

介護保険指定事業者 御中

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部介護サービス担当課長

介護現場におけるハラスメントに関する研修の手引き・動画について

このことについて、令和2年5月14日付けで厚生労働省老健局振興課から別添のとおり事務連絡がありましたのでお知らせします。

各事業者におかれましては、本手引き・動画を、介護現場におけるハラスメントの未然防止や発生した場合の対策に活用し、介護職員が安心して働き続けられる労働環境の整備に努めてくださるようお願いいたします。

1 概要

- ①地方公共団体や関係団体が、介護事業者の管理者等向けに実施する研修の手引き（職員からの相談の受付と対応の仕方など）
- ②介護事業者の管理者等が、職員向けに実施する研修の手引き・動画（サービス提供する前後に確認すべきこと、管理者へ相談の仕方など）

2 掲載場所

以下の厚生労働省ホームページに掲載

[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_05120.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_05120.html)

※平成31年3月に作成されたハラスメント対策マニュアルも掲載されていますので、併せてご活用ください。

なお、県では、今年度新たに介護ハラスメントの管理者研修を実施する予定です。日程等、詳細が決まり次第、改めてお知らせします。

また、介護サービス事業所の介護職員等が利用者やその家族等からハラスメントを受けているにも関わらず、事業主が適切な対応をとらないなど、ハラスメントに関する対応について、労使間に問題がある場合には、次の相談窓口にご相談できることを併せてお知らせします。

○神奈川県

かながわ労働センターの労働相談

<http://www.pref.kanagawa.jp/docs/k5n/soudan/index.html>

○厚生労働省

神奈川県労働局 総合労働相談コーナー

[http://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/madoguchi\\_annai/soudanmadoguchi](http://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/madoguchi_annai/soudanmadoguchi)

問合せ先

高齢福祉課

在宅サービスグループ

電話 (045)210-4824

福祉施設グループ

電話 (045)210-4851

保健・居住施設グループ

電話 (045)210-4856