

事 務 連 絡  
令和4年2月25日

介護サービス事業者（介護職員処遇改善加算及び  
介護職員等特定処遇改善加算対象サービス種別に限る） 御中

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課

### 介護職員処遇改善支援事業に係るQ & Aの掲載について

本県の福祉行政の推進につきましては、日頃格別の御協力をいただき厚くお礼申し上げます。

標記事業につきまして、神奈川県版Q & A及び厚生労働省Q & A（Vol. 2）を掲載しましたのでお知らせします。

なお、神奈川県への提出方法などの手続きに関する質問は、下記問合せ先に記載の、神奈川県介護職員処遇改善支援事業問合せフォームからお送りください。回答については、神奈川県版Q & Aの更新をもって代えさせていただきます。

また、具体的な賃金改善の方法や要件、制度に関する問合せは、厚生労働省コールセンターにお尋ねください。

#### 問合せ先

（制度や賃金改善方法、補助要件等について）

厚生労働省老健局

介護職員処遇改善支援補助金コールセンター

電話番号：03-6812-7835

（受付時間：2月1日以降の平日9:30～17:30）

（県への提出方法等について）

神奈川県介護職員処遇改善支援事業問合せフォーム

[https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList\\_detail.action?tempSeq=29527](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=29527)

