

事 務 連 絡
令和6年2月27日

県指定居宅サービス事業所
(短期入所生活介護、短期入所療養介護
及び特定施設入居者生活介護を除く) 御中

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課

令和6年度介護報酬改定に関するお問合せについて（在宅サービスグループ）

本県の高齢者福祉行政の推進につきましては、日頃から御協力いただき厚くお礼申し上げます。

さて、本件については極めて多くのお問合せがあることから、下記の対象サービスについては「高齢福祉課在宅サービスグループ問合せフォーム」からのお問合せのみ受け付けることとさせていただきます。

当該問合せフォームより必要事項を入力のうえ、お問合せください。

1 高齢福祉課在宅サービスグループ問合せフォームのリンク先

https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList_detail?tempSeq=69040

※本県の電子申請システム（e-kanagawa）になります。

2 対象サービス

神奈川県が指定する、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、居宅療養管理指導、通所介護、通所リハビリテーション、福祉用具貸与、特定福祉用具販売（各予防を含む）

3 お問合せ方法

上記リンク先からお問合せください。操作方法については、マニュアルをご覧ください。

4 回答方法

ウェブサイト「介護情報サービスかながわ」にQ&Aを掲載して順次回答します。

なお、厚生労働省等に確認したうえで回答させていただきますのでお時間を要します。ご了承ください。

5 留意事項

- (1) 当該問合せフォーム以外（電話、FAX及びメール等）からのお問合せには対応しませんのでご了承ください。
- (2) 対象サービス以外のサービスに係るお問合せは各担当グループへお問合せください。

6 掲載場所

【Q&A】

介護情報サービスかながわ

- 書式ライブラリー
- 令和6年度介護保険制度改正・報酬改定
- 令和6年度介護報酬改定に関するお問合せについて（在宅サービスグループ）

【問合せフォーム操作マニュアル】

介護情報サービスかながわ

- 書式ライブラリー
- 5. 国・県の通知
- 電子申請システムによる問合せ方法の拡大について【在宅サービスグループ】
- 【在宅サービスグループ】問合せフォーム操作マニュアル

（問合せ先
在宅サービスグループ
電話 045-210-1111 内線 4841
）