

News Release



平成20年6月10日

経済産業省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 0件
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4件
(うち電気冷蔵庫2件、ACアダプター(インターホン用)1件、
ノートパソコン1件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 7件
(うち介護ベッド用手すり2件、テレビ(ブラウン管型)1件、エアコン1件、
扇風機1件、電気ポンプ1件、クーラーボックス(電気式)1件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 1件
(うちエアゾール缶(殺虫剤)1件)

※詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

- (1) アイホン株式会社が製造・販売したインターホン用ACアダプター(直流電源ユニット)(管理番号A200700928)
 - ①概要
アイホン株式会社が製造・販売したインターホン用のACアダプターの一部において、長年の使用で電圧制御用の電解コンデンサが経年劣化したことをきっかけに過電圧保護素子に過電流が流れ発熱したことにより発煙する事故が11件発生しました

(うち重大製品事故 1 件 (火災)、いずれも人的被害なし。)。本日、同社は、ホームページに注意喚起情報を掲載し、対象製品について、無償点検と交換を実施することとしました。

②対象機種等

インター ホン用 AC アダプター (直流電源ユニット) 型番 : PS-24N

(製造時期 : 1986年1月~1995年6月)

対象製品の出荷台数 : 26, 342 台

③事業者の対応

対象製品について、点検と交換を無償で行います。

④事業者の告知

- ・ホームページへのリコール情報の掲載

⑤消費者への注意喚起

消費者の皆様におかれましては、対象製品を使用されている場合には、下記フリーダイヤルに御連絡して点検を受けてください。

(アイホン株式会社の問い合わせ先)

フリーダイヤル : 0120-234-889

受付時間 : 9:00~17:30 (土・日・祝日を含む)

(2) NECパーソナルプロダクツ株式会社が製造したノートパソコン

(管理番号 A200700972)

①概要

NECパーソナルプロダクツ株式会社が製造し、日本電気株式会社及びNECパーソナルプロダクツ株式会社が販売したノートパソコンの一部において、本体と液晶ディスプレイ部との間を接続する配線が余裕の少ない状態で組み立てられてしまったものがあり、液晶ディスプレイ部開閉による力が配線の一箇所に集中することで配線が断線し、断線した部分が発熱して異臭や煙が発生するに至った事故が261件発生しました(うち重大製品事故1件(火災)、いずれも人的被害なし。)。

このため、日本電気株式会社及びNECパーソナルプロダクツ株式会社では、本日、プレス発表をして、注意喚起を行うとともに、対象製品について、無償点検を実施することとしました。

②対象機種等

製品本体底面の装置銘板に記載された以下の型番の機種が対象。

(※ 型番中の「*」には任意の英数字1文字が入る。)

●個人向け店頭販売モデル (出荷時期 : 2003年5月~2004年4月)

・「La Vie L」

PC-LL9*06D PC-LL9006D1*L PC-LL9*07D PC-LL9*08D

PC-LL9008D1K PC-LL7*06D PC-LL7706DT PC-LL7*07D

PC-LL7707DT PC-LL7*07D1* PC-LL7*08D PC-LL7708DT
PC-LL7*08D1*

・「La Vie F」
PC-LF750*D PC-LF7506D1FL PC-LF7508D1T

●個人向けWeb直販専用モデル（出荷時期：2003年5月～2004年8月）

・「La Vie GタイプL」「La Vie GタイプF」
PC-LG18*L**E PC-LG22HLF*G PC-LG2*HLC*F PC-LG2*HLC*G
PC-LG***LY*E PC-LG***LY*F PC-LG***LY*G
PC-LG**HF*EE PC-LG**HF*EF PC-LG**HF*EG

（なお、この他に一般消費者には販売されていない法人向けモデルにも対象機種がある。詳細は事業者ホームページを参照のこと。）

対象製品出荷台数：86万台

③事業者の対応

対象製品の無償点検を行い、配線が余裕の少ない状態で組み立てられていたことが判明した場合には、配線の交換を無償で行います。

④事業者の告知

- ・プレス発表 6月10日 15時
- ・ホームページへのリコール情報の掲載

⑤消費者への注意喚起

消費者の皆様におかれましては、対象製品を使用されている場合には、下記フリーダイヤル又はホームページに御連絡して点検を受けてください。特に、1)液晶ディスプレイ画面の一時的な消灯、2)液晶ディスプレイ画面の一時的な点滅、3)液晶ディスプレイ画面が正常に表示されている状態における電源ランプ(LED)の消灯 のいずれかの現象(予兆)が発生している場合は、速やかに下記に御連絡ください。

(日本電気株式会社及びNECパーソナルプロダクツ株式会社の問い合わせ先)

『NEC LaVie L・VersaPro お客様相談センター』

フリーダイヤル：0120-362-886

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

ただし、7月21日までは土・日・祝日を含む

URL：<http://121ware.com/navigate/support/lvl/>

(3) 株式会社富士通ゼネラルが製造した電気冷蔵庫（管理番号 A200800106）

①概要

株式会社富士通ゼネラルが製造・販売した電気冷蔵庫において、食品汁等が電装部へ流れ込むことにより、コネクタ部でトラッキングが生じ、火災に至った事故が発生しました。このため、株式会社富士通ゼネラルでは、今後も同様の事故が発生するおそれがあることから、本日、新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、対象製品