

Light you up  DAIHATSU



福祉介護・共同送迎サービス

ゴイッショ

らくぴた送迎

ダイハツ工業株式会社
新規事業戦略室



Chapter 01

会社概要





法人名	ダイハツ工業株式会社
設立年月	1907年3月
所在地	大阪府池田市ダイハツ町1番1号
資本金	284億円
従業員数	12,426名（2022年4月1日現在）
拠点	国内主要事業所13ヶ所 海外生産拠点3ヶ所
事業内容	軽自動車・小型自動車・その他自動車の設計開発、製造及び販売を中心とした事業を行っており、トヨタグループの一員として国内、海外、受託・OEMの三事業を柱としております。



スモールカーのリーディングカンパニーとして、「低燃費」「低価格」「省資源」を追求



主力市場のインドネシアとマレーシアで“e:Sテクノロジー”を展開



これまで培ってきた開発力を活かしOEMビジネスを拡大

多くの軽福祉車両をラインナップし、お客様へご提供

車いす移動車



回転シート



昇降シート車

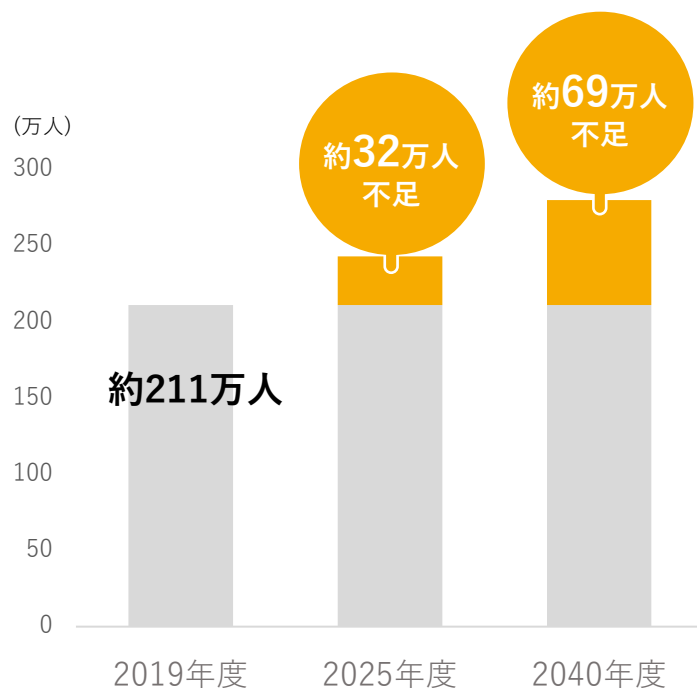


1995年より軽福祉車両をラインナップ
現在は福祉車両7車種を展開

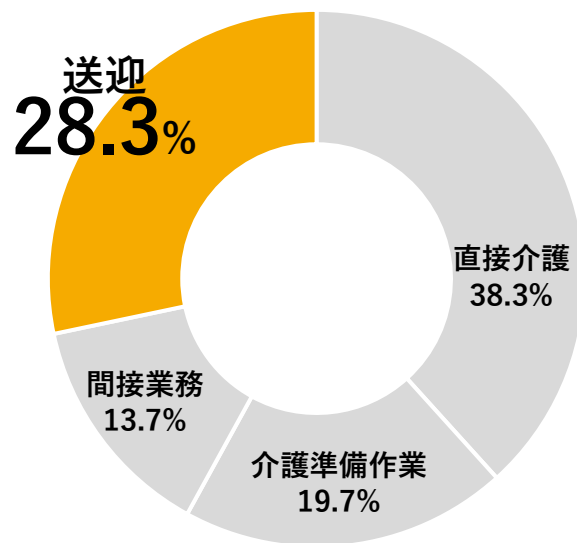


今後の介護人材不足が更に進むことが想定されています 通所型施設の現場では送迎は大きな業務負担となっています

介護職員の必要数

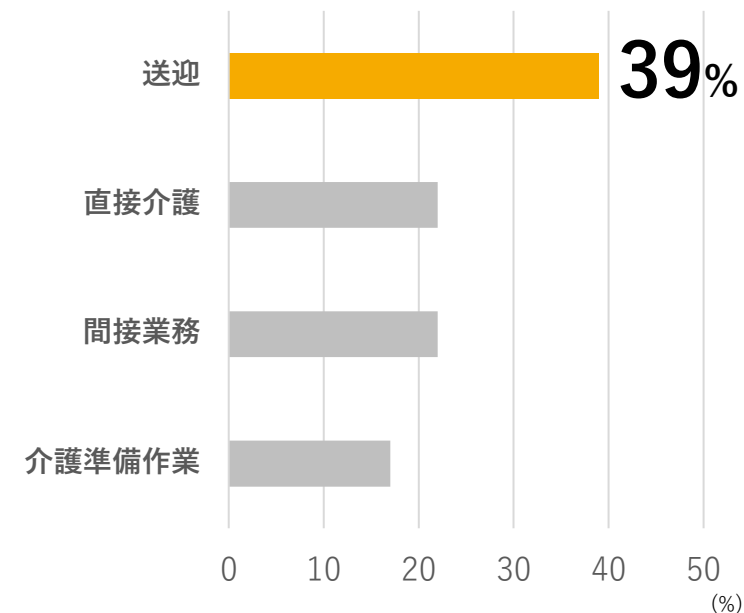


介護現場における業務割合



【出典】
経済産業省 経済産業政策局 産業構造課
「将来の介護需要に即した介護サービス提供に関する研究報告書」(2016年)

介護職員が負担に感じる業務



※2020年ダイハツ調べ



お客様

ニーズ

提供ソリューション

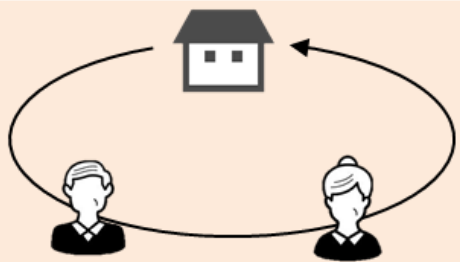
利用イメージ

らくびた送迎

1施設以上の通所系施設
を保有する法人

- ✓ 送迎計画の作成に時間がかかる、俗人化している

- ✓ 送迎計画の作成支援システムの導入

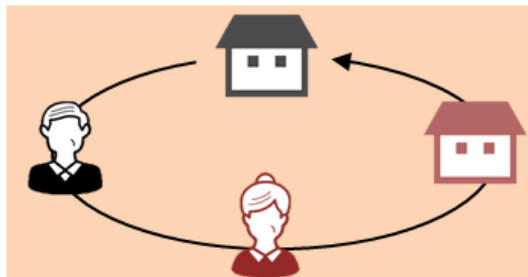


合同送迎サービス

2施設以上の通所系施設
を保有する法人

- ✓ 複数施設で送迎ルートが被っており、ムダが多い
- ✓ 送迎時間が長い
- ✓ 保有している車両が多い

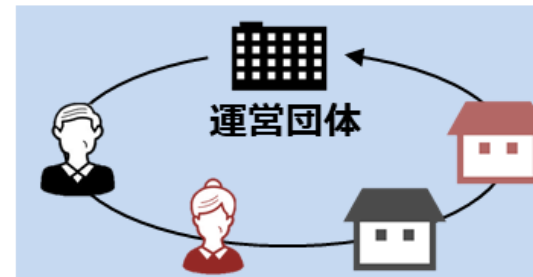
- ✓ 同一法人での複数施設をまとめた送迎の導入支援
- ✓ ゴイッショシステムのご提供



自治体

- ✓ 地域全体で福祉介護の課題がある

- ✓ 送迎の外部委託化を伴う共同での送迎導入支援
- ✓ 高齢者の移動支援などの別サービスへの展開支援



A stylized illustration of a community scene. In the top right, a white van with blue accents drives on a green path, with a person walking nearby. In the center, a man in a blue shirt and red pants walks alongside an elderly woman in a brown coat and blue pants who is using a cane. In the bottom left, a man in a white shirt and red pants walks a small orange dog on a leash. To the left of the dog is a house with an orange roof and blue windows, and a green bush with yellow flowers. The background is white with a green diagonal path.

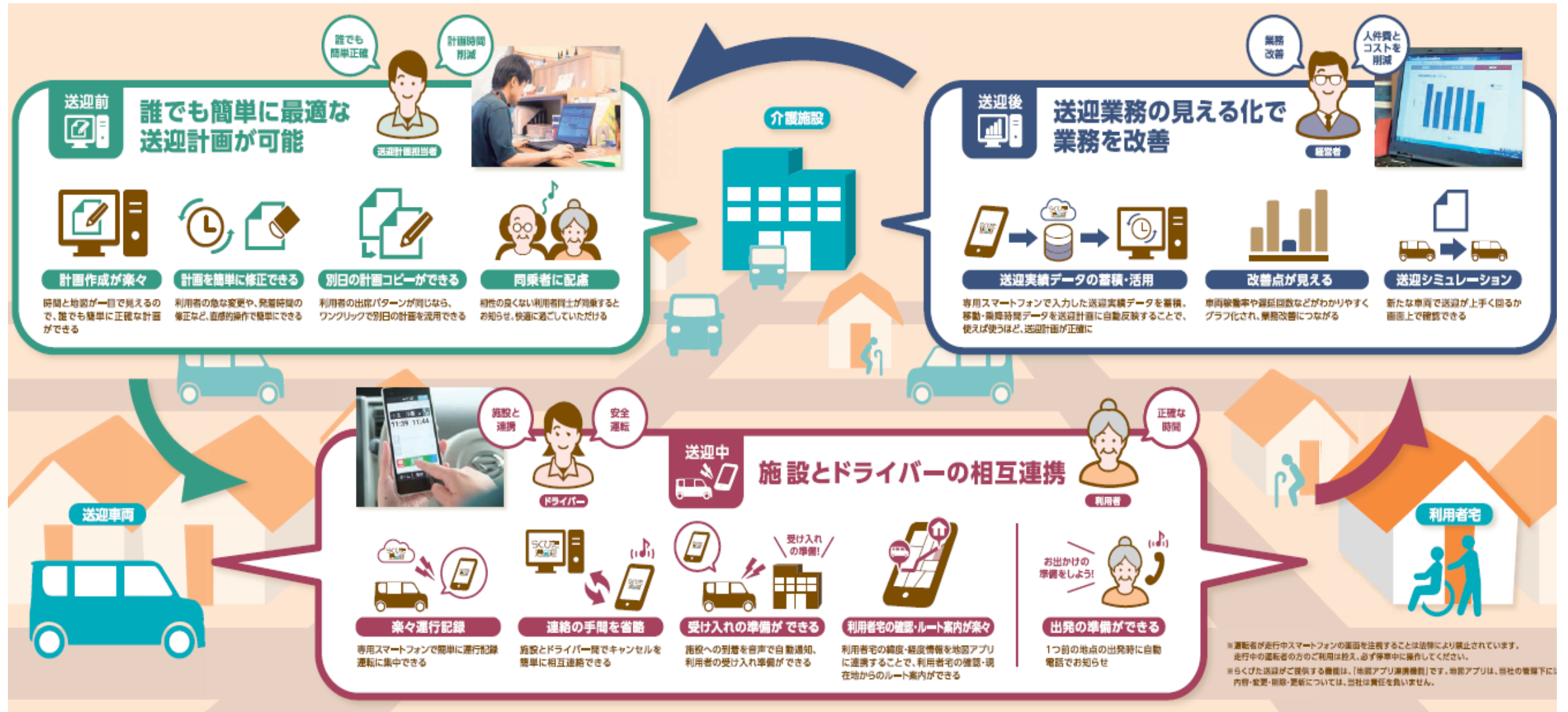
Chapter 02

らくぴた送迎の概要

らくびた送迎の概要

✓ システム&専用スマホで、送迎業務の各シーンのお悩みを解決

→ “新たな”送迎提案で、従来の属人的でアナログな業務を“変える”



新機能「座席表」のご紹介

1ライセンスあたり月額+1,100円(税込)で送迎中の座席の管理もらくらくに！

送迎前

- 計画作成時と同じ操作方法で座席を割当て
- 割当てた内容は、計画と共に印刷画面に表示

座席割当て画面

ドラッグ & ドロップ

カードにマウスオーバーすることで、
申し送り事項として記入した情報を見ながら、割り当てができます。

印刷画面(簡易)

時刻	品名	席
21:55	らくびた 乗客席	
21:56	大発一部	A
21:57	大発二部	D
21:57	大発三部	B
21:57	大発四部	C
21:59	大発五部	E
22:00	らくびた 乗客席	

印刷画面(詳細)

2022年4月18日(月)

注釈
大発一部 21:55 乗客 22:00 乗客(中継) 大発五部

席	品名	時刻	乗客	乗客	乗客	乗客	乗客
大発一部	らくびた 乗客席	21:55					
大発二部	大発一部	21:56					

送迎中

- スマホで各利用者の座席位置が確認できる (変更も可能)
- 事前に座席割当てをしていない場合でも、着席位置を乗車時に記録が可能

「座席表」ボタンをタップすると座席が表示される

「出発」ボタンをタップすると、次の利用者の座席位置が自動表示される

事前に割当てをしていない場合でも、着席位置をタップすることで、記録が可能

到着

出発

ワイズマンシステムとの連携について（連携で何ができるの？）

1 利用者管理の利用者台帳(基本情報)が連携されます

ワイズマンシステムSPに利用者を登録することでらくぴた送迎にも登録内容が反映されます



▶らくぴた送迎における利用者の情報管理が正確・簡単になります！

2 利用者毎の予定が連携されます

ワイズマンシステムSPに予定を登録することでらくぴた送迎に登録内容が反映されます



▶らくぴた送迎で毎日行う送迎予定のメンテナンスが不要になり計画作成がより効率的に！

【ご留意点】

連携可能なワイズマンシステムSPは下記4つです

- ・デイサービス管理システムSP
- ・介護老人保健施設管理システムSP
- ・療養通所管理システムSP
- ・通所・訪問リハビリ管理システムSP

らくぴた送迎のお申込と併せて、ワイズマン社への連携オプションに関するお申込が必要になります。
※連携オプションの詳細に関してはワイズマン社にご確認ください

送迎前（計画作成機能）の計画作成方法

STEP1

送迎対象の確認・変更

STEP2

ベースプランをコピーする

✓ ベースプランに対して、「臨時利用者」を追加するだけで簡単に作成できます。

The screenshot displays the Daihatsu carpooling management system interface for February 26, 2020. The main section shows a calendar and a list of carpooling plans. A callout box labeled '② 臨時利用者が表示される' (Temporary users are displayed) points to the '臨時利用者' (Temporary users) section on the right. Another callout box labeled '① キャンセルの利用者は自動で抜ける' (Cancelled users are automatically removed) points to the 'キャンセル' (Cancelled) section on the right. The interface includes a header with the date and time, a sidebar with navigation options, and a main content area with a list of carpooling plans. The plans are organized by date and time, with columns for departure and arrival times, and a list of users. The bottom of the screen shows summary statistics: 利用人数: 13名 (Number of users: 13), 車両使用台数: 5台 (Number of vehicles used: 5), 総走行距離: 25.5km (Total distance: 25.5km), and 総走行時間: 59分 (Total time: 59 minutes).

2020年02月26日(水)の送迎

DAIHATSU

お迎え 09:10 10:00 13:20 14:00 16:10 17:10

お送り

② 臨時利用者が表示される

お迎え 未割り当ての利用者 4人

お迎え 既割り当ての利用者 5人

その他利用者

利用人数: 13名 車両使用台数: 5台 総走行距離: 25.5km 総走行時間: 59分

送迎前（計画作成機能）の計画作成方法

STEP 3 計画の微修正

- ✓ 地図に臨時利用者が表示されるので誰でも簡単に計画作成が可能です
- ✓ 微修正にかかる時間はおよそ5分程度です

The screenshot displays the DAIHATSU carpooling app interface. On the left, a calendar for February 2020 shows the 26th (Wednesday) as the selected date. Below the calendar, a list of carpooling plans is shown for five different cars. Each plan includes the car number, driver's name, and a list of passengers with their pickup and drop-off times. A red arrow points from the '2nd car' plan to the map on the right. The map shows a route with several red location pins. A blue dashed box labeled '①地図上に臨時利用者が表示' (Temporary users displayed on the map) highlights one of the pins. Another blue dashed box labeled '②近くを通る車に配車' (Assign car to nearby passing car) highlights a specific car on the route. The bottom of the screen shows summary statistics: 13 users, 5 vehicles, 25.5 km, and 59 minutes.

2020年02月26日(水)の送迎

DAIHATSU

①地図上に臨時利用者が表示

②近くを通る車に配車

利用人数:13名 車両使用台数:5台 総走行距離:25.5km 総走行時間:59分

送迎中（施設と送迎ドライバーの連携）の概要

✓ 事業所⇔ドライバー間をリアルタイムで相互連携可能

→動態管理に加え、キャンセル等の連絡もワンクリック

The PC interface shows a map of the area around Chiyoda-ku, with a central information box for 'ハイエース1号' (Hiace No. 1) listing the driver '竹 有美' (Take Yumi) and contact number '080-7019-7435'. Below the map, a table displays the schedule for November 29th, including departure and arrival times for various routes. A red box highlights the 'キャンセル' (Cancel) button on the mobile app interface, indicating the ease of communication.

らくびた送迎

送迎計画 利用者一覧 送迎NOW 送迎実績 マスタ管理 関連資料 9 らくびたサービス パスワード変更 ログアウト

お迎え 送迎プラン お送り 送迎プラン

08:50着便

地図 航空写真

ハイエース1号
運転手：竹 有美
介助者：河合 誠一
080-7019-7435
126分遅延

千代田区

2019年11月29日(金)のお迎えプラン08:50着便

編集する 登録する 戻る

タント 2/3 1/0 1/1 片山 貴人 介助者を選択

今の送迎先

出発	乗客	到着
17:50	村田 康子	17:55 17:54
17:51	高梨 清	17:51 17:54
17:53	大井 弘樹	17:53 17:58

17:50計画+55分17:50 17:50計画+55分17:50

その他利用者の位置を表示する

事業所PC画面



The mobile app interface shows the driver's current status, including the name '大井 弘樹' (Ooi Hiroki) and the time '15:27' (arrival) and '15:32' (departure). It also displays the destination '千代田区神田佐久間町4丁目1' (Chiyoda-ku, Kojima, 4-chome 1-1). A red box highlights the 'キャンセル' (Cancel) button, indicating the ease of communication. The interface includes buttons for '到着' (Arrival), 'キャンセル' (Cancel), 'ホーム' (Home), '現状' (Current Status), and '電話' (Call).

送迎NOW 現在15:23 自動電話 ON

くらくびたデ... 久保田 美由紀...

大井 弘樹 様 電話

15:27 着 15:32 発

住所 千代田区神田佐久間町4丁目1

クリック

キャンセル

到着

後出し

ホーム 現状 電話

ドライバースマホ画面

送迎中（施設と送迎ドライバーの連携）の概要

✓ らくぴたアプリ→地図アプリへ「利用者住所の緯度・経度」を連携

→ 新人ドライバーや新規利用者宅など、迷わずに送迎可能



らくびた送迎の概要

料金体系

月額基本料金

初期費用
無料

PCライセンス料
15,000円/施設
(税込16,500円)

+

月額オプション料金

自動電話機能付き専用モバイル端末レンタル料
(国内通話かけ放題、5ギガデータ通信料を含む)

3,700円/台
(税込4,070円)

モバイル端末保証料
273円/台
(税込300円)

+

月額オプション料金

座席表機能利用料

1,000円/ライセンス
(税込1,100円)

※2021年10月1日より新規ご契約のお客様が対象です。※解約は、解約希望される月の2ヶ月前までに当社所定の方法にてお知らせください。
※モバイル端末保証は、ご利用開始後の途中加入はできませんので、ご了承ください。

主要機能一覧

各シーンで現場の声に寄り添った機能が充実しています

	機 能	専用スマホ が必要	説 明
送迎前	送迎計画自動作成		登録した利用者と車両の情報をもとに、最適な計画を自動で計算できます。
	別日の計画コピー		利用者の出席パターンが同じ日の計画を流用し、計画が作成できます。
	迎えの逆順で送り便のワンクリック作成		お迎え便の逆順で、お送り便がワンクリックで作成できます。
	ピストン送迎便の作成		1つの車両の2巡回以降のピストン送迎の計画ができます。
	事業所発着時刻の手動修正		施設の発着時刻を任意に修正でき、早迎えや急な早退などの臨時特別便にも対応できます。
	相性アラート		相性が良くない利用者同士が同乗する場合、アラートでお知らせします。
	手動編集		計画の修正が、ドラッグ&ドロップ操作で、簡単に素早く行えます。
	2地点間の移動時間の手動修正		2地点間の移動時間を修正し、より実態に近い送迎計画が立てられます。
	計画表の印刷		地図、送迎順、予定時刻が記入された送迎表が印刷できます。
送迎中	ワイズマンシステムSP連携機能		ワイズマンシステムSPから利用者基本情報・送迎予定を連携できます。
	地図アプリ連携	●	利用者宅の緯度・経度情報を地図アプリに連携できます。
	到着/出発時刻のワンタップ入力	●	施設、利用者宅の発着時刻がワンタップで入力できます。
	送迎後返し	●	利用者の準備が間に合わない場合、ワンタップで計画を後回しできます。
	キャンセルお知らせ(車両→施設)	●	利用者の急なキャンセル時、ワンタップで入力でき、施設側のパソコンにも自動でお知らせできます。
	進行状況の把握	●	専用スマートフォンの到着/出発入力に連動し、スマートフォンで現在の送迎進行状況が把握できます。
	利用者への自動電話	●	自動電話を設定した利用者には、前の地点を出発した時に、自動電話でお知らせします。
	車両位置のリアルタイム把握	●	専用スマートフォンから位置情報を取得し、送迎車両の現在地がパソコンの地図上に表示されます。
	進行状況の把握	●	専用スマートフォンの到着/出発入力に連動し、パソコンで現在の送迎進行状況が把握できます。
送迎後	キャンセルお知らせ(施設→車両)	●	利用者の急なキャンセル時、パソコンから専用スマートフォンに、自動音声でお知らせできます。
	施設到着前お知らせ	●	送迎車両が施設に到着する約3分前に、パソコンが自動音声で到着をお知らせします。
	運行記録簿作成	●	専用スマートフォンで入力した時刻が、運行記録簿の実績時間に入力されます。印刷機能もあります。
	利用者分析グラフ	●	利用者毎の乗車時間、到着遅延回数などが、グラフ化され表示されます。
	ドライバー分析グラフ	●	ドライバー毎の運転時間、到着遅延回数などが、グラフ化され表示されます。
	車両分析グラフ	●	車両毎の使用頻度、乗車率、走行時間/距離などが、グラフ化され表示されます。
	送迎実績データの蓄積・活用	●	専用スマートフォンの到着/出発入力実績を蓄積し、2地点間の移動時間・自宅乗降時間に反映することで、より実態に近い送迎計画が立てられます。

16

らくびた送迎の概要

料金体系

※2021年10月1日より新規ご契約のお客様が対象です。※解約は、解約希望される月の2ヶ月前までに当社所定の方法にてお知らせください。
※モバイル端末保証は、ご利用開始後の途中加入はできませんので、ご了承ください。

月額基本料金

初期費用
無料

PCライセンス料
15,000円/施設
(税込16,500円)

月額オプション料金

自動電話機能付き専用モバイル端末レンタル料
(国内通話かけ放題、5ギガデータ通信料を含む)
3,700円/台
(税込4,070円)

モバイル端末保証料
273円/台
(税込300円)

月額オプション料金

座席表機能利用料
1,000円/ライセンス
(税込1,100円)

主要機能一覧

各シーンで現場の声に寄り添った機能が充実しています

	機 能	専用スマホ が必要	説 明
送迎前	送迎計画自動作成		登録した利用者と車両の情報をもとに、最適な計画を自動で計算できます。
	別日の計画コピー		利用者の出席パターンが同じ日の計画を流用し、計画が作成できます。
	迎えの逆順で送り便のワンクリック作成		お迎え便の逆順で、お送り便がワンクリックで作成できます。
	ピストン送迎便の作成		1つの車両の2巡回以降のピストン送迎の計画ができます。
	事業所発着時刻の手動修正		施設の発着時刻を任意に修正でき、早迎えや急な早退などの臨時特別便にも対応できます。
	相性アラート		相性が良くない利用者同士が同乗する場合、アラートでお知らせします。
	手動編集		計画の修正が、ドラッグ&ドロップ操作で、簡単に素早く行えます。
	2地点間の移動時間の手動修正		2地点間の移動時間を修正し、より実態に近い送迎計画が立てられます。
	計画表の印刷		地図、送迎順、予定時刻が記入された送迎表が印刷できます。
ワイズマンシステムSP連携機能		ワイズマンシステムSPから利用者基本情報・送迎予定を連携できます。	
送迎中	地図アプリ連携	●	利用者宅の緯度・経度情報を地図アプリに連携できます。
	到着/出発時刻のワンタップ入力	●	施設、利用者宅の発着時刻がワンタップで入力できます。
	送迎後直し	●	利用者の準備が間に合わない場合、ワンタップで計画を後直しできます。
	キャンセルお知らせ(車両→施設)	●	利用者の急なキャンセル時、ワンタップで入力でき、施設側のパソコンにも自動でお知らせできます。
	進行状況の把握	●	専用スマートフォンの到着/出発入力に連動し、スマートフォンで現在の送迎進行状況が把握できます。
	利用者への自動電話	●	自動電話を設定した利用者には、前の地点を出発した時に、自動電話でお知らせします。
	車両位置のリアルタイム把握	●	専用スマートフォンから位置情報を取得し、送迎車両の現在地がパソコンの地図上に表示されます。
	進行状況の把握	●	専用スマートフォンの到着/出発入力に連動し、パソコンで現在の送迎進行状況が把握できます。
	キャンセルお知らせ(施設→車両)	●	利用者の急なキャンセル時、パソコンから専用スマートフォンに、自動音声でお知らせできます。
送迎後	施設到着前お知らせ	●	送迎車両が施設に到着する約3分前に、パソコンが自動音声で到着をお知らせします。
	運行記録簿作成	●	専用スマートフォンで入力した時刻が、運行記録簿の実績時間に入力されます。印刷機能もあります。
	利用者分析グラフ	●	利用者毎の乗車時間、到着遅延回数などが、グラフ化され表示されます。
	ドライバー分析グラフ	●	ドライバー毎の運転時間、到着遅延回数などが、グラフ化され表示されます。
	車両分析グラフ	●	車両毎の使用頻度、乗車率、走行時間/距離などが、グラフ化され表示されます。
	送迎実績データの蓄積・活用	●	専用スマートフォンの到着/出発入力実績を蓄積し、2地点間の移動時間・自宅乗降時間に反映することで、より実態に近い送迎計画が立てられます。

17

Chapter

03



ゴイッショの概要

「送迎」を起点として、現場の業務負担の改善、 人材不足の解消に繋がる新たなサービスモデルを検討

解決策 01



介護現場から送迎業務を切り離すことで
介護職員の負担軽減に繋がる

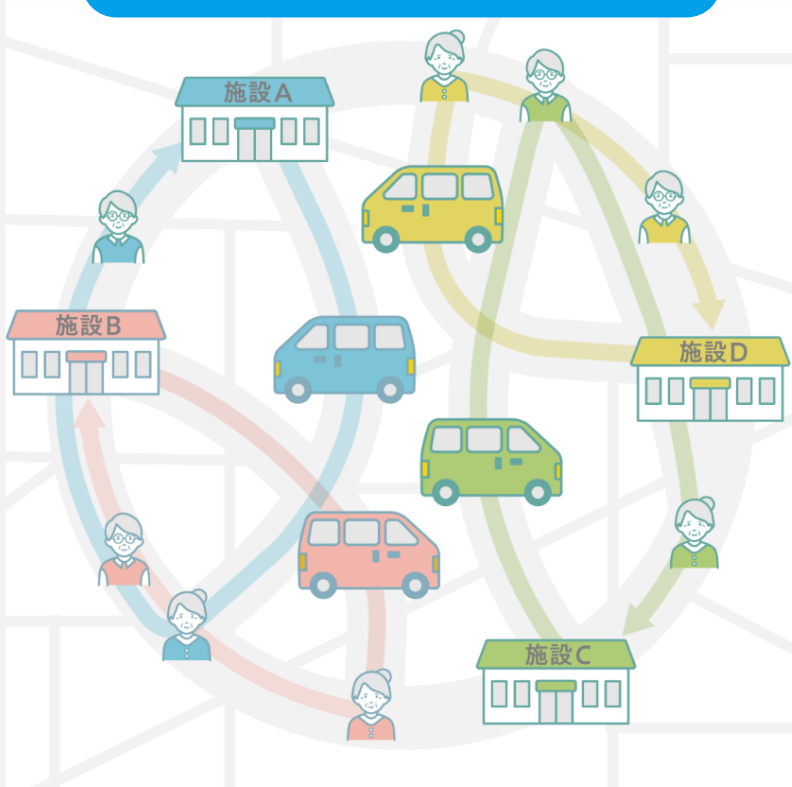
解決策 02



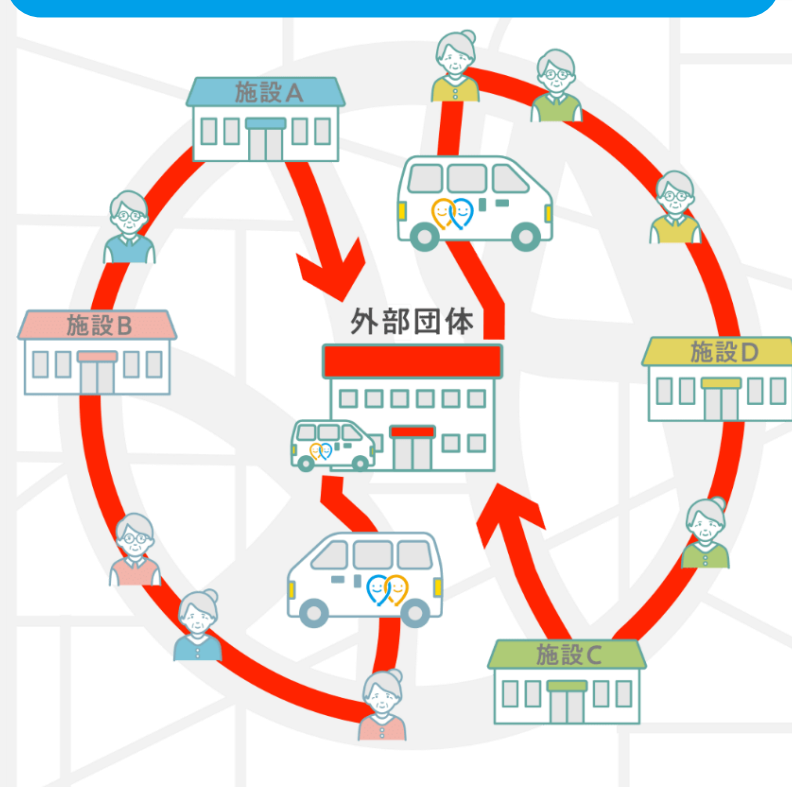
送迎を地域一体で共同化することで
送迎業務の更なる効率化ができる
さらに送迎を行っていない時間帯での
車両の有効活用ができるのではないか

共同送迎サービスとは、介護事業所が単独で行っている送迎業務を外部の団体に集約し、地域一体で共同運行するサービスです

施設ごとに送迎



共同運行で送迎ルート进行最適化



～共同送迎を移動のプラットフォームに～
介護送迎のアセットをフル活用し、地域の移動課題解決を目指す



ゴイッショが「冬のDigi田甲子園」でベスト4に選出

「冬のDigi田甲子園」において全国172事例の応募の中から、
有識者による審査及び国民によるインターネット投票を経て、「ベスト4」に選出



提供：内閣官房デジタル田園都市国家構想実現会議事務局

Digi田甲子園とは？

「Digi田甲子園」は、デジタル田園都市国家構想の一環として、デジタルの活用により地域の個別課題を解決し、住民の暮らしの向上や地域の産業振興につながっている取り組みを対象に、有識者による審査及び国民によるインターネット投票により内閣総理大臣賞などが表彰されるものです。

Chapter 04

導入事例の紹介



2019年 嬉しさ・効果を確認するため、三豊市と活動開始

香川県三豊市

人口 : 6.3万人

通所介護施設数 : 40施設

利用者数 : 800人/日

送迎車両台数 : 200台

送迎に関わる職員数 : 300人以上/日



2019年 連携協定を締結

2019

調査

実施内容

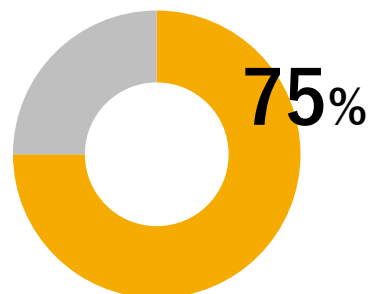
地域のニーズ確認

推進体制

三豊市とダイハツの
共同で実施



40施設中30施設が賛同



2020

実証事業①

実施内容

送迎の共同化 + 買い物・
通院同行支援

運営・運行

三豊市社会福祉協議会



嬉しさと効果の確認



2021

実証事業②(プレ運行)

実施内容

送迎の共同化 + 弁当配達

運営・運行

三豊市社会福祉協議会
交通事業者へ委託



本番運行に向けた
ノウハウの獲得・蓄積



2022

本格運行

実施内容

送迎の共同化

運営・運行

三豊市社会福祉協議会
交通事業者へ委託



2022年6月6日
有償化がスタート





事業登録施設

3 事業



登録利用者

80名



送迎人数

23～28名/日



登録車両

6 台 (白ナンバー車)



ドライバー

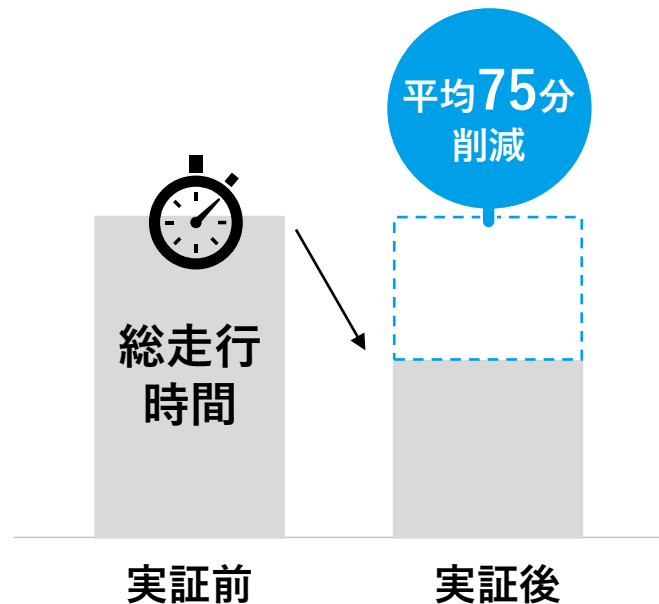
6 人 (地域のシニア)





送迎の外部委託化＋共同化による嬉しさ・効果を確認

送迎業務を削減



※令和3年度実証結果

介護現場での負担軽減

93%が
負担軽減を実感

- 夕方の掃除効率UP
- 朝の受け入れ効率UP
- 事務作業ができた

※令和3年度実証結果

地域全体での送迎を効率化

20%削減



※令和2年度実証結果

ゴイッショは、事業成立後に自治体へかかるコスト・業務の負担が少なく、負担を抑えながら、地域の課題解決に取り組むことが可能です

01



介護事業者の業務負荷や採用ハードルの低減に繋がり、地域の「介護人材不足」の解決策の一つとして期待できます。



人材不足解消の手段

02



ゴイッショのドライバーは第一種運転免許者が担うことができるため、アクティブシニアの就労支援として期待できます。



就労支援への寄与

03



ゴイッショは介護事業所からの委託収入により、運営団体単独での事業採算確保を目指す事業モデルです。そのため自治体の手を離れた後も自主事業として継続していくことが期待できます。



継続可能な独立事業

04



自治体の費用・業務負担を抑えながら地域住民・介護事業者の満足度向上、SDGsへの取り組みを行うことができ、地域内外へのシティプロモーションに繋がります。



SDGsの推進



Chapter 05



実現に向けた課題

施設送迎よりも関係者が増えることで、 送迎業務がさらに複雑化し、人の手では困難

施設送迎

共同送迎

情報連携が複雑化



複数の施設、運営する団体、
ドライバーとの
情報連携が必要

計画作成が困難



複数の施設、利用者の
希望時間や移動にかかる時間を
考慮した計画作成が必要

介護職員の送迎業務に関する悩み・苦労が顕在化しづらく 必要性や導入効果がイメージしづらい

“

送迎は負担が大きく気が抜けないが、送り届けるまでが介護サービスだから、やるのが当たり前。



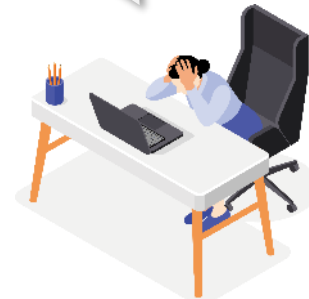
“

現場レベルでは人手不足だからとか送迎が困っているからといって自治体に相談するという考えには至らない。採用もできないし、サービス持続に危機感がある。



“

送迎業務の負担は大きいですが、外部委託はコストが高いし解決策はないと諦めている。





Chapter 06

サポート内容

特徴

送迎業務が複雑化し、
人の手では困難

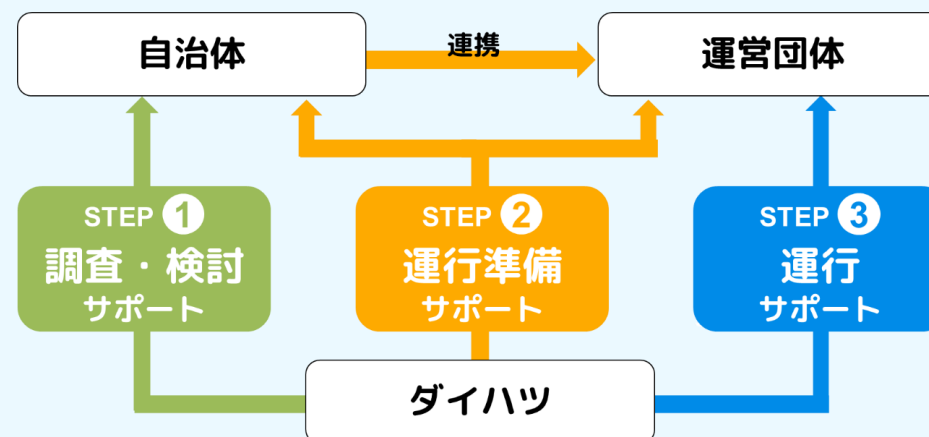
- ☑ 複雑かつ相反する送迎ニーズをすり合わせる介護送迎専用のアルゴリズムを搭載したシステムをご提供



送迎業務に関する苦勞が
顕在化しづらく、
必要性や導入効果が
イメージしづらい

- ☑ 介護送迎に特化した人材が「調査・検討」から「運行」までを一貫してサポート

サービス導入フロー



地域に必要とされるサービスなのか を自治体とご一緒に検討

期間
3か月間

STEP 1
調査・検討
サポート

STEP 2
運行準備
サポート

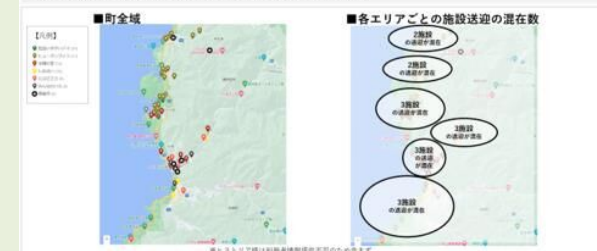
STEP 3
運行
サポート

- ☑ 介護施設を直接訪問し、ヒアリング
- ☑ 課題の見える化と、送迎共同化による効果シミュレーション
- ☑ 送迎コスト（一回の送迎に掛かる費用）の算出
- ☑ 調査・検証結果の報告書作成、各所報告
- ☑ ステップ2への移行判断支援
- ☑ 実証実験の企画・推進・検証支援（オプション）



●現状の送迎：火曜のお迎え（定期的な送迎・利用者限定）

- ・デイサービス、通リハの施設における火曜お迎えの送迎を可視化
- ・〇町内の各エリアで施設送迎の重なりが見られ、共同送迎による効率化の可能性がある
- ・〇町との共同送迎が実現すると、効率化の効果が高い



共同送迎が適正に運行できる環境・ 体制づくりを一緒に推進

期間
6か月間

STEP 1
調査・検討
サポート

STEP 2
運行準備
サポート

STEP 3
運行
サポート

- ☑ 運行開始に向けたロードマップ・収支計画策定支援
- ☑ 運営フロー、マニュアル化構築支援
- ☑ ドライバー研修（介助・接客研修）
- ☑ 介護施設との調整・交渉支援
- ☑ 地域交通事業者との調整・交渉支援
- ☑ 各種必要な資格取得に関する支援
- ☑ 人材の掘り起こし支援（アクティブシニア／就業制限のある人材）



共同送迎運行管理システムで 日々の運行をサポート

STEP 1
調査・検討
サポート

STEP 2
運行準備
サポート

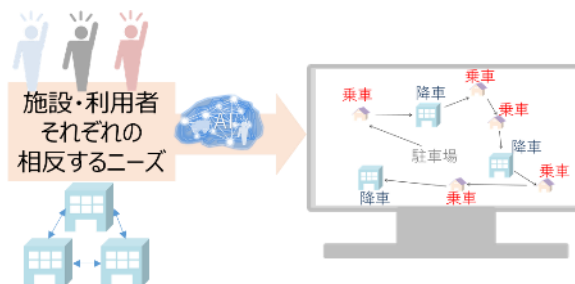
STEP 3
運行
サポート

- ☑ 利用者の制約（時間・条件）を守りつつ、AIが効率の良いルート作成
- ☑ 運行開始後のサービスの拡大、発展に向けた支援



運行前

独自アルゴリズムで
最適運行計画を作成



運行中

複雑な情報連携をサポート



提供 サービス	Step 1	Step 2	Step 3
	調査・検討サポート	運行準備サポート	運行サポート
	<ul style="list-style-type: none"> - 介護施設を直接訪問し、お困りごとの調査 - 課題の見える化と、送迎共同化による効果シミュレーション - 調査・検証結果の報告書作成、各所報告 - ステップ2への移行判断支援 - 実証実験の企画・推進・検証支援(オプション) 	<ul style="list-style-type: none"> - 運行開始に向けたロードマップ策定支援運営フロー、マニュアル化構築支援 - ドライバー研修(介助・接遇研修) - 介護施設との調整・交渉支援 - 地域交通事業者との調整・交渉支援 - 各種必要な資格取得に関する支援 	<ul style="list-style-type: none"> - 共同送迎支援システムのご提供 - サービスの拡大、発展に向けた支援
	期間	6ヵ月～	—
	お客様	自治体/運営団体	運営団体
	金額（税抜）	規模・内容により変動 (モデル価格：300万円～) * 実証実験費用を除く	17.5万円/月～ * 規模により変動、初期費用無料 * スマホ別途オプション(動態管理)

価格は規模・内容により変動いたしますので、別途お見積り致します



Chapter 07

最後に

まずはご相談頂き、一緒に検討させてください！

「ゴイッショ」を検討してみたいな…でも…

地域に対して

- 介護事業所に本当にニーズがあるのだろうか？
- 地域内の調整や交渉が大変そう？
- 運営団体になってくれるような団体はあるだろうか？



役所・役場の内部に

- 企画や運営に関する予算が組めるだろうか？
- 他の課や部署と連携して取り組めるだろうか？
- 業務がある中で新しい取り組みができるだろうか？





より質の高い
介護サービスの
実現

目指す姿



自由に
移動のできる
環境づくり



らしく、ともに、軽やかに

Light
you
up

