

事 務 連 絡
令和3年2月4日

各高齢者施設・住まい
各介護保険事業所 } 御中

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課

CHASE 新規申込みについての問合せについて

本県の高齢者保健福祉行政の推進につきましては、日ごろからご協力いただき厚く御礼申し上げます。

さて、標記のことについて、令和2年5月15日付け県事務連絡「「CHASE 利用申請受付」について（送付）」により、利用申請方法及びヘルプデスクについて周知したところですが、令和3年1月26日から、新規申込みのお問合せについては、メールだけでなく電話での問合せも可能となりましたのでお知らせします。

<CHASE 新規申込みについての問合せ>

電話番号：042-340-8819 （平日 10:00 から 16:00 まで）

<チュートリアル>

URL：<https://chase.mhlw.go.jp/manual.html>

新規申込み以外の操作等につきましては、下記のヘルプデスクまでメールにてお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<CHASE ヘルプデスク 連絡先>

電子メール chase@toshiba-sol.co.jp

なお、本事務連絡については、ウェブサイト「介護情報サービスかながわ」に掲載していますのでご確認ください。

【掲載場所】

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 5. 国・県の通知

→ その他

<https://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=425&topid=6>

問合せ先

電話 (045)210-1111 (代表)

在宅サービスグループ 柳沢 (内線 4824)

福祉施設グループ 笹井 (内線 4855)

保健・居住施設グループ 戸塚 (内線 4857)