

事 務 連 絡  
令和6年1月30日

各施設管理者 様

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課

### 電子申請システムによる問合せ方法の拡大について

本県の高齢者福祉行政の推進につきましては、日頃から御協力いただき厚くお礼申し上げます。

さて、このたび、県の電子申請システム（e-kanagawa）を利用して、高齢福祉課保健・居住施設グループ宛てにお問合せすることができるようになりましたのでお知らせします。

#### 1 電子申請システム（e-kanagawa）のリンク先

[https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=66649](https://dshinsei.e-kanagawa.lg.jp/140007-u/offer/offerList_detail?tempSeq=66649)

#### 2 対象サービス

介護老人保健施設、介護医療院、短期入所療養介護、（介護予防）特定施設入居者生活介護、住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅

#### 3 受付開始日

令和6年1月31日以降受け付けます。

#### 4 お問合せ方法

上記リンク先からお問合せください。操作方法については、マニュアルをご覧ください。

#### 5 留意事項

- （1）上記2の対象サービスに限り、電子申請システム（e-kanagawa）からお問合せが可能です。
- （2）介護報酬改定に関するお問合せについては、原則電話受付は行いません。  
本システムでお問合せいただき、回答は介護情報サービスかながわにQ&Aを掲載させていただきます。

<回答掲載場所>

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 令和6年度介護保険制度改正・報酬改定

(3) お問い合わせ頂いた内容については、担当から電話で回答いたします（介護報酬改定以外）。メールでの回答は原則行いません。

(4) 回答は、早くともお申込み頂いた日の翌開庁日以降になります。

(5) 介護報酬改定以外のお問合せは、電話でも引き続き可能です。

6 マニュアル等掲載場所

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 5. 国・県の通知

→ 電子申請システムによる問合せ方法の拡大について【保健・居住施設グループ】

→ 【保健・居住施設グループ】問合せフォーム操作マニュアル

問合せ先

(本事務連絡に関すること)

保健・居住施設グループ

電話 045-210-1111 内線 4856～4859

(電子申請システムに関すること)

ヘルプデスク

電話 0120-464-119 (固定電話から)

電話 0570-041-001 (携帯電話から)