

介護事業所 ハラスメント対策研修 オンライン研修のご案内

介護現場での利用者又はその家族等からの
カスタマーハラスメントの防止のために

令和3年度の報酬改定に伴い、ハラスメント対策の強化が義務化されました。
神奈川県内の介護サービス事業所の管理者等を対象に、事業主が講ずべき措置や
望ましい取組を分かりやすく紹介した研修動画を配信します。

【配信方法】YouTube かなチャンTV（神奈川県公式）

【配信期間】令和4年2月15日～3月21日

【研修内容】

1. カスタマーハラスメントとは
2. カスハラ傾向と特徴
3. カスハラ対処方法・心得（組織としてすべきこと）
4. 対処法の実例紹介（居宅事例と施設事例）



講師：弁護士 外岡潤
法律事務所おかげさま 代表

▶ オンライン研修の視聴用URL及び2次元コード



YouTube
かなチャンTV
(神奈川県公式)

<https://www.youtube.com/watch?v=yO7Jgmca4FY>

▶ 視聴後のアンケート入力用URL及び2次元コード

みなさまのご意見を
今後の研修へ役立ててまいります。
アンケートのご協力を
ぜひお願いいたします。



かながわ福祉サービス振興会
神奈川県ハラスメント研修
アンケート

<https://www.kanafuku.jp/hara/>

【問い合わせ先】

神奈川県高齢福祉課 在宅サービスグループ

電話:045-210-4840 FAX:045-210-8874