



高齢福祉課保健・居住施設グループ

問合せフォーム

操作マニュアル

【利用者用】

令和6年1月版

問合せフォームへの行き方 パターン①

以下の提出フォームリンクからアクセス

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList_detail?tempSeq=66626

アクセス後は4ページに行きます

問合せフォームへの行き方 パターン②

「神奈川県電子申請システム」のトップページで
「高齢福祉課保健・居住施設グループ」と検索

手続き申込

 手続き選択をする	 メールアドレスの確認	 内容を入力する	 申し込みをする
--	--	---	---

検索項目を入力（選択）して、手続きを検索してください。

検索キーワード	<input type="text" value="高齢福祉課保健・居住施設グループ"/>	<input type="checkbox"/> 義語検索を行う
利用者選択	<input type="checkbox"/> 個人が利用できる手続き <input type="checkbox"/> 法人が利用できる手続き	
<input type="button" value="絞り込みで検索する >"/>		

分類別で探す > 五十音で探す >

入力してください

クリック

問合せフォームへの行き方 パターン②

「高齢福祉課保健・居住施設グループ問合せ
フォーム」をクリックする

手続き一覧

2024年01月16日 11時40分 現在

並び替え 受付開始日時 降順 ▼ 表示数変更 20件ずつ表示 ▼

1

高齢福祉課保健・居住施設グループ問合せフォーム

開始しました

受付開始日時 2024年01月16日00時00分
受付終了日時 随時

1

クリック

利用者ログイン

手続き名	高齢福祉課保健・居住施設グループ問合せフォーム
受付時期	2024年1月16日0時00分～

利用者登録せずに申し込む方はこちら >

クリック

[利用者登録される方はこちら](#)

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

利用者登録時に使用したメールアドレス、
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

パスワードを入力してください

利用者登録時に設定していただいたパスワード、
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

利用者登録済みの方は
こちらからご回答ください

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

<利用規約>

神奈川県e-kanagawa電子申請利用規約

(目的)

第1条 本規約は、e-kanagawa電子申請（以下「本システム」といいます。）を利用して、神奈川県（以下「県」といいます。）に行政手続に係る申請・届出・予約等を行うために必要な事項について定めるものです。

(用語の定義)

第2条 本規約において使用する用語の意義は、次の各号のとおりとします。

- (1) 電子申請 インターネットを利用して行政手続の申請・届出等を行うことをいいます。
- (2) 申請データ 本システムを利用して電子申請した申請内容（添付書類を含む。）をいいます。
- (3) 利用者 本システムを利用する個人、法人又は団体をいいます。
- (4) 利用者ID 利用者が本システムを利用するために登録するメールアドレスをいいます。
- (5) 整理番号 利用者の電子申請が本システムに到達した際に発行される番号をいいます。
- (6) 予約番号 利用者が本システムで面談等の予約を行った際に発行される番号をいいます。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたとみなします。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る

同意する >

クリック

利用者ID入力

高齢福祉課保健・居住施設グループ問合せフォーム

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。「完了する」ボタンを押すと、入力されたメールアドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。URLにアクセスして申込を行ってください。また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「auto-kanagawa@dshinsei.e-kanagawa.lg.jp」からのメール受信が可能な設定に変更してください。上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが届かない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がありますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

連絡先メールアドレスを入力してください **必須**

連絡先メールアドレス（確認用）を入力してください **必須**

入力してください

< 説明へ戻る

完了する >

クリック

手続き申込



手続き選択をする



メールアドレスの確認



内容を入力する



申し込みをする

メール送信完了

高齢福祉課保健・居住施設グループ問合せフォーム

メールを送信しました。

受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。

申込画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。

この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。



一覧へ戻る

入力したメールアドレス宛てに
メールが送信されます。

※送信されたメールの本文

e-kanagawa 電子申請を御利用いただきありがとうございます。

手続名：高齢福祉課保健・居住施設グループ問合せフォーム
の申込画面への URL を送信します。

URL：◆パソコン スマートフォンはこれから

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/completeSendMail_gotoOffer?completeSendMailForm.templateSeq=66626&num=0&t=1705373201471&user=fukushi-yuryo.4jk1%40pref.kanagawa.lg.jp&id=9c4b025a7865fea5ccefa043206cf9f7

上記の URL にアクセスして申込を行ってください。

※このメールは、e-kanagawa 電子申請から配信専用メールで自動的に送信されています。
このメールに御返信いただいても、回答することができません。

手続に関するお問合せは、手続担当課にお問合せください。

電子申請システムの操作に関するお問合せは以下のコールセンターを御利用ください。

※コールセンター（手続に関するお問合せについては御回答できません）

固定電話：0120-464-119（平日 9:00～17:00 年末年始除く）

携帯電話：0570-041-001（平日 9:00～17:00 年末年始除く 有料）

WEB フォーム：https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/inquiryForm/inputInquiryForm_initDisplay.action（原則 24 時間）

FAX：06-6455-3268（原則 24 時間）

上記のURLにアクセスし
てください

留意事項

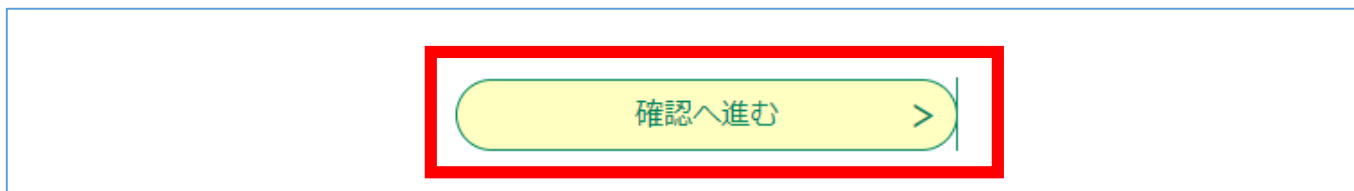
- ・お問合せ頂いた内容については、担当から電話で回答いたします。（メールでの回答は原則行いません。また、報酬改定に関するお問合せは、電話での回答を原則行わず、介護情報サービスかながわ等にQAを掲載いたします。ご承知おき願います。）
- ・回答に時間を要する場合がありますが、ご理解の程、よろしくお願いいたします。
- ・回答は早くともお申込み頂いた日の翌開庁日以降になります。
- ・利用者ログインせずに申請された方が、手続状況をご覧になるには【整理番号】及び【パスワード】が必要となりますので控えておいてください。
- ・横浜市・川崎市・相模原市・横須賀市内に所在する事業所に係るお問合せは所管外になりますので、各市にお問合せください。
- ・市町村が指定を行うサービスに係るお問合せは所管外になりますので、各市町村にお問合せください。

留意事項同意 **必須**

☐ 上記記載の留意事項を確認の上、同意する場合は左の□にチェックしてください。

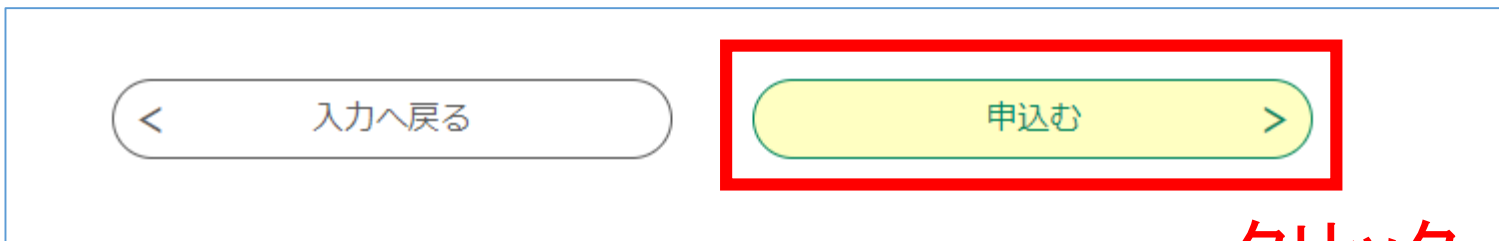
順次設問に回答してください

設問に全て回答完了後



A screenshot of a web interface showing a single button with the text "確認へ進む" (Proceed to Confirmation) and a right-pointing arrow. The button is highlighted with a red rectangular border.

クリック



A screenshot of a web interface showing two buttons. The button on the left has a left-pointing arrow and the text "入力へ戻る" (Return to Input). The button on the right has the text "申込む" (Apply) and a right-pointing arrow. The right button is highlighted with a red rectangular border.

クリック

申込完了

受付が完了しました。

お問合せについては順次回答させていただきます。

回答するまで時間を要する場合がありますが、ご理解の程、よろしくお願いいたします。

なお、利用者ログインせずに申請された方が、手続状況をご覧になるには【整理番号】及び【パスワード】が必要となりますので控えておいてください。

申込みが完了しました。

整理番号 を記載したメールとパスワード を記載したメールを送信しました。

メールアドレスが誤っていたり、フィルタ等を設定されている場合、
メールが届かない可能性があります。

整理番号	009560818193
パスワード	gNu8g78Ad7

整理番号 とパスワードは、今後申込状況を確認する際に必要となる大切な番号です。
特にパスワードは他人に知られないように保管してください。

なお、内容に不備がある場合は別途メール、または、お電話にてご連絡を差し上げる事があります。

**整理番号及びパスワードは
申込状況の確認に必要なの
でメモに残してください。**

これで問合せ完了です

担当者からの連絡を お待ちください

※回答は早くともお申込み頂いた日の翌開庁日以降になります。

【参考】 問合せ状況の確認

› 手続き申込

› 申込内容照会

› 職責署名検証

申込内容照会

申込照会

整理番号を入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された
整理番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された
パスワードをご入力ください。

申し込み完了後に通知される 整
理番号及びパスワードを記載し、
「照会する」を選択

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

照会する >

【参考】 問合せ状況の確認

申込内容照会

申込詳細

申込内容を確認してください。

手続き名	高齢福祉課保健・居住施設グループ問合せフォーム
整理番号	487076099033
処理状況	処理待ち
処理履歴	2024年1月16日11時53分 申込

「処理待ち」は担当者未確認の
状態です。

申込内容照会

申込詳細

申込内容を確認してください。

手続き名	高齢福祉課保健・居住施設グループ問合せフォーム
整理番号	487076099033
処理状況	処理中（仮受付）
処理履歴	2024年1月16日11時59分 仮受付 2024年1月16日11時53分 申込

「処理中（仮受付）」は担当者確
認済みの状態です。