

## スマホ決済による納付方法

「e-kanagawa電子申請」において申請後に、当該申請が担当職員に受理されると、電子申請システムから受理通知メールが送付されます。受理通知メール通知が届いたら、「e-kanagawa電子申請」で手数料等の電子納付が可能です。

- 1 【e-kanagawa 電子申請】 「e-kanagawa 電子申請」のトップページ (<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/>) にアクセスし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。



- 2 【e-kanagawa電子申請】 「利用者ID」と「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

### 利用者管理

利用者ログイン

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

利用者登録時に使用したメールアドレス、または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

パスワードを入力してください

利用者登録時に設定していただいたパスワード、または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。  
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

ログイン >

- 3 【e-kanagawa電子申請】「申込内容照会」リンクをクリックしてください。



- 4 【e-kanagawa電子申請】「申込内容照会」画面が表示されますので、手数料等を納付する申請データの「詳細」ボタンをクリックしてください。

**申込内容照会**

**申込一覧**

キーワードで探す

整理番号

手続き名

申込日

カレンダー ~  カレンダー

入力例) 2000年1月23日は20000123と入力

検索 >

2022年03月17日 20時41分 現在

並び替え  ▼ 表示数変更  ▼

1

| 整理番号  | 手続き名      | 問い合わせ先 | 申込日時          | 処理状況         | 操作   |
|-------|-----------|--------|---------------|--------------|------|
| ■■■■■ | ■■■■■の申込み | ■■■■■課 | 2022年3月17日18時 | 処理中<br>(返信未) | 詳細 > |

1

※「利用者ID」を入力しないで申請した手続きについては、「e-kanagawa電子申請」のトップページ (<https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/>) で「申込内容照会」リンクをクリックしてください。「申込内容照会」画面のログイン画面が表示されますので、申請の際に発行された整理番号及びパスワードを入力して、「照会する」ボタンをクリックしてください。

申込内容照会

申込照会

整理番号を入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された  
整理番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

申込完了画面、通知メールに記載された  
パスワードをご入力ください。

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。  
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申込を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

照会する >

- 5 【e-kanagawa電子申請】「申込内容照会」画面が開きますので、納付情報を御確認の上、「オンライン決済」欄の「SBペイメントでお支払い」のリンクをクリックしてください。

| 申込内容照会                    |   |
|---------------------------|---|
| 申込詳細                      |   |
| 申込内容を確認してください。            |   |
| 手続き名                      |   |
| 整理番号                      |   |
| 処理状況                      | 完了  |
| 処理履歴                      | 2022年2月25日14時28分 受理<br>2022年2月25日14時21分 申込      |
| 納付情報 <span>最新データ表示</span> |   |
| オンライン決済                   | <a href="#">【SBペイメントでお支払い】</a>                  |
| クレジット決済                   | <a href="#">【F-REGIでお支払い】</a>                   |
| 収納機関番号                    | 14000 <a href="#">【インターネットバンクでお支払いされる方はこちら】</a> |

- ※「オンライン決済」欄に「ただいまお支払できません。しばらくお待ちください。」と表示されている場合は、まだ申請が受理されていないため、納付できません。受理通知メールが送付されるまで、お待ちください。
- ※「オンライン決済」欄に「支払期限日を過ぎているため、お支払できません。」と表示されている場合は、納付できません。

- 6 【S B ペイメント】支払い方法選択画面が開きますので、支払いに利用する決済サービスを選択してください。

| 【テスト】e-k a n a g a w a 電子申請    |   |
|--------------------------------|---|
| 支払い方法を選択してください                 |   |
| クレジットカード                       | > |
| PayPay                         | > |
| ソフトバンクまとめて支払い<br>ワイモバイルまとめて支払い | > |
| ドコモ払い                          | > |
| auかんたん決済                       | > |
| LINE Pay                       | > |
| メルペイネット決済                      | > |
| 楽天Edy                          | > |
| モバイルSuica                      | > |

- ※「楽天Edy」を選択すると、スマートフォンでは「モバイル楽天Edy（アプリ）」、パソコンでは「楽天 Edy カード」を利用して支払いができます。パソコンで「楽天 Edy カード」を利用するためには、Felica ポート又は楽天 Edy リーダーが必要です。
- ※「Apple Pay」は対応している環境（iPhone、Apple Watch、iPad 及び Mac）でのみ利用できます。

- 7 【決済サービス】 選択した決済サービスの画面が表示されますので、支払いを行ってください（手順は決済サービスにより異なります。）。

[PayPayの画面例]

The screenshot shows the 'e-kanagawa電子申請' (e-kanagawa Electronic Application) interface. On the left, under '支払い詳細' (Payment Details), the amount is '20円' (20 Yen) and the order ID is partially visible. Below this, it says 'PayPayアプリで QRコードをスキャンして支払い' (Use PayPay app to scan QR code for payment) and displays a QR code. On the right, there is a 'PayPay ログイン' (PayPay Login) section with fields for '登録済みの携帯電話番号' (Registered mobile phone number) and 'パスワード' (Password). There are buttons for 'ログイン' (Login), 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?), and '外部のアカウントでログイン' (Login with external account), including 'Yahoo! JAPAN ID'. At the bottom, there is a link for '新規登録' (New registration). The footer includes copyright information for PayPay Corporation and a link to the help page.

[ソフトバンクまとめて支払いの画面例]

The screenshot shows the 'e-kanagawa電子申請' (e-kanagawa Electronic Application) interface. On the left, under '内容をご確認ください' (Please confirm the content), it shows 'お支払い方法' (Payment method) as 'ソフトバンクまとめて支払い' (SoftBankまとめて支払い) and 'ワイモバイルまとめて支払い' (Wi-Moveまとめて支払い). The total amount is '¥100'. A red box highlights the '支払う' (Pay) button. A red arrow points from the '支払う' button to the right-hand screen. The right-hand screen is the SoftBank login page, titled '携帯電話番号と My SoftBank・My Y!mobile・LINEMO My Menuの パスワードを入力してください' (Please enter your mobile phone number and password). It has fields for '携帯電話番号' (Mobile phone number) and 'パスワード' (Password), and a '次へ' (Next) button. The footer includes a link for 'ログインにお困りの方はこちら' (If you are having trouble logging in, click here).

## [ d払い（旧：ドコモ払い）の画面例]

支払い情報を入力してください

PCで手続きを行う方  
dアカウントでログインしてください。

**dアカウントでログイン**

携帯電話で手続きを行う方  
dアカウントを利用できない方

QRコードにて手続きを行ってください。  
決済完了後、ブラウザを閉じる場合は、ブラウザの「閉じる」ボタンで閉じてください。  
下記のQRコードを、ご利用の携帯電話のカメラにて読み込み、手続きを行ってください。

QRコード

ログイン

dアカウント

dアカウントに関する重要なお知らせ

ID

パスワード

次回ログインからIDの入力を省略

ログイン

ID/パスワードをお忘れの方

dアカウントを発行する

dアカウントとは? ご利用上の注意

ご注意

一度ログインを行うと次回以降、Cookie、IDポイント情報、利用履歴等の情報が自動的に表示されます。第三者が利用する可能性があります。IDポイントもご利用の場合は、ご注意ください。  
お支払いに利用されるカードに代わって、ログイン情報で表示される情報に変わります。ご利用のサービスで表示される情報をご確認の上ログイン状態を保持するのをご確認ください。

最新のセキュリティ対策について

## [auかんたん決済の画面例]

au ID

ログイン

au ID (携帯電話番号/メールアドレス/ID)

次へ

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

au IDはau以外にもご利用いただけます。

au IDを新規登録する

[au IDとは](#)

## [LINE Payの画面例]

e-kanagawa 電子申請

内容をご確認ください

お支払い方法 LINE Pay

お支払い合計 ￥100

支払う

LINE Pay

LINEアカウントを使用するか、QRコードをスキャンしてログインします。  
LINE Payに登録すると、LINEアプリから決済できるようになります。

LINE Log in

QRコードのスキャン

ログイン

LINEアプリの[設定]>[アカウント]で  
アカウント情報を確認できます。

決済の認証が完了するまでは、  
このページを開いたままにしてください。

[楽天Edyの画面例]

(パソコンの場合)

(スマートフォンの場合)

- 8 【e-kanagawa電子申請】決済が完了すると、「e-kanagawa電子申請」のトップページに戻ります。「申込内容照会」リンクをクリックし、今回手数料等を納付した申請データについて、内容を照会してください。



- 9 【e-kanagawa電子申請】今回手数料等を納付した申請データの「申込内容照会」画面が開きましたら、「オンライン決済」欄に「お支払いが完了しています。」と表示されていることを確認してください。

| 申込内容照会  |   |
|---|---|
| 申込詳細  |   |
| 申込内容を確認してください。<br>※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。 |   |
| 手続き名  |   |
| 整理番号  |   |
| 処理状況  | 処理中（返信未）                                |
| 処理履歴  | 2022年3月4日20時2分 受理<br>2022年3月4日19時58分 申込 |
| 納付情報 <span>最新データ表示</span>                           |   |
| オンライン決済   | お支払いが完了しています。                           |
| 支払可能期限  | 2022年03月14日                             |
| 納付額   | ¥3,000                                  |
| 納付済額  | ¥3,000                                  |
| 納付状況  | 支払済                                     |

- 10 【e-kanagawa電子申請】「ログアウト」ボタンをクリックし、「e-kanagawa電子申請」をログアウトしてください。

|                           |           |       |
|---------------------------|-----------|-------|
| e-KANAGAWA 神奈川県 電子申請システム  |           | ログアウト |
|                           |           | 利用者情報 |
| 申請団体選択                    | 申請書ダウンロード |       |
| › 手続き申込 › 申込内容照会 › 委任内容照会 |           |       |

以上