

**公益財団法人介護労働安定センター
神奈川支部**

介護労働安定センターは「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、介護労働に対するさまざまな支援事業を実施しております。

無料支援サービスのご案内

介護労働安定センターが委嘱する専門家が介護従事者（従業員）の雇用管理改善・人材育成（能力開発）・健康について各種相談を無料で実施いたします。

こんなご相談ありませんか？

雇用管理等に関する相談

介護事業所の事業主や管理者の方を対象に社会保険労務士、労働基準法専門家・中小企業診断士、キャリアコンサルタントなどが雇用管理等に関する相談に応じます。

- ・ **人事制度** 勤務体系・職務基準・人事考課など
- ・ **賃金体系** 昇給・各種手当・賃金規定など
- ・ **就業規則** 労働基準法・就業規則見直しなど
- ・ **教育訓練** 研修体系の整備など
- ・ **その他** 助成金活用について

諸規定の見直しやサービスの追加などの時に！

健康管理やメンタルヘルス等の相談

介護の職場で働く方の働きやすい職場環境づくりをお手伝いするため、介護現場に詳しいヘルスカウンセラーが相談に応じます。

- ・健康管理
腰痛予防や感染症予防など
- ・ストレス対策／メンタルヘルス／ハラスメント
職場でのストレスの軽減方法
精神衛生の確保など
- ・その他

**新人研修・配置転換後の
研修などに！**

人事・労務に関するセミナー

介護事業所の人事・労務を担当する管理職・管理者の方を対象に、正しい雇用管理の知識を身に付けていただくために、セミナーも実施しています。

- ・時間・賃金・休日管理（事例から学ぶ）
- ・人材確保定着のための人事制度の導入

- 相談場所は、当センター事務所または、貴事業所にて行うこともできます。
オンラインでも実施可能です。

- 従業員の方を集めての**事業所内での研修**、事業者の方の**集まりの場**での**レクチャー**も承ります。お気軽にご相談ください。



研修に関する相談（研修コーディネーター事業）

職業能力（介護職員の研修・スキル）の向上のために、介護事業主の抱える課題や希望を専門家が伺いながら研修計画策定等のお手伝いをします。

“職業能力の向上”って何なの？ 研修を受けさせたいけど、何から始めるの？
効果的な、モチベーションのあがる研修を計画したいけど・・・

資格取得や研修計画策定などに！



有料サービスのご案内

ケア・サポート講習

当センターが培ってきた介護の知識や情報を活かして、皆様のご要望に応じた講習を計画し、ご提供いたします。

講習を実施することで、介護に携わる皆様の介護技術のさらなる習得、提供するサービスの向上や資質向上にお役立ていただけます。

- ・虐待の防止
- ・介護現場のコミュニケーション
- ・介護職の接遇マナー
- ・部下を育てるコーチング
- など・・・

その他有料講習

短期専門コース
様々なテーマについて専門的に学べます。

- ・介護記録の書き方
- ・非常災害時の介護
- ・バリデーション
- ・身体を守る！移動・移乗
- など・・・



各種保険サービスのご案内

介護事業者賠償責任補償

介護事業をするうえで、**介護現場での突発的な事故**は、注意していても防ぎきれられるものではなく、どの事業者様でも発生する可能性があります。そんな、万が一に備え介護労働安定センターでは、「**介護事業者賠償責任補償**」をご用意しています。

「**介護事業者賠償責任補償**」では、以下の**事故事例**のように、従業員が介護業務中に、利用者に対して誤ってケガを負わせたり、利用者の私物（入歯・眼鏡・補聴器等）を壊したりしたことにより、賠償責任を負った場合に、その損害賠償金などを補償します。

賠償資力は
必須です！

賠償責任補償を問われる事故事例

- ◆利用者を介護中に転倒させ、ケガをさせてしまった。
- ◆利用者から一時的に預かった補聴器を破損させてしまった。
- ◆ケアマネジャーの申請手続きが遅延し、利用者に経済的損失が生じてしまった。



個人情報漏えい保険制度

個人情報の漏えいまたはそのおそれが発生したことにより起因する損害賠償金や、各種対応費用に対して保険金をお支払いする制度です。

傷害補償制度・感染症見舞金制度

介護業務中・通勤中の事故により**従業員の方がケガ**をされた際に、入院または通院の日数に応じて保険金をお支払する制度です。

私たちは介護のプロを応援します。



公益財団法人
介護労働安定センター
神奈川支部

〒231-0007
神奈川県横浜市中区弁天通6-79
港和ビル8階

Email: kanagawa@kaigo-center.or.jp

URL: <http://kaigo-center.or.jp>



- みなとみらい線（東急東横線より直通）馬車道駅から徒歩2分
- 市営地下鉄 関内駅9番出口から徒歩5分
- JR 桜木町駅・関内駅から徒歩8分

専門家による 無料相談のご案内

当センターが委嘱する介護分野の雇用管理や人材育成に詳しい専門家である、**雇用管理コンサルタント、介護人材育成コンサルタント、ヘルスカウンセラー**が介護従事者（従業員）の雇用管理改善・人材育成（能力開発）・健康確保等、**各種相談を無料**で実施いたします。

※専門家は、介護業界に精通した社会保険労務士、中小企業診断士、ITコンサルタント、キャリアコンサルタント、人事・教育担当経験者、産業カウンセラー等となります。

雇用管理改善（労務・経営管理）

- ・就業規則の作成、見直しをしたい
- ・人事制度・賃金制度を整備・改善したい
- ・処遇改善加算取得の相談をしたい
- ・臨検が心配なので確認をしてほしい
- ・BCP策定に係る相談をしたい
- ・経営相談をしたい
- ・ICT化を進めたい

職員のメンタル・ストレスケア等

（集団型相談）※講話形式

- ・職員のメンタル、ストレス対策
- ・腰痛予防対策
- ・感染症対策

（個別相談）

- ・職員にカウンセリングを受けさせたい
- ・ストレスチェック制度の導入

職員の人材育成（能力開発）

- ・職員の研修計画の立て方
- ・キャリアパスの作り方
- ・リーダーの育成を行いたい
- ・新人研修の効果的な内容は？
- ・階層別研修ってどんな内容？
- ・研修の効果がでない
- ・人事評価につながる効果的な研修は？

助成金活用のアドバイス

- ・活用できる助成金はあるの？
- ・人材育成に使える助成金は？
- ・助成金の申請書類の作成方法



専門家との相談は、
**オンラインにも
対応しています。**

※上記は相談内容例です。上記以外はお問い合わせ願います。

▼ お問い合わせ先 ▼



（公財）介護労働安定センター神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL：045-212-0015 FAX：045-212-0016

<http://www.kaigo-center.or.jp>





FAX : 045-212-0016

(公財)介護労働安定センター 神奈川支部

専 門 家 無 料 相 談 申 込 書

▼お申込みされる方・事業所等

申込日： 年 月 日

事業所名等			
法人名			
事業所名		事業種別	
所在地	〒 ー		
TEL		FAX	
E-mail			
最寄駅	線	駅(バス停名)	徒歩 分
担当者(役職)	氏名	(役職)	

▼具体的な相談内容

● 相談内容について、下記項目に○をご記入うのうえ、内容についてお書きください。

相談事項 (○で囲んでください)	1.雇用管理改善相談(労務・経営管理等) 2.健康確保相談(メンタル等) 3.人材育成相談(能力開発) 4.助成金について
【内容】 1.就業規則等諸規定 2.賃金・人事管理制度 3.処遇改善加算 4.BCP 5.ICT 6.メンタルヘルス 7.腰痛予防対策 8.人材育成体系の構築 9.研修計画の立て方 10.リーダーの育成 11.キャリアパスの作成・見直し 12.その他	
相談内容を簡単にご記入ください。	

● 相談場所の希望 (ご希望の項目に○をご記入ください)

	相談者の事業所
	介護労働安定センター神奈川支所の事務所
	オンラインで実施

● 相談希望日時 (時間は1回2時間程度となります。)

第1希望	年 月 日 () 時 分 ~ 時 分
第2希望	年 月 日 () 時 分 ~ 時 分
第3希望	年 月 日 () 時 分 ~ 時 分

●「専門家相談申込書」に記載された内容については、当センターのプライバシーポリシーに従い厳重に管理し、専門家相談、支所職員による日程調整、内容確認、各種講習会のご案内及び事業活動に関する情報提供のみに使用し、上記以外の目的で使用いたしません。

介護事業所の皆様へ！！

★無料★

ヘルスカウンセラーによる

出張研修のご案内

介護の現場で働く従業員の健康確保のために、介護に詳しい専門家（ヘルスカウンセラー）による講習を職場で開催しませんか。ご希望の場所・日時に講師が訪問し、**無料で集団型相談（講話）**を実施いたします。
オンラインで対応可能な内容もございますので、ご相談ください。

以下の3つのテーマについて、研修が可能です。

メンタルヘルスケア※

腰痛予防

感染予防対策

ご希望の場所・日時に講師が訪問、
10名程度から開催
できます！

※ メンタルヘルスケアはリーダー・管理職向けに
ラインケアの研修も承ります。



- ★ 1回につき2時間の研修となります。
- ★ 利用回数は、**1事業所につき、1事業年度2回**までとなります。
- ★ 実施日については、**平日**開催で、夕方からの時間帯も可能です。
- ★ 最寄り駅⇔会場間の講師の送迎をお願いする場合があります。
- ★ 実施希望日の2カ月前までにFAXにてお申し込みください。

オンライン
対応可

▼ お問い合わせ先 ▼



（公財）介護労働安定センター神奈川支部

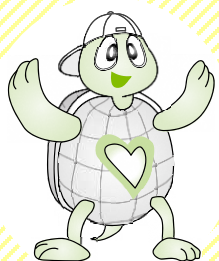
〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL：045-212-0015 FAX：045-212-0016

<http://www.kaigo-center.or.jp>



介護労働安定センター
神奈川支部
お問い合わせはこちら



FAX : 045-212-0016
(公財)介護労働安定センター 神奈川支部



専 門 家 無 料 講 習 申 込 書

申込日： 年 月 日

▼お申込みの場合は、以下にご記入願います。

事 業 所 名 等

法人名			
事業所名			
事業種別			
所在地	〒 —		
TEL		FAX	
E-mail			
最寄り駅	線	駅（バス停名）	徒歩 分
担当者名		役職	

● 希望の研修テーマを下記から選んでください。

研修テーマ (○で囲んで ください)	1. メンタル・ケア 2. 腰痛予防 3. 感染予防対策
--------------------------	------------------------------------

※上記テーマによる内容は、各講師のレジュメに基づき実施するものであり、要望やカスタマイズが必要な場合は、有料研修にて承ります。

● 研修希望日時（時間は、原則2時間となります。） ※平日のみ、土日祝は不可。

第1希望	年 月 日 ()	時 分 ~	時 分
第2希望	年 月 日 ()	時 分 ~	時 分
第3希望	年 月 日 ()	時 分 ~	時 分
実施方法希望 (〔 〕に○を付ける)	〔 〕 オンライン		〔 〕 事業所（対面）

●「専門家無料相談申込書」に記載された内容については、当センターのプライバシーポリシーに従い厳重に管理し、専門家相談、当職員による日程調整、内容確認、各種講習会のご案内及び事業活動に関する情報提供のみに使用し、上記以外の目的で使用いたしません。

プロ講師を派遣

出張型研修のご案内

■研修を受けさせたい。自社内でやって欲しい。

■なるべく多くの職員に研修を受けさせたい・・・

■階層別の研修を体系的に実施したい・・・

裏面を
ご参考に！



研修の受講・支援は、職員の「**早期離職防止や定着促進**」に効果があります。
(「介護労働実態調査」結果より)
事業所内での研修について、当支所の研修担当と専門家にご相談をしながら、
企画から実施まで支援いたします。

テーマは1つでもお申込みいただけますので、お気軽にご連絡ください。

助成金を利用しない 場合

基本料金(裏面下段参照)
60,000円(税込)／2時間
(受講者30名程度まで)

FAXにてお申込みください
FAX: 045-212-0016

助成金を利用することもできます

要件に合った計画が必要です

受講経費助成と賃金助成があり、
経費負担を軽減することができます。
要件を満たすためのいくつかの条件があります。

助成金の活用について専門家の
無料相談が利用できます。

希望テーマ等					
事業所名					
事業所所在地	〒 -				
TEL			FAX		
E-mail					
最寄り駅	線	駅(バス停名)	徒歩	分	
ご担当者名					
研修希望日時	(第1希望)	月	日	時	分 ~
または	(第2希望)	月	日	時	分 ~
相談希望日時	(第3希望)	月	日	時	分 ~

お申し込み
お問い合わせ先



(公財) 介護労働安定センター神奈川支部

〒231-0007 横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL 045-212-0015 FAX 045-212-0016

9:00~17:30 (土/日/祝日 休) URL: <http://www.kaigo-center.or.jp/>



介護労働安定センター
神奈川支部
お問い合わせ先

研修コース・テーマ例

※ 一例です。この他のコース、テーマもご希望に応じます。

定着支援

階層別

新任職員研修

介護職員研修（入職3年から5年）

中堅職員研修（リーダー育成）

管理者研修

職種別

サービス提供責任者研修

ケアマネージャー研修

訪問介護職員研修

介護技術

介護職のための接遇マナー

介護職のコミュニケーション

認知症ケア

若年性認知症の理解

ターミナルケア

介護記録

etc

テーマ別

テーマ

1. 認知症および認知症ケアに関するテーマ

・認知症ケア・認知症困難事例・バリデーション等

2. 法令遵守（コンプライアンス）に関するテーマ

・利用者のプライバシー、個人情報保護
・パワーハラスメント対策、法令遵守等

3. 接遇に関するテーマ

・介護職の接遇・マナー・利用者に対する尊厳のケア等

4. 事故発生又は再発防止に関するテーマ

・リスクマネジメント・苦情対応・ヒヤリハット等

5. 緊急時の対応に関するテーマ

・緊急時対応の基本

6. 感染症の予防及びまん延防止に関するテーマ

・感染症の予防と対策

7. 介護技術

・排泄・シーティング、ポジショニング
・口腔ケア・移動（移乗）の介護

8. 医療と看護に関するテーマ

・医療・福祉専門職との連携・薬の知識等

9. ターミナルケアに関するテーマ

・ターミナルケア

10. 精神的ケアに関するテーマ

・アンガーマネジメント・虐待防止 等

11. コミュニケーションに関するテーマ

・介護職のコミュニケーション技法・チームケア等

12. 人材育成に関するテーマ

・コーチング・スーパービジョン

13. 介護記録、介護計画に関するテーマ

・介護記録の書き方・アセスメントと介護計画等

14. 法律・制度に関するテーマ

・介護保険法と関係法令の理解・成年後見制度と権利擁護の理解等・BCP

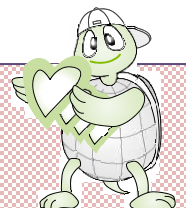
○1回2時間で60,000円（税込）（企画料及び資料代等含む）。

※講師の交通費は原則として料金に含みます（最寄り駅からのアクセスが良くない場合に送迎をお願いする場合があります）。但し、遠隔地から招く場合には実費詳細となります。詳細については必ず事前にご説明し、ご了解を得ます。

○事前に講師との打合せ、介護実技、演習等で助手が必要な場合は、別途、経費がかかります。

○実施日は、平日（夕方もOK）としておりますが、平日以外をご希望の場合はご相談ください。

研修テーマ、内容、研修時間などお気軽にご相談ください。



「介護職員処遇改善加算」・「特定処遇改善加算」 専門家による個別相談支援

社会保険労務士が訪問(オンライン可)して以下のようなご相談を承ります！！
(事業者の費用負担はございません)

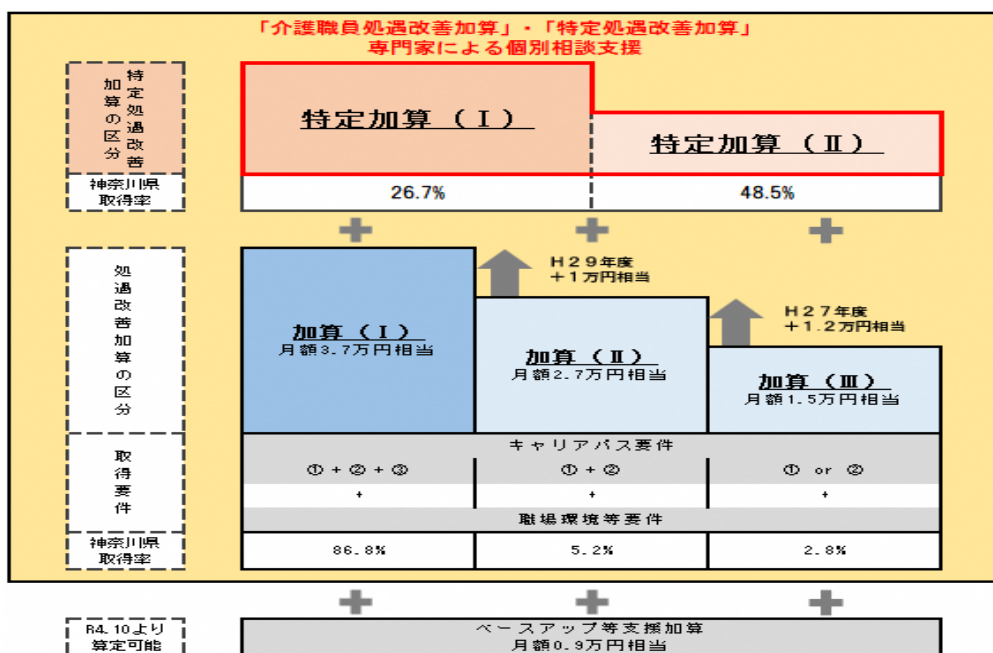


対象事業所

次の①から③または①と②と④を満たす事業所が対象です。

- ① 神奈川県内（横浜市、川崎市及び相模原市を除く）の事業所
- ② 対象サービスは、居宅系サービス、施設系サービス及び地域密着型サービス（詳細は裏面）
- ③ **現行加算Ⅰを取得していない事業所**で、新規で加算取得の申請をする事業所、現行加算から上位加算区分への移行を申請する事業所、介護職員等特定処遇改善加算の申請をする事業所
- ④ **特定処遇改善加算を取得していない事業所**

「介護職員処遇改善加算」・「特定処遇改善加算」の区分



※専門家は、介護労働安定センターから無料で派遣し、介護職員処遇改善加算の取得支援を行う社会保険労務士です。



●相談をご希望の方は裏面の「無料相談申込書」に必要事項を記入の上、FAX、E-mail 又は郵便にてご送付ください。

〔受託者：お問い合わせ先〕



公益財団法人 介護労働安定センター 神奈川支部

〒231-0007 横浜市中区弁天通6-79 港和ビル 8F
E-mail : kanagawa@kaigo-center.or.jp

Tel: 045-212-0015 Fax: 045-212-0016
http://www.kaigo-center.or.jp





神奈川県委託事業「令和4年度 介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業」
(受託実施 (公財) 介護労働安定センター 神奈川支部)

無料相談申込書

県・高齢

申込日：令和 年 月 日

法人名			
事業所名			
加算届出 区分	※現在取得している処遇改善加算について、加算区分に○をしてください。		
	処遇改善加算	・加算Ⅰ ・加算Ⅱ ・加算Ⅲ ・未取得	
	特定処遇改善加算	・特定加算Ⅰ ・特定加算Ⅱ ・未取得	
所在地	〒 -		
	Tel:	Fax:	E-mail:
氏名			役職
サービスの種類	該当するサービスに○をしてください。(複数選択可)		
	●居宅系サービス 訪問介護 (介護予防) 訪問入浴介護 通所介護 (介護予防) 通所リハビリテーション		
	●施設系サービス 介護老人福祉施設 (介護予防) 短期入所生活介護 介護老人保健施設 介護医療院 (介護予防) 短期入所療養介護 介護療養型医療施設 (介護予防) 特定施設入居者生活介護		
	●地域密着型サービス 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 夜間対応型訪問介護 地域密着型通所介護 (介護予防) 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 地域密着型特定施設入居者生活介護 看護小規模多機能型居宅介護 (介護予防) 認知症対応型共同生活介護		
処遇改善加算を 届出していない または 上位加算を届出 するにあたり 困っていること をお教えください。	■ 該当するものに○をご記入下さい。(複数選択可)		
	① 処遇改善加算に必要な人事・処遇制度について		
	② 無理のない定期昇給の仕組みを作るにはどうすればよいか		
	③ 職員への支給方法をどのようにすべきか		
	④ 就業規則・賃金規程の変更方法について		
希望相談日程 (※調整の上、 追って回答を差し 上げます)。	⑤ キャリアパスの構築や研修計画の立て方について		
	⑥ 処遇改善加算の申請書の作成方法について		
	⑦ 処遇改善加算の取得で活用できる助成金の申請方法について		
希望相談場所	⑧ その他 (相談内容の概略をご記入下さい。)		
	()		
希望相談日程 (※調整の上、 追って回答を差し 上げます)。	第1希望	月 日 (: ~ :)	
	第2希望	月 日 (: ~ :)	
	第3希望	月 日 (: ~ :)	
希望相談場所	相談者の事業所 / 介護労働安定センター神奈川支部の事務所 / オンライン相談		