

災害時情報共有システム操作マニュアル

1 災害時情報共有システムにアクセスする。

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/14/>

- (1) 介護サービス情報公表システム登録事業者(特定施設入居者生活介護以外)
情報公表システムの ID とパスワードでログイン
- (2) 有料老人ホーム・軽費老人ホーム・養護老人ホーム・サービス付き高齢者
向け住宅
通知した ID とパスワードでログイン
(※各施設に対して電子メールで通知しています。)

介護サービス情報報告システム

[お問い合わせ先](#) [ヘルプ](#) [ご利用条件](#)

【注意】＊特定施設入居者生活介護事業所向け＊

特定施設入居者生活介護の指定に関わらず、サービス名は次の通り選択してください。

- 養護老人ホーム：「910 養護老人ホーム」
- 有料老人ホーム：「920 有料老人ホーム」
- 軽費老人ホーム：「930 軽費老人ホーム」
- サービス付き高齢者向け住宅：「900 サービス付き高齢者向け住宅」

(※) (一部の事業所のみ) 必要に応じて以下の作業をお願いします。

下記のとおり表示される事業所は作業をお願いします。

(1) 初期パスワードの変更

対象事業所

| | | |
|-------------------|--------------|----------------|
| 事業所番号: [REDACTED] | グループコード: - | グループ名: - |
| 計画年度: 一年度 | サービスコード: 920 | サービス名: 有料老人ホーム |

※ログインパスワードの有効期限が過ぎております。
パスワードを変更される場合は「ログインパスワードを変更する」を押してください。
[▶ログインパスワードを変更する](#)

(2) 連絡先の保存

● 被災報告の担当者の連絡先設定

本システムへのログイン情報及び報告した被災状況報告の内容について、管轄の自治体から連絡させていただく際の、事業所の連絡先を記入してください。
連絡先を入力する場合は、担当者氏名、電話番号、メールアドレスを必ず入力してください。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。

なお、連絡先の設定内容が一覧向けに公表されることはありません。

| | |
|---------|------------|
| 担当者氏名 | [REDACTED] |
| メールアドレス | [REDACTED] |
| 電話番号 | [REDACTED] |
| 備考 | |

報告内容の連絡先を保存する

● 緊急時の担当者の連絡先設定

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。

※メールアドレスを持たない事業所様でも、個人の携帯電話のメールアドレス等を登録していただきますようお願い申し上げます。

なお、連絡先の設定内容が一覧向けに公表されることはありません。

| | |
|---------------|------------|
| 担当者氏名 | [REDACTED] |
| メールアドレス | [REDACTED] |
| 電話番号 | [REDACTED] |
| 備考(必要な場合のみ記入) | |

緊急連絡先を保存する

2 「1 被災状況の報告」をクリック

介護サービス情報報告システム | 神奈川県 神奈川県

● ログアウト ● お問い合わせ先 ● ヘルプ ● ご利用条件

対象事業所

事業所番号: [] グループコード: - グループ名: -
計画年度: -年度 サービスコード: 920 サービス名: 有料老人ホーム

※ログインパスワードの有効期限が過ぎております。
パスワードを変更される場合は「ログインパスワードを変更する」を押してください。
▶ ログインパスワードを変更する

被災状況報告

● 被災状況の報告

①こちらをクリック

1. 被災状況の報告

3 災害名と期間を確認し、チェックを入れて「選択した災害の被災報告をする」を選択

介護サービス情報報告システム | 神奈川県 神奈川県

● ログアウト ● お問い合わせ先 ● ヘルプ ● ご利用条件

被災状況報告

報告する災害の選択

事業所番号: [] グループコード: - グループ名: -
計画年度: -年度 サービスコード: 920 サービス名: 有料老人ホーム

1 - 4 / 4件中

| 連番 | 選択 | 災害名 | 期間 | 前回報告日時 | 被災確認担当都道府県・政令指定都市 |
|----|-----------------------|-----|----|--------|---|
| 1 | <input type="radio"/> | | | | 北海道札幌市、青森県、岩手県、宮城県、仙台市、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、さいたま市、千葉県、千葉市、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、相模原市、新潟県、新潟市、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、静岡市、浜松市、愛知県、名古屋市、三重県、滋賀県、京都府、京都市、大阪府、大阪市、堺市、兵庫県、神戸市、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、岡山市、広島県、広島市、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、北九州市、福岡市、佐賀県、長崎県、熊本県、熊本市、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県 |

←① チェックを入れて
② 「選択した災害の被災報告をする」を選択↓

選択した災害の被災報告をする 前画面に戻る

→記載後、「確認する」をクリック（※記載必須事項があるので注意。）

→確認後、「報告する」をクリック

②報告する→

災害時情報共有システムに関するQ & A

問1 システムのリンクをクリックしたら「介護サービス情報報告システム」のサイトに移動しましたが間違いありませんか。

(答)

間違いありません。介護サービス情報公表システム及び介護サービス情報報告システムの一部機能として、災害時情報共有システムが位置付けられているためシステム名が一致していませんが間違いありません。

問2 ログインできましたが、どこから報告するのか分かりません。

(答)

ログイン後、「被災状況の報告」から報告いただけます。詳細は3ページ「2」を御確認ください。

問3 特定施設入居者生活介護の指定を受けている有料老人ホーム（又は軽費老人ホーム、養護老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅）ですが、ログインできません。

(答)

特定施設入居者生活介護の指定を受けている場合でも、ログイン時に選択するサービス名は次の通り選択する必要があります。以下のサービスが選択されていること確認し、再度お試しください。

○養護老人ホーム：「910 養護老人ホーム」

○有料老人ホーム：「920 有料老人ホーム」

○軽費老人ホーム：「930 軽費老人ホーム」

○サービス付き高齢者向け住宅：「900 サービス付き高齢者向け住宅」

問4 特定施設入居者生活介護の指定を受けている事業所ですが、「介護サービス情報公表システム」のIDとパスワードでは利用できませんか。

(答)

ご利用いただけません。他の介護保険サービス事業所は、情報公表システムのIDとパスワードで利用が可能ですが、特定施設入居者生活介護については、システムの仕様上、このようになっています。

問5 ログインIDとパスワードが分かりません。

(答)

介護サービス情報公表システム登録事業者は、情報公表システムのID及びパスワードと同様です。

有料老人ホーム・軽費老人ホーム・養護老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅については、電子メールでID及び初期パスワードを通知しています。

IDが分かるがパスワードが分からない場合は、ログイン画面左下の「パスワードを忘れた方はこちら」から御確認ください。

ID及びパスワードが不明な場合は、高齢福祉課保健・居住施設グループまでお問合せください。

介護サービス情報報告システム

[お問い合わせ先](#) [ヘルプ](#) [ご利用条件](#)

ユーザID・パスワードを入力、サービス名を選択して「ログイン」ボタンを押してください。

ユーザID(半角英数字)

パスワード(半角英数字)

サービス名

介護サービスコードを選択して下さい

※予防サービスのみ単独で報告対象となっている事業所の場合も、「サービス名」は同種の介護サービスを選択してログインしてください。

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

このページのトップへ

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Right reserved.