



令和6年度 事業者支援セミナー／短期専門講習のご案内
私たちは、介護のプロを応援します！

期間中 24時間
視聴可



動画配信のご案内（全国共通Webセミナー）

各回 受講料：（1名当たり） 一般：3,100円（税込）賛助会員：2,200円（税込）

NO.	動画配信期間（各回90分）	テーマ・講師	
9	12月11日(水)～24日(火)	【生産性向上】「ICT導入の基礎」～令和6年改正(DX元年)いますぐは？ 初手から事例まで徹底解説～（株式会社ビーブリッド 代表取締役 村中 隆一氏）	終了しました
10	2025年 1月15日(水)～28日(火)	【人材確保】「外国人の受け入れ」～介護事業所の労働環境の整備のポイント～（サードブレイス社会保険労務士法人 代表取締役 佐藤 孝一氏）	終了しました
11	2月13日(木)～26日(水)	【法定研修】ハラスメント対策義務化 「介護現場のハラスメントゼロへ」～安心したケアの提供をめざす!! ご利用者・ご家族にどう対応したら良いか～(株式会社ねこの手 代表取締役 伊藤 亜記 氏)	
12	3月11日(火)～24日(月)	【組織マネジメント】「組織を守るリスクマネジメント」～リスクによる損失とその対策～(株式会社エクセレントケアシステム 執行役員人材開発部長 柴垣 竹生 氏)	
13	各月／10日10時～ 23日17時配信	【処遇改善】「介護職員等処遇改善加算の徹底解説」～新しく始まる加算の要件解説から、加算を取得するためにはなにをすればよいのか、そのポイントまでを徹底解説します。～（公益財団法人介護労働安定センター 事務局長 北條 憲一氏）	
14	各月／10日10時～ 23日17時配信	【制度改正】「訪問介護事業所様向けセミナー」～2024年介護保険制度改正・介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応～ ・介護保険制度の課題 ・介護保険制度改正の概要 ・介護報酬等改定の概要 ・処遇改善加算の重要性 （東洋大学福祉社会デザイン学部 社会福祉学科教授 高野 龍昭 氏）	
15	各月／10日10時～ 23日17時配信	【組織マネジメント】「組織で備える介護のカスタマーハラスメント」～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～ （三幸福社会 企画開発部・営業広報部 部長／東京未来大学福祉保育専門学校 講師 柳沼 亮一 氏）	
16	2024年 4月1日～ 2025年 3月31日	【制度改正】「BCP策定支援セミナー」～超簡易フォーマット・分かり易い記入例～ （東豊社労士事務所代表 特定社会保険労務士 林 利恵 氏）	

これまでに配信されたセミナーの中でも大好評のセミナーです
お申し込みそびれた、もう一度視聴したいというご要望にお応えて

大好評につき再配信します!!

1	12月13日(金)～26日(木)	【運営基準に基づく研修】「新人もベテランも必須! マナーとコミュニケーション」～人と信頼関係を結ぶときに心がけておきたいこと～（東京未来大学福祉保育専門学校 代表 吉丸 氏）	終了しました
2	2025年 1月10日(金)～23日(木)	【運営基準に基づく研修】倫理及び法令遵守に関する研修 「プライバシー保護と法令遵守」～守るべきこと、ご利用者への最適なサービスを提供するために～(日本社会事業大学社会福祉学部 准教授 森田 昌典 氏)	終了しました
3	1月21日(火)～2月3日(月)	【看取り介護加算】「看取りケア 尊厳と生活支援」 (株式会社アポロ・サンズHD 看護部部長 木本 明恵 氏)	
4	2月6日(木)～19日(水)	【運営基準に基づく研修】介護技術向上についての研修 「新人もベテランも必須! からだに負担をかけない移動・移乗技術」 ～こだわりのポイントはココ! 本当に正しいからだの使い方～（田園調布学園大学 准教授 竹田 幸司 氏）	
5	2月14日(金)～27日(木)	【運営基準に基づく研修】認知症及び認知症ケアに関する研修 新刊テキスト使用 「介護のプロとして 認知症ケアで大切なこと」 (田園調布学園大学 教授 浦尾 和江 氏) ※当コースのみ 一般 4,200円(税込) (受講料3,100円(税込) 送料1,100円(税込)) 賛助会員 3,190円(税込) (受講料2,200円(税込) 送料990円(税込))	
6	3月12日(水)～25日(火)	【運営基準に基づく研修】高齢者虐待防止関連法を含む虐待防止、身体拘束の排除ための取組に関する研修 「虐待防止と身体拘束防止」～目指すケアのあり方とココロのコントロール～ (社会福祉法人 いきいき福祉会 施設長 鈴木 正貴 氏)	

<動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本動画配信セミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。●本動画配信のSNS上への掲載。●本動画配信セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本動画配信セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- 動画配信セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- 動画配信セミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行って頂くをお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

お問合せ・
申込先



公益財団法人 介護労働安定センター 神奈川支部

TEL:045-212-0015 FAX:045-212-0016 E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp

～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、メール・FAX等でお申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入(入力)の上、メール又はFAX等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。(FAX 045-212-0016)

【手順2】「請求書(振込票付き)」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。
【注意事項】
①ご視聴いただく方ごとにお申し込みをお願いいたします。
②振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
③払込票の控えをもって領収書に代えさせていただきます。
④『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
⑤お振込みいただいた受講料は、開催決定(開催日から起算して14日前)以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。

【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

申込者名※	フリガナ	役職名
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・ 連絡先※	〒	TEL
		FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので 必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合 ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

受講を希望されるコースの「申込」欄に○ または数字をご記入ください。(複数可) ※配信期間等は表面をご確認ください。					
No.	申込	コース名	No.	申込	コース名
9		「ICT導入の基礎」 終了しました	16		「BCP 策定支援セミナー」
10		「外国人の受け入れ」 終了しました	1		「新人もベテランも必須! マナーとコミュニケーション」 終了しました
11		「介護現場のハラスメントゼロへ」	2		「プライバシー保護と法令遵守」 終了しました
12		「組織を守るリスクマネジメント」	3		「看取りケア 尊厳と生活支援」
13	配信希望月	「介護職員等処遇改善加算の徹底解説」	4		「新人もベテランも必須! からだに負担をかけない移動・移乗技術」
14	配信希望月	「訪問介護事業所様向けセミナー」	5		「介護のプロとして 認知症ケアで大切なこと」
15	配信希望月	「組織で備える介護のカスタマーハラスメント」	6		「虐待防止と身体拘束防止」

受講料：各回 1名に付き 一般：3,100円(税込) 賛助会2,200円(税込)

No5「介護のプロ認知症ケア」は新刊テキスト使用のため、下段の料金となります

一般：4,200円(税込) (受講料 3,100円(税込) テキスト代 1,100円)

賛助会：3,190円(税込) (受講料 2,200円(税込) テキスト代 990円)

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※お問合せ先等は、本案内の表面をご確認ください。

介護現場の ハラスメント ゼロへ



～安心したケアの提供をめざす!! ご利用者・ご家族にどう対応したら良いか～

「福祉専門職」が知っておくべきハラスメント対策について
～経営者と管理者も知っておくべき具体的なハラスメント対策～

※介護現場の方をメインターゲットとした講習内容です※

*介護現場におけるハラスメントの定義・現状
*ご利用者や家族によるハラスメントの実態
*ハラスメント対策

*カスタマーハラスメントが抵触する法律
*カスタマーハラスメント対策の基本
*ハラスメント行為別対応例

◎配信時間 令和7年2月13日(木) 10時から
令和7年2月26日(水) 17時まで

※配信期間中は24時間視聴可能ですが、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了してください。セミナーは90分程度です。

◎受講料 一般 3,100円(税込)
賛助会員 2,200円(税込)

◎講師 伊藤 亜記氏 (株)ねこの手 代表取締役

短大卒業後、大手出版会社へ入社。祖父母二人の介護と看取りの経験を機に、社会人入学にて福祉の勉強を始める。98年、介護福祉士を取得し、老人保健施設で介護職を経験し、ケアハウスで介護相談員兼施設長代行を務める。その後、大手介護関連会社の支店長を経て、介護コンサルタント「株式会社ねこの手」を設立。

現在、旅行介助サービスや国内外の介護施設見学ツアーの企画、介護相談、介護冊子制作、介護雑誌の監修や本の出筆、連載、セミナー講師、TVコメンテーター、介護事業所の運営・営業サポートなど、精力的に活躍中。



受講をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL 045-212-0015 FAX 045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部
E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。（FAX 045-212-0016）

【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
（この場合の振込手数料は当センターが負担します）

【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「介護現場のハラスメントゼロへ ～安心したケアの提供をめざす!!ご利用者・ご家族にどう対応したら良いか～」

配信期間 令和7年2月13日(木)10時から令和7年2月26日(水)17時まで

受講料 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名 ※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名 ※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先 ※	〒	TEL FAX
E-mail ※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認ください、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本動画配信セミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本動画配信セミナーのSNS上への掲載。
- 本動画配信セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本動画配信セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- 動画配信セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についての質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- 動画配信セミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

組織を守るリスクマネジメント

～リスクによる損失とその対策～

リスクマネジメント
の基本的な考え方

3大リスク

- ・身体事故
- ・介護請求
- ・労務トラブル

3大リスクへの
具体的な対策

損害保険
対応の実際

配信期間

令和7年3月11日(火)10時から
令和7年3月24日(月)17時まで

受講料

一般3,100円(税込)
賛助会員2,200円(税込)

講師

柴垣竹生氏
(株) エクセレントケアシステム
執行役員 人材開発部 部長



～講師プロフィール～

大手生命保険会社勤務を経て、1999年に介護業界に転じ、上場企業および社会福祉法人において数々のマネジメント職を歴任。2019年より現職。公益財団法人介護労働安定センター各支部で、長年に渡ってセミナー講師を務める。マネジメントに関する講演実績多数。

近著に『老いに優れる』（社会保険研究所）、『介護現場をイキイキさせるマネジメント術』（日本ヘルスケアテクノ）がある。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL

045-212-0015

FAX

045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

- 【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。（FAX 045-212-0016）
- 【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。
- 【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください
- 【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
（この場合の振込手数料は当センターが負担します）
- 【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書 「組織を守るリスクマネジメント」

配信期間 令和7年3月11日(火)10時から令和7年3月24日(月)17時まで
受講料 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○)
事業所名		会員 ・ 非会員
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail ※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本動画配信セミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本動画配信セミナーのSNS上への掲載。
- 本動画配信セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本動画配信セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- 動画配信セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- 動画配信セミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくようお願いいたします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

介護職員等処遇改善加算の徹底解説（約90分）

令和6年6月より「介護職員等処遇改善加算」が設けられます。

新しく始まる加算の要件解説から、加算を取得するためにはなにをすればよいのか、そのポイントまでを徹底解説します。

旧加算と新加算の
関係、違い

新加算の概要

新加算の要件

新加算取得対応の
ポイント

※各項目は予定であるため、実際のセミナーでは変更する場合がございます。

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

（各月2週間の期間限定配信。全てのコースは同じ内容の配信となります。）

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。 セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 ひと月1名につき 3,100円／名（税込）

賛助会員 ひと月1名につき 2,200円／名（税込）

※ひと月1名様当たりの受講料です。

講師

北條 憲一

公益財団法人介護労働安定センター 事務局長

～講師プロフィール～

厚生労働省から公益社団法人全国老人福祉施設協議会専務理事を経て、令和5年より現職。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL

045-212-0015

FAX

045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。（FAX 045-212-0016）

【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
（この場合の振込手数料は当センターが負担します）

【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書 「介護職員等処遇改善加算の徹底解説」

配信期間 各月10日10時から23日17時まで

受講料（ひと月1名につき） 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
申込コース (申込コースの□にチェックを入れてください。)	<input type="checkbox"/> 令和6年12月(12/10～12/23) <input type="checkbox"/> 2月(2/10～2/23)	<input type="checkbox"/> 令和7年1月(1/10～1/23) <input type="checkbox"/> 3月(3/10～3/23)
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○) 会員 ・ 非会員
事業所名		
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

●本動画配信セミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
●本動画配信セミナーのSNS上への掲載。
●本動画配信セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
●本動画配信セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

●動画配信セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
●受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
●動画配信セミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくをお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
●当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

2024年度介護保険制度改正・ 介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応

介護保険制度の課題
と2040年問題

介護保険制度
改正の概要

介護報酬等
改定の概要

処遇改善加算
の重要性

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 3,100円/名（税込）

賛助会員 2,200円/名（税込）

※ひと月1名当たりの受講料です。

講師

高野 龍昭 氏

東洋大学福祉社会デザイン学部 社会福祉学科 教授



～講師プロフィール～

社会福祉士、介護支援専門員。1986年からソーシャルワーカーとして福祉・医療分野に従事。
医療ソーシャルワーカーや老人保健施設の相談指導員、居宅介護支援事業所での介護支援専門員の実務経験を経て、2005年に東洋大学専任講師に就任し、現在は社会福祉学科教授として、福祉専門職養成や介護保険制度・ケアマネジメント等の研究に従事。

参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL

045-212-0015

FAX

045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。（FAX 045-212-0016）

【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
（この場合の振込手数料は当センターが負担します）

【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書 「2024年度介護保険制度改正・介護報酬等改定と訪問介護事業所の対応」

配信期間 各月10日10時から23日17時まで

受講料（ひと月1名につき） 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
申込コース (申込コースの□にチェックを入れてください。)	<input type="checkbox"/> 令和6年12月(12/10～12/23) <input type="checkbox"/> 2月(2/10～2/23)	<input type="checkbox"/> 令和7年1月(1/10～1/23) <input type="checkbox"/> 3月(3/10～3/23)
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○) 会員 ・ 非会員
事業所名		
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本動画配信セミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本動画配信セミナーのSNS上への掲載。
- 本動画配信セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本動画配信セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- 動画配信セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- 動画配信セミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくをお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。

※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

組織で備える介護の顧客ハラスメント ～事業所・職員を守るために求められる対応とは？～

1. ハラスメントにおける社会背景
2. カスタマーハラスメントとは？

チャプター 1

3. カスタマーハラスメントへの対応
4. クレームの種類とその対応

チャプター 2

5. 違法行為とその対応
6. 防止法や運営基準

チャプター 3

7. 体制構造と取り組み

チャプター 4

8. カスタマーハラスメント事例

チャプター 5

配信期間

各月10日10時から23日17時まで

※お申込み月の配信期間中は、24時間視聴可能です。ただし、最終日は17時をもって配信終了となるため、17時までに視聴を完了できるようご視聴ください。
セミナーの総視聴時間は90分程度です。

受講料

一般 3,100円/名（税込）
賛助会員 2,200円/名（税込）

※ひと月1名当たりの受講料です。

講師

柳沼 亮一 氏

社会福祉法人 三幸福社会 企画開発部・営業広報部 部長
／東京未来大学福祉保育専門学校 講師

～講師プロフィール～

デイサービス: 主任、ショートステイフロアー: 主任、介護付きホーム・特養ケアマネを経験し、介護付きホーム立ち上げで施設長を経験後、特養養護老人ホーム: 施設長、デイサービスセンター: センター長を兼務。施設運営の傍ら介護福祉科の講師として教育にも携わる。
令和4年より、法人企画開発部・営業広報部: 部長職を務め令和5年より三幸福社会介護DXコンサルティングチームを立ち上げ、現在職員定着研修の開発・介護業務における生産性向上のためのシステム開発を各分野の企業と連携し行っている。また、北海道・山形・長野・福島・秋田・香川・岡山・東京・静岡の9都道府県で、介護ロボットの導入に関する講演を行っている。また、介護現場の生産性向上のアドバイス等も行っている。



参加をご希望の方は、下記よりお申込みください。

TEL

045-212-0015

FAX

045-212-0016



公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

E-mail : kaigokanagawa@kaigo-center.or.jp



～受講をご希望の皆さまへ 下記お申込み手順等をご確認のうえ、FAX・メール等でお申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」ホームページからもしくは受講申込書に下記項目全てご記入の上、FAX又はメール等でお申込みください。
FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。（FAX 045-212-0016）

【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。
【注意事項】開催日の2週間前までに請求書が届かない場合は、必ずご連絡ください。

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。お振込をもって受講申込完了となります。
【注意事項】①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。
②振込の控え（銀行の振込票等）をもって領収書に代えさせていただきます。
③『受講申込書』による申込があっても受付完了とはなりません。お振込後受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。
なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。
④お振込みいただいた受講料は、配信開始の14日前以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。
※当センターの都合で開催を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、お振込み金額を返金いたします。
（この場合の振込手数料は当センターが負担します）

【手順5】「視聴用URL記載メール」を受け取る。セミナー配信前日までに視聴用URLとパスワードをメールで送付します。

下記の項目は受講に必要な情報となりますので、ご記入漏れのないようお願いいたします。

受講申込書「組織で備える介護のカスタマーハラスメント」

配信期間 各月10日10時から23日17時まで

受講料（ひと月1名につき） 一般 3,100円(税込) 賛助会員 2,200円(税込)

申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。
申込コース (申込コースの□にチェックを入れてください。)	<input type="checkbox"/> 令和6年12月(12/10～12/23) <input type="checkbox"/> 2月(2/10～2/23)	<input type="checkbox"/> 令和7年1月(1/10～1/23) <input type="checkbox"/> 3月(3/10～3/23)
法人名※		賛助会員の確認欄 (該当項目に○) 会員 ・ 非会員
事業所名		
住所・連絡先※	〒	TEL FAX
E-mail※	※視聴に必要なURLを送信しますので、必ずご記入ください。	
請求書宛先 ※上記以外の場合ご記入ください	〒	TEL FAX
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び上記手順「注意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)	<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法改正に伴う有料講習広告送信の承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない	

<動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項> ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本動画配信セミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本動画配信セミナーのSNS上への掲載。
- 本動画配信セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本動画配信セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- 動画配信セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- 動画配信セミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくをお願いします。なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等でご本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。
その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。
※お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

令和6年4月1日から義務化となったBCP策定の悩みはこれで解決！

BCP策定支援セミナー

動画配信
約120分

24時間
視聴可能

4つのサービス（訪問／通所／入所／居宅介護支援）別に 超簡易なフォーマットと分かり易い記入例を提供

「忙しくて作成する時間が無い」「ひな型は入手したが、どのように作成していけばよいか分からない」とお悩みの事業主の方の為に、BCP策定のお手伝いをします。

配信期間

令和6年4月 1 日(月) 10:00

～

令和7年3月 31 日(月) 17:00

受講料

一般：5,000円(税込)
賛助会員：3,000円(税込)

※提供するツール（超簡易フォーマット及び様式）は、4つのサービスの内の1種類分。

※複数サービスのツールをご希望の場合、1種類につき、一般：3,000円、賛助会員：2,000円の追加料金をいただきます。

ポイント

- ◆ 自然災害、感染症ともA3シート1枚の超簡易なフォーマット（大阪府「超簡易版BCP『これだけは！』シート（自然災害対策版）及び（新型コロナウイルス感染症対策版）」をベースに介護事業所用にアレンジ）を使って、概要を作成します。
※「超簡易版BCP『これだけは！』シート」の使用は大阪府の内諾を得ております。
- ◆ 指定基準が求める内容に満たない部分は、厚生労働省の様式等を用い、組み合わせることで介護事業所向けのBCPを作り上げます。
- ◆ 超簡易フォーマット、厚生労働省の様式等とも、サービス種別（訪問／通所／入所／居宅介護支援）ごとに、分かり易い記入例を提供します。
- ◆ セミナーは、直近2年半で数十におよぶ豊富な支援実績を持つ講師が担当。
要点を分かり易く解説し、作成をお手伝いします。

講師：林 利恵 氏

東豊社労士事務所代表
特定社会保険労務士



本セミナーを活用したBCP作成の流れ

STEP 1

セミナー視聴前
超簡易シート
様式等印刷

動画視聴前に、「超簡易シート・用紙類」を印刷してください。

STEP 2

セミナー視聴
超簡易シート完成

動画を視聴しながら、講師の解説を参考に、「超簡易シート」を完成させましょう。

STEP 3

セミナー視聴
様式等の記入・完成

記入例を参考に、要点を講師が解説します。動画を視聴しながら、「様式等」を完成させましょう。

STEP 4

セミナー視聴後
BCPの完成

「超簡易シート」と「様式等」を組み合わせれば、BCPの完成です。

◆お申し込み・お問い合わせはこちらまで◆

公益財団法人介護労働安定センター 神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL: 045-212-0015 FAX: 045-212-0016

<http://www.kaigo-center.or.jp>



～受講をご希望の皆さまへ 下記手順等をご確認の上、お申込みください～

【手順1】「受講を申し込む」ホームページから直接、もしくは受講申込書に下記項目全てにご記入の上、FAXでお申込みください。

FAXの場合は、右記番号あてに本状をFAXしてください。 **(FAX 045-212-0016)**

【手順2】「請求書（振込票付き）」を郵送でお送りいたします。（開催日の2週間前までを目途）

【手順3】「受講料を振込む」請求書に記載の支払期日までに、受講料をお振込みください。

※注意事項：① 振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。

② 振込票の控えをもって領収書に代えさせていただきます。

③ 受講申込書による申込があっても受付完了とはなりません。受講をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。なお、お申込者様の都合によるキャンセルの場合は、振込手数料を差し引いてのご返金となります。

④ お振込みいただいた受講料は、開催決定（開催日から起算して14日前）以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順4】「受付完了」お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。

【手順5】「視聴用URL記載メール」等を受け取る。

セミナー配信前日までに「視聴用URL」、「パスワード」、「超簡易版BCPシート（含む記入例）」および「様式等（含む記入例）」をメールで送付いたします。「超簡易版BCPシート」は事前記入してから動画視聴してください。

下記項目は受講に必要な情報となります。ご記入漏れのないようお願いいたします。

★重要 「超簡易シート」及び「様式等」は、ご希望の介護サービス形態分をご提供します。
複数のサービス形態分の提供をご希望の場合、追加料金が発生いたしますので、ご注意ください。

★介護サービス 形態	◇該当項目にレ点 <input type="checkbox"/> 訪問 <input type="checkbox"/> 通所 <input type="checkbox"/> 入所 <input type="checkbox"/> 居宅介護支援		
申込者名※	フリガナ	役職をご記入ください。	
法人名※			賛助会員の確認欄 (該当項目に○) 会 員 ・ 非会員
事業所名	事業所番号 ()		
住所・連絡先※	〒		TEL
			FAX
E-mail※	◇視聴に必要なURLを送信しますので必ずご記入ください。		
請求書宛先※ 上記以外の場合 ご記入ください	〒		
同意事項	本セミナーリーフレット等に記載の「動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項」及び「留意事項」に同意しますか。 (同意する場合は、右欄にチェックをお願いします。)		<input type="checkbox"/> 同意する
【特定商取引法 改正に伴う有料 講習広告送信の 承諾について】※	今後開催予定の有料講習・セミナーの募集チラシの送信の許諾に関して、 チェックをお願いします。 <input type="checkbox"/> メール送信 <input type="checkbox"/> FAX送信 <input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> 承諾しない		

＜動画配信セミナー受講における禁止事項及び注意事項＞ ※お申込みの際は必ずご確認、ご同意をお願いします。

◆禁止事項◆

- 本動画配信セミナーの視聴用URLとパスワード等の第三者への転用、貸与。
- 本動画配信セミナーのSNS上への掲載。
- 本動画配信セミナーにおける著作権を侵害する行為を行うこと。
- 本動画配信セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよび資料の無断複写や転用、転載等。

◆注意事項◆

- 動画配信セミナーの視聴の際、インターネット利用環境等についてのご質問はお受け出来かねますので、予めご了承ください。
- 受講に必要な機材や通信費は受講者様でご負担ください。スマートフォン等による視聴は、パケット通信料定額制に加入していない場合、特にご注意ください。
- 動画配信セミナー視聴の際、PCウイルス感染した場合、当センターで責任は負いかねますので、視聴する端末等のセキュリティ対策は受講者様で行っていただくをお願いします。
- なお、受講者様の機材や通信環境が原因でPCウイルスに感染し損害が発生した場合、当該受講者様に賠償責任を取っていただくことがあります。
- 当センターの都合で配信不可となった場合は、電話等で本人に連絡の上、お振込額を返金いたします。その際の返金に係る振込手数料は当センターにて負担いたします。

※当センターのプライバシーポリシーに基づき申込書等の内容は、厳重に管理し、ご本人の了解なしに第三者へ提供されることはありません。お問合せ先等は、本案内の1枚目をご確認ください。

プロ講師を派遣する 出張型研修のご案内

オンライン研修も可能
ご相談ください！

- 研修を受けさせたい。自社内でやって欲しい。
- なるべく多くの職員に研修を受けさせたい…
- 階層別の研修を体系的に実施したい…

研修の受講・支援は、職員の「早期離職防止や定着促進」に効果があります。（「介護労働実態調査」結果より）
事業所内での研修について、当支部の研修担当と専門家が
ご相談をしながら、企画から実施まで支援いたします。
テーマは1つからでもお申込みいただけますので、
お気軽にご連絡ください。



助成金を利用しない 場合

基本料金（裏面下段参照・受講者30名程度まで）
60,000円程度（税込）／2時間
※賛助会員は割引料金の**54,000円**でご利用できます。

助成金を利用する 場合

要件に合った計画が必要です。

受講経費助成と賃金助成があり、
経費負担を軽減することができます。

要件を満たすためのいくつかの条件
があります。助成金の活用について専門家の
無料相談が利用できます。

FAXにてお申込みください

045-212-0016

希望テーマ等					
事業所名			事業種別		
事業所所在地	〒 ー				
TEL			FAX		
E-mail					
最寄り駅	線		駅（バス停名）	徒歩	分
ご担当者名	氏名（役職）				
研修希望日時	（第1希望）	月	日	時	分～
または	（第2希望）	月	日	時	分～
相談希望日時	（第3希望）	月	日	時	分～

令和6年度 ケアサポ研修申込書

お申し込み・お問合わせ先



(公財) 介護労働安定センター 神奈川支部

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通6-79 港和ビル8階

TEL : 045-212-0015 FAX : 045-212-0016 <http://www.kaigo-center.or.jp>



研修コース・テーマ例

※一例です。この他のコース、テーマもご希望に応じます。

定着支援	階層別	テーマ	
		新任職員研修	1. 認知症および認知症ケアに関するテーマ ・認知症ケア・認知症困難事例・バリデーション等
サービスの質・専門性の向上	階層別	介護職員研修（入職3年から5年）	2. 法令遵守（コンプライアンス）に関するテーマ ・利用者のプライバシー、個人情報保護 ・パワーハラスメント対策、法令遵守等
		中堅職員研修（リーダー育成）	3. 接遇に関するテーマ ・介護職の接遇・マナー・利用者に対する尊厳のケア等
		管理者研修	4. 事故発生又は再発防止に関するテーマ ・リスクマネジメント・苦情対応・ヒヤリハット等
	職種別	サービス提供責任者研修	5. 緊急時の対応に関するテーマ ・緊急時対応の基本
		ケアマネージャー研修	6. 感染症の予防及びまん延防止に関するテーマ ・感染症の予防と対策
		訪問介護職員研修	7. 介護技術 ・排泄・シーティング、ポジショニング ・口腔ケア・移動（移乗）の介護
	テーマ別	介護技術	8. 医療と看護に関するテーマ ・医療・福祉専門職との連携・薬の知識等
		介護職のための接遇マナー	9. ターミナルケアに関するテーマ ・ターミナルケア
		介護職のコミュニケーション	10. 精神的ケアに関するテーマ ・アンガーマネジメント・虐待防止 等
		認知症ケア	11. コミュニケーションに関するテーマ ・介護職のコミュニケーション技法・チームケア等
		若年性認知症の理解	12. 人材育成に関するテーマ ・コーチング・スーパービジョン
		ターミナルケア	13. 介護記録、介護計画に関するテーマ ・介護記録の書き方・アセスメントと介護計画等
		介護記録	14. 法律・制度に関するテーマ ・介護保険法と関係法令の理解・成年後見制度と権利擁護の理解等・BCP・ハラスメント対策

●喀痰吸引研修（1、2号） 実施機関のため、参加者が10名以上の場合は実施可能です。 ※要相談

○1回2時間で60,000円（※税込、企画料及び資料代等含む） 賛助会員は割引料金の54,000円。

※講師の交通費は原則として料金に含みます。（最寄り駅からのアクセスが良くない場合に送迎をお願いする場合があります）

但し、遠隔地から招く場合には実費詳細となります。詳細については必ず事前にご説明し、ご了解を得ます。

○事前に講師との打合せ、介護実技、演習等で助手が必要な場合は、別途経費がかかります。

○実施日は、平日（夕方もOK）としておりますが、平日以外をご希望の場合はご相談ください。

研修テーマ、内容、研修時間などお気軽にご相談ください。

