンプル事業所I		神奈川県鎌倉市神奈川県鎌倉市常	
	0123456789	サンプル事業所J	特定施設入居者生活介護 介護予	神奈川県横浜市港北区北新横浜2	04

縦スクロールバーを動かすと、隠れている画面下の施設が表示されます。

1 ページに 100 件まで表示されます。次の 100 件を見る場合は [次ページへ] をクリックします。



横スクロールバーを動かすと、隠れている項目を見ることができます。

1/7 ページ

所在地	電話番号	メール配信用メールアドレス	災害被害状況確認用メールアドレス	返信日時	利用者 負傷者数
神奈川県川崎市高津区神奈川川崎市高津区		wak@kanafuku.jp	wak@kanafuku.com	2014/07/22 17:46:26	
神奈川県横浜市都筑区神奈川横浜市都筑区	8@example.com	8@example.com			
神奈川県相模原市南区神奈川相模原市南区上	9@example.com	9@example.com			
神奈川県茅ヶ崎市神奈川茅ヶ崎市	5@example.com	5@example.com			
神奈川県高座郡寒川町神奈川高座郡寒川町	6@example.com	6@example.com			
神奈川県平塚市神奈川平塚市	4@example.com	4@example.com			
神奈川県厚木市神奈川厚木市中	wak@kanafuku.jp	wak@kanafuku.com			
神奈川県鎌倉市神奈川鎌倉市常	kan@kanafuku.jp	kan@kanafuku.com		2014/07/22 17:07:48	2
神奈川県鎌倉市神奈川鎌倉市常	wak@kanafuku.jp	wak@kanafuku.com			



「事業所所在地」を選択し「検索」ボタンをクリックすることで、当該所在地の被害状況のみを表示することができます。

事業所所在地:	-----	返信有無:	-----
実施サービス:	<ul style="list-style-type: none"> <li>横浜市</li> <li>横浜市青葉区</li> <li>横浜市旭区</li> <li>横浜市泉区</li> <li>横浜市磯子区</li> <li>横浜市神奈川区</li> <li>横浜市金沢区</li> <li>横浜市港南区</li> <li>横浜市港北区</li> <li>横浜市栄区</li> <li>横浜市瀬谷区</li> <li>横浜市都筑区</li> <li>横浜市鶴見区</li> <li>横浜市戸塚区</li> <li>横浜市中区</li> <li>横浜市西区</li> <li>横浜市保土ヶ谷区</li> <li>横浜市緑区</li> <li>横浜市南区</li> </ul>	返信履歴:	最新
			検索

「実施サービス」を選択し「検索」ボタンをクリックすることで、当該サービスの被害状況のみを表示することができます。

事業所所在地:	-----	返信有無:	-----
実施サービス:	<ul style="list-style-type: none"> <li>短期入所生活介護</li> <li>短期入所療養介護</li> <li>特定施設入居者生活介護</li> <li>介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)</li> <li>介護老人保健施設</li> <li>介護療養型医療施設</li> <li>介護予防短期入所生活介護</li> <li>介護予防短期入所療養介護</li> <li>介護予防特定施設入居者生活介護</li> <li>小規模多機能型居宅介護</li> <li>複合型サービス</li> <li>認知症対応型共同生活介護</li> <li>地域密着型特定施設入居者生活介護</li> <li>地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護</li> <li>介護予防認知症対応型共同生活介護</li> </ul>	返信履歴:	最新
			検索

「返信有無」を選択し「検索」ボタンをクリックすることで、被害状況の報告があった施設のみを表示することができます。

事業所所在地: <input type="text"/>	返信有無: <input type="text"/>
実施サービス: <input type="text"/>	返信履歴: <input type="text"/>

「詳細」ボタンをクリックすることで施設ごとの詳細を見ることができます。

<a href="#">詳細</a>	0000000000	神奈川県横浜市港北区北新横浜	神奈川県川崎市高津区神奈川川崎市	2014/07/22 1
--------------------	------------	----------------	------------------	--------------

#### 事業所情報

事業所番号	1400000000
事業所名	神奈川県横浜市港北区北新横浜
所在地	神奈川県横浜市港北区北新横浜
電話番号	0400000000
実施サービス	特定施設入居者生活介護、介護予防特定施設入居者生活介護

#### 調査内容 2014/08/27 9:25:14(最新)

利用者負傷者数	2	職員負傷者数	2
施設の被害の有無	建物損壊		
施設外要避難者数	2	受入可能避難者数	2
派遣可能職員数	2		
連絡事項	建物内に待機しています。		
送信者職・氏名	谷村 芳		
連絡可能な通信手段	0400000000, t000000000@kanafuku.jp, t000000000@kanafuku.com		
その他連絡可能な通信手段	t000000000		
返信日時	2014/08/27 9:25:14		