

事務連絡
令和5年1月24日

各高齢者施設
各介護保険事業所 } 管理者様

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課

令和4年度カスタマーハラスメント対策に向けた無料法律相談の実施について

本県の介護保険制度の適正な運営につきましては、日頃格別の御尽力をいただき、厚くお礼申し上げます。

県では、介護職員の離職を招く一因である利用者や家族等からのハラスメント案件の解決に向けたお手伝いをするため、弁護士による無料相談を実施します。

本事業では、事業者で抱えるカスタマーハラスメントの解決や、また、その予防に向けた対応等について、弁護士による法的な観点からの助言を受けることができます。

利用を希望する場合は、別紙1及び別紙2を参照の上、申込みフォームから申し込んでください。

なお、本事業は先着順のため、定員に達した際には、申込後でもご利用いただけない場合がございますので、ご承知おきください。

【掲載場所】

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 10. セミナー・講習会・研修

→ 令和4年度カスタマーハラスメント対策法律相談（介護サービス事業者向け）の実施について

URL : <https://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib-list.asp?id=1153&topid=21>

また、県では、令和3年度介護報酬改定で義務付けられたカスタマーハラスメントの防止のために事業主が講じることが望ましい取組等について解説した「令和4年度介護サービス事業者ハラスメント対策研修」をYouTube（かなチャンTV）にて配信していますので、受講していただきますようお願いします。

URL : <https://www.youtube.com/watch?v=1xEBhGwezHE>

問合せ先

在宅サービスグループ 早川

電話 (045)210-1111 (内線 4840)