

# 令和6年度介護サービス事業者 ハラスメント対策研修

## 研修内容

- ・カスタマーハラスメント対策  
～令和3年度介護報酬改定による、  
運営基準における対策強化、介護現場における対応
- ・職場におけるパワーハラスメント対策

## 講師

海野 宏行（うみの ひろゆき）氏  
（プロフィール）  
弁護士 神奈川県弁護士会所属  
みなと綜合法律事務所  
医療事件・高齢者関係の法律相談、医療・介護従事者向け講演

## 受講期間

令和7年2月27日(木)～3月17日(月)午前9時まで  
\*期間中は、24時間いつでも受講可能

## 対象者

県内の全介護サービス事業者及び施設管理者

## 研修時間

55分程度

## 受講方法

YouTube動画による視聴  
・以下のURLをクリック↓

<https://youtu.be/-EKf2Wtvow4>

## 受講後アンケートへのご協力をお願い

研修を受講後に、下記URLをクリックして、質問事項にお答えいただき、送信ボタンを押してください。

<https://docs.google.com/forms/d/1s0QZ2GUg3uCPzlbSo5CDLNOuX370SeDTQP0gtIW4H4/edit>

詳しくは以下をご覧ください。

介護情報サービスかながわ

→ 文書/カテゴリ検索

→ 10. セミナー・講習会・研修

→ ハラスメント対策研修(介護サービス事業者向け)について

URL: <https://kaigo.rakuraku.or.jp/search-library/lower-3-3.html?topid=21&id=90854>

問合せ先: 高齢福祉課 在宅サービスグループ  
電話 (045)210-1111(内線 4840)