

高 福 第 86 号  
令和元年 7 月 31 日

介護保険指定事業者 様

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部  
介護サービス担当課長

「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」について（通知）

このことについて、厚生労働省老健局振興課から事務連絡が発出され、ウェブサイト「介護情報サービスかながわ」に掲載していますので、改めてお知らせします。

各介護サービス事業者におかれましては、本マニュアルを介護現場におけるハラスメントの未然防止や発生した場合の対策に活用し、介護職員が安心して働き続けられる労働環境の整備に努めてくださるようお願いします。

（掲載場所）

ウェブサイト「介護情報サービスかながわ」

～ライブラリ（書式／通知）

～ 5. 国・県の通知

～「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」について

～介護保険最新情報vol.718「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」について

<http://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=1004&topid=6>

また、介護サービス事業所の介護職員等が利用者やその家族等からハラスメントを受けているにも関わらず、事業主が適切な対応をとらないなど、ハラスメントに関する対応について、労使間に問題がある場合には、次の相談窓口にご相談できることを併せてお知らせします。

（掲載場所）

○神奈川県

かながわ労働センターの労働相談

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/k5n/soudan/index.html>

○厚生労働省

神奈川県労働局 総合労働相談コーナー

[http://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/madoguchi\\_annai/soudanmadoguchi](http://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/madoguchi_annai/soudanmadoguchi)

問合せ先

高齢福祉課

在宅サービスグループ

電話 (045) 210-4840

福祉施設グループ

電話 (045) 210-4851

保健・居住施設グループ

電話 (045) 210-4856