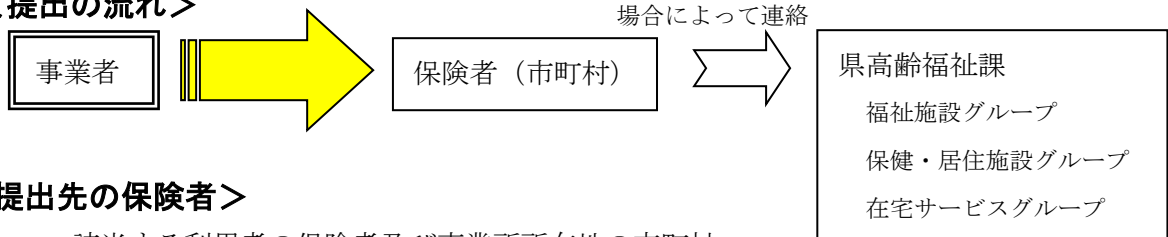


介護保険事業者の事故報告書の提出方法（令和7年2月～）

介護保険サービス事業者は、事故発生時には、市町村へ報告することが義務付けられています。

<提出の流れ>



<提出先の保険者>

該当する利用者の保険者及び事業所所在地の市町村

<提出する事故の範囲>

○ まずは、提出先の市町村に確認してください。

→ ☆当該市町村が、神奈川県が策定した参考例に基づいている場合は、次に掲載した「神奈川県事故報告取扱要領(参考例)」(以下「参考例」といいます。)を参照してください。

【掲載場所】

「介護情報サービスかながわ」(<https://kaigo.rakuraku.or.jp/>)

→「書式ライブラリー」

→「1 1.安全衛生管理・事故関連・防災対策」

→「事故報告」

→「事故報告書取扱要領（参考例）」

☆市町村が独自の取扱要領を定めている場合は、その要領に従ってください。

<提出する事故報告書の様式>

○ まずは、提出先の市町村に確認してください。

→ ☆当該市町村が、神奈川県が策定した参考例に基づいている場合は、次に掲載した「事故報告書（参考例）」を使用してください。

【掲載場所】

「介護情報サービスかながわ」(<https://kaigo.rakuraku.or.jp/>)

→「書式ライブラリー」

→「1 1.安全衛生管理・事故関連・防災対策」

→「事故報告」

→「事故報告書（参考例）」

☆市町村が独自の事故報告様式を定めている場合は、その様式で市町村に提出してください。

<注意！>

利用者の自己過失による事故であっても、医療機関で受診したものは報告対象です。

事業者の責任の有無ではなく、サービス提供時の事故か、また、程度はどのくらいかで報告の要・不要が分かります。