

# 介護労働安定センター 事業案内



 公益財団法人 介護労働安定センター

介護労働安定センター  検索



## 介護労働者の雇用及び福祉の増進と 魅力ある職場づくりを目指して

### 法人概要

介護労働安定センターは、「介護労働者の雇用管理改善等に関する法律」（介護労働者法）に基づく厚生労働大臣の指定法人として、「介護労働に関する総合的支援機関」として、雇用管理改善支援・能力開発支援など様々な事業を実施している法人です。



# 介護労働安定センター概要（2）

## 沿革

- 平成4年4月1日 労働大臣（現厚生労働大臣。以下同じ。）から「財団法人介護労働安定センター」設立許可。
- 平成4年7月1日 労働大臣から「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」に基づく指定法人として指定される。
- 平成25年4月1日 「公益財団法人介護労働安定センター」として運営開始。

## 組織図





## ▶ 支部一覧

お困りごとの際には、最寄りの支部までご相談ください。.....

支部名	電話番号
北海道支部	011-219-3157
青森支部	017-777-4331
岩手支部	019-652-9036
宮城支部	022-291-9301
秋田支部	018-853-5177
山形支部	023-634-9301
福島支部	024-523-1871
茨城支部	029-227-1215
栃木支部	028-643-6445
群馬支部	027-235-3013
埼玉支部	048-813-2551
千葉支部	043-202-1717
東京支部	03-5901-3061
神奈川支部	045-212-0015
新潟支部	025-247-1963
富山支部	076-444-0481

支部名	電話番号
石川支部	076-260-1561
福井支部	0776-25-1365
山梨支部	055-255-6355
長野支部	026-232-0898
岐阜支部	058-264-6846
静岡支部	054-252-0222
愛知支部	052-565-9271
三重支部	059-225-5623
滋賀支部	077-527-2029
京都支部	075-802-3237
大阪支部	06-4791-4165
兵庫支部	078-242-5321
奈良支部	0742-35-2701
和歌山支部	073-436-9160
鳥取支部	0857-21-6571
島根支部	0852-25-8302

支部名	電話番号
岡山支部	086-221-4565
広島支部	082-222-3063
山口支部	083-920-0926
徳島支部	088-655-0471
香川支部	087-826-3907
愛媛支部	089-921-1461
高知支部	088-871-6234
福岡支部	092-414-8221
佐賀支部	0952-28-0326
長崎支部	095-828-6549
熊本支部	096-351-3726
大分支部	097-538-1481
宮崎支部	0985-31-0261
鹿児島支部	099-255-6360
沖縄支部	098-869-5617

公益財団法人 介護労働安定センター 本部

〒116-0002 東京都荒川区荒川7-50-9 センターまちや5階

TEL: 03-5901-3041 (代表) FAX: 03-5901-3042



# 介護労働安定センターの事業概要



働きやすい職場づくり支援（相談援助）

職場環境改善の支援

健康確保の支援

キャリア形成支援



介護人材の養成、専門性の向上支援  
（講習会・研修・セミナー）

介護人材の育成

スキルアップ研修

出張研修（オーダーメンド）

事業者・中間管理者向けセミナー・講習



介護の魅力発信・総合的な情報提供

介護労働実態調査

介護の魅力発信動画の放映

介護の日の取り組み（11月11日）

介護労働懇談会

詳しくは、「介護労働安定センター事業案内」リーフレットをご覧ください！！



介護事業所の皆様へ！！

ご希望の場所・日時に  
訪問も可能です！

専門家による

# 無料相談のご案内

当センターが委嘱する介護分野の雇用管理や人材育成に詳しい専門家である、**雇用管理コンサルタント、介護人材育成コンサルタント、ヘルスカウンセラー**が介護従事者（従業員）の雇用管理改善・人材育成（能力開発）・健康確保等、**各種相談を無料**で実施いたします。

※専門家は、介護業界に精通した社会保険労務士、中小企業診断士、ITコンサルタント、キャリアコンサルタント、人事・教育担当経験者、産業カウンセラー等となります。

## 雇用管理改善（労務・経営管理）

- ・就業規則の作成、見直しをしたい
- ・人事制度・賃金制度を整備・改善したい
- ・**処遇改善加算取得の相談をしたい**
- ・**臨検が心配なので確認をしてほしい**
- ・**BCP策定に係る相談をしたい**
- ・経営相談をしたい
- ・ICT化を進めたい

## 職員のメンタル・ストレスケア等

（集団型相談）※講話形式

- ・職員のメンタル、ストレス対策
- ・腰痛予防対策
- ・感染症対策

（個別相談）

- ・職員にカウンセリングを受けさせたい
- ・ストレスチェック制度の導入

## 職員の人材育成（能力開発）

- ・職員の研修計画の立て方
- ・キャリアパスの作り方
- ・リーダーの育成を行いたい
- ・新人研修の効果的な内容は？
- ・階層別研修ってどんな内容？
- ・研修の効果が出ていない
- ・人事評価につながる効果的な研修は？

# 処遇改善加算に関する無料相談

## 現行加算Ⅰ / 特定加算Ⅰ

いずれかを未取得

いずれも取得済

令和4年度神奈川県委託事業  
「介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業」  
(受託実施: 公益財団法人介護労働安定センター)

厚生労働省交付金事業  
「雇用管理コンサルタント」

神奈川県 (受託実施: 公益財団法人介護労働安定センター)

**「介護職員処遇改善加算」・「特定処遇改善加算」**  
専門家による個別相談支援

社会保険労務士が訪問(オンライン可)して以下のようなご相談を承ります!!  
(事業者の費用負担はございません)

処遇改善加算取得に必要な人事制度変更  
処遇改善加算取得に必要のない賃金・勤務条件の改善  
事業所の実情にあったキャリアパスの作成  
就業規則・賃金規程の変更方法  
職員を適切に評価する基準や仕組み  
処遇改善加算取得に必要となる労務管理の改善

対象事業所  
次の①から④または①と②と③を満たす事業所が対象です。  
① 神奈川県内(横浜、川崎、相模原、厚木、大和市を除く)の事業所  
② 労働者(従業員)が10人以上、専任の社会保険労務士が常駐している事業所  
③ 現行加算Ⅰを取得している事業所  
④ 特定加算Ⅰの取得を申請する事業所、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰの取得を申請している事業所

「介護職員処遇改善加算」・「特定処遇改善加算」の取得方法

● 相談をご希望の方は以下の「無料相談申込書」に必要事項を記入の上、FAX、E-mail または郵便にてご送付ください。

公益財団法人 介護労働安定センター 神奈川支部

〒231-0007 横浜市中区本町6-79 港ビル8F TEL: 045-212-0015 FAX: 045-212-0016  
E-mail: kango@kago-center.or.jp http://www.kago-center.or.jp

**介護保険制度に詳しい社会保険労務士が、直接、訪問して支援します！  
詳しくは神奈川支部まで、お問合せください！！**

介護事業所の皆様へ!!

ご希望の場所・日時に訪問も可能です!

専門家による **無料相談**のご案内

当センターが専任する介護分野の雇用管理や人材育成に詳しい専門家である、雇用管理コンサルタント、介護人材育成コンサルタント、ヘルスカウンセラーが介護従事者(従業員)の雇用管理改善・人材育成(能力開発)・健康確保等、各種相談を無料で実施いたします。

※専門家は、介護業界に精通した社会保険労務士、中小企業診断士、ITコンサルタント、コンサルタント、人事・教育担当経験者、産業カウンセラー等となります。

各(労務・経営管理)

- 成、見直しをしたい
- 金制度を整備・改善したい
- 勤務の相談をしたい
- ので確認をしてほしい
- る相談をしたい
- だい

職員のメンタル・ストレスケア等

【集団型相談】※相談形式

- ・職員のメンタル、ストレス対策
- ・業務負担軽減
- ・健康診断

【個別型相談】

- ・職員にカウンセリングを受けさせたい
- ・ストレスチェック制度の導入

人材育成(能力開発)

働の立て方  
のやり方  
成を行いたい

働き方改革の推進

- ・新人研修の効果的な内容は?
- ・監修研修ってどんな内容?
- ・研修の効果が出ていない
- ・人事評価につながる効果的な研修は?

助成金活用のアドバイス

- ・活用できる助成金はあるの?
- ・人材育成に使える助成金は?
- ・助成金の申請書類の作成方法

専門家との相談は、**オンラインにも対応しています。**

▼お問い合わせ先▼

(公財) 介護労働安定センター神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区本町6-79 港ビル8F  
TEL: 045-212-0015 FAX: 045-212-0016  
http://www.kago-center.or.jp



# BCP策定支援について（１）

公益財団法人 介護労働安定センター

ホームへ お問い合わせ サイトマップ

Google 検索

介護労働安定センターとは 支部情報 出版物のご案内 調査報告 講習会/イベント 広報誌「ケアワーク」 賛助会員入会

調査報告

1: 介護労働実態調査  
2: その他の調査  
3: 研究・レポート  
4: 老人保健健康増進事業

事業内容

職業能力開発の支援  
雇用管理改善の支援  
介護事業者向け補償制度  
ケアワークの支援

介護事業者 ホームページサービス

ホーム > 令和3年度 介護労働実態調査（特別調査）結果について

— 令和3年度 介護労働実態調査（特別調査）結果について —

自然災害BCPの策定に関する介護事業所の実態調査

- （普及啓発資料）[自然災害BCPの策定に関する介護事業所の実態調査](#)

令和3年度介護労働実態調査（特別調査）結果について  
自然災害被害経験を活かしたBCP（業務継続計画）の策定  
公益財団法人 介護労働安定センター

**介護労働安定センターでは、22か所の介護事業所の被災経験やBCPについての聞き取り調査を纏めて、冊子で公開しています！！**

**→ 介護労働安定センター ホームページ > 調査報告  
> 令和3年度介護労働実態調査（特別調査）結果について**



# BCP策定支援について（２）

## 介護労働安定センターのBCP策定支援

BCPモデルと専門家派遣で、センターは会員のBCP策定をサポートします。

**Q** BCPをなぜ策定しないと、いけないのですか。

**A** 厚生労働省は、「令和3年度介護報酬改定における改定事項について」（2021年4月施行）の中で、全ての介護サービス事業者を対象に、令和6年度までに業務継続に向けた計画等の策定、研修、訓練の実施等を義務付けることとしました。

期限までにBCPを策定していない事業所は、介護保険法の運営基準を満たしていないことになります。

**Q** センターが提供するBCPのモデルとは、どのようなものですか。

**A** BCPに必要とされる項目が網羅された内容となります。BCPは、マネジメントなどソフト面だけでなく建築にいたるハード面まで、必要とされる知識は広範囲に及びます。一般の事業所が単独で策定するのはかなり難易度の高い作業となります。

この標準的なBCPモデルに、個々の事業所の実情に応じた文言の使用・追加や削除・修正を行

い、その事業所に合致した内容のBCPを作成することができます。例えば食料や消耗品の備蓄について、宿泊系と訪問介護系の事業所では、品目自体が異なるでしょう。こうした細部を調整して作成する土台のようなものです。

**Q** 専門家とは、どのような方々ですか。

**A** 主に、介護業界の実情に明るい社会保険労務士、中小企業診断士、介護福祉士です。他に、弁護士や産業カウンセラーも含まれます。センターのインストラクターも同席して、事業所の相談に丁寧に対応させていただきます。

**Q** 費用や時間はどのくらいかかりますか。

**A** 国の交付金事業として実施されるので費用は一切かかりません。申し込みを受けると、各支部は専門家を選任しておうかがいします。相談時間や回数は、お問い合わせください。

← ケアワーク 12月号掲載記事より抜粋

- ・
- ・
- ・

**厚生労働省BCP雛形に対応した専用ツールで、専門家が策定までの支援をします。**

**「雇用管理コンサルタント」無料相談申込書にて、お申込みください！！**

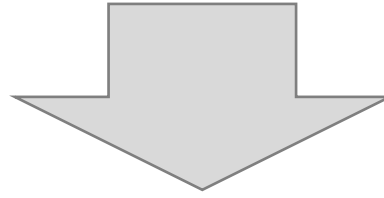
# 介護労働安定センターHPをご利用ください（1）

神奈川支部が実施する各種イベント情報、オンラインでも無料で受講できるeラーニング、厚生労働省より指示を受け作成した各種マニュアル、これから報告する介護労働実態調査の結果等は、ホームページでも紹介しておりますので、ご確認ください。



<http://www.kaigo-center.or.jp/>





下にスライドしていくと...

The screenshot shows the homepage of the Kaigo Center website. The browser tabs at the top include 'desknet's NEO' and '公益財団法人 介護労働安定センター'. The address bar shows 'www.kaigo-center.or.jp'. The page layout includes a sidebar on the left with various links, a main content area with a 'トピックス' (Topics) section, and a 'センターからのお知らせ' (Notice from the Center) section at the bottom.

**【情報提供】**

- ・業務推進マニュアル
- ・Check&Action/Do

The red callout box points to the '雇用管理診断チェック' (Employment Management Diagnostic Check) link in the sidebar, which is part of the 'Do' section of the 'Check&Action/Do' initiative.

**トピックス**

- 2022年10月6日 入札公告（令和4年度介護労働実態調査（特別調査）に係る報告書作成等業務）（終了しました）
- 2022年10月6日 [「介護事業所における管理者・リーダー層の雇用管理・マネジメントスキル実態調査（アンケート）」に関するご協力について（お願い）](#)
- 2022年10月4日 [令和4年度介護労働実態調査「事業所調査票」のダウンロード](#)
- 2022年9月29日 [令和3年度介護労働実態調査（特別調査）の結果を掲載しました](#)
- 2022年9月14日 入札公告（令和4年度介護労働実態調査（本調査）に係る検票・打鍵入力・集計・分析及び報告書作成等業務）（終了しました）
- 2022年8月26日 入札公告（事務用パソコン20台の購入）（終了しました）
- 2022年8月22日 [令和3年度介護労働実態調査結果を掲載しました](#)

**センターからのお知らせ**

**「介護労働シンポジウム」開催のお知らせ（入場無料）**

平素は格別のご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。この度、介護労働安定センターでは、30周年記事業として介護労働シンポジウムを開催することになりましたので、ご案内申し上げます。

**開催日時：令和4年11月10日(木)13:00から16:00**

**場 所：東京ウイメンズプラザ**

[⇒申込はこちら。](#)



都道府県労働局 委託事業  
介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

魅力ある  
職場づくり  
のために

介護事業所における  
**雇用管理改善への  
取り組み事例集**



業務推進マニュアル

雇用管理ガイドブック

採用・定着のポイント

CHECK&ACTION25

CHECK & DO25

事務効率化 Q&A

介護人材の採用

令和3年度 理事長賞表彰

ここに入力して検索

22℃ 晴れ 16:13 2022/10/28



・2021年9月出版

・介護労働安定センター ホームページで公開中  
下記リンクからダウンロードできます。↓

<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/page3-2.html>

～雇用管理改善のための業務推進マニュアル～

- 全体版 本文96ページ (pdf)
- 第1章 介護事業所が守らなければならない法定事項 56ページ (pdf)
- 第2章 人が採用でき定着する工夫 25ページ (pdf)
- 参考資料 10ページ (pdf)

# 介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25

～働きやすい・働きがいのある職場づくり～

政府が進める働き方改革の方向性を踏まえ、適正かつ適切な労務管理と職場環境の改善を進めることが基本となります。改善を進めるにあたっては、計画（PLAN）を実行（DO）するだけではなく、これを点検（CHECK）して、具体的な活動（ACTION）に結びつけることが必要となります。本書は、雇用管理上のポイントをどのような方策によって実現していくかを25項目に取りまとめました。



～介護の雇用管理改善CHECK&ACTION25～

- ・ チェックリスト (pdf)
- ・ CHECK&ACTION25 本文100ページ (pdf)

下記リンクからダウンロードできます。↓

<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/checkaction25.html>



**ご清聴ありがとうございました。**

詳しくは介護労働安定センター  
神奈川支部へお問合せください。  
(ホームページ、連絡先は資料に記載)

