

平成 20 年 2 月 5 日

お客様各位

電動ベッド（ネオ・ユニバーサル、ユニバーサルV、ユニバーサルVI、ユニバーサルVII、
ユニバーサルDX）ご愛用のお客様へ

拝啓 日頃より弊社商品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成 17 年 4 月より販売した電動ベッド「ネオ・ユニバーサル（ダブルサイズ）」（以下、当該商品）につきまして、小さいお子様が挟まれ死亡するという事故が発生いたしました。亡くなられた方とご遺族の皆様に対しましては、深い哀悼の意を表します。弊社は、当該商品に起因した事故を重大な事故と認識し、今後このような事故が起きることのないよう、お客様の安全を最優先に考え、当該商品および同シリーズ（下記対象商品参照）に関しては、リモコンおよび駆動部分の無償交換及びセイフティ・ネットの設置等の再発防止策を実施いたします。

弊社は、昨年末の事故を受け、独立行政法人国民生活センター（以下、「国民生活センター」）にて商品テストを、また弊社委託先の第三者検査機関にて商品テストをそれぞれに進めてまいりました。これまでに同様の事故報告はございませんが、万全を期すべく、今回の再発防止策の実施となりました。また、今後販売を行う商品には安全対策を施してまいります。ご使用いただいているお客様には、順次、改修および無償交換に関するご案内をさせていただきますので、案内が届くまでお待ちいただけますようお願い申し上げます。なお、ご使用説明書・注意事項を今一度ご確認くださいませよう重ねてお願い申し上げます。万が一、ご使用中の商品に不具合がある場合は、ご使用にならず、下記弊社お問合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

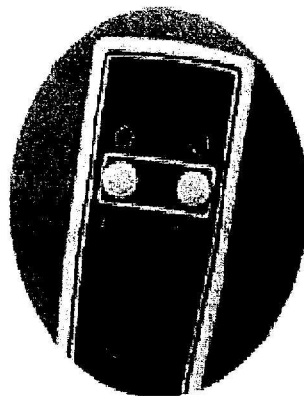
弊社商品をご愛用いただいておりますお客様に多大なご心配とお手数をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象商品

| 商品名 | タイプ | 販売台数 | 販売期間 |
|-----------|----------------|----------|---------------------------|
| ネオ・ユニバーサル | シングル | 6,667 台 | 平成 17 年 4 月～平成 18 年 5 月 |
| | セミダブル | 1,624 台 | 平成 17 年 4 月～平成 18 年 5 月 |
| | ダブル（※事故発生同タイプ） | 736 台 | 平成 17 年 4 月～平成 18 年 5 月 |
| ユニバーサルV | シングル | 10,723 台 | 平成 17 年 12 月～平成 18 年 12 月 |
| | セミダブル | 2,601 台 | 平成 17 年 12 月～平成 18 年 11 月 |
| ユニバーサルDX | シングル | 100 台 | 平成 18 年 7 月 |
| | セミダブル | 16 台 | 平成 18 年 7 月 |
| ユニバーサルVI | シングル | 1,418 台 | 平成 18 年 11 月～平成 19 年 10 月 |
| | セミダブル | 334 台 | 平成 18 年 11 月～平成 19 年 10 月 |
| ユニバーサルVII | シングル | 328 台 | 平成 19 年 9 月～平成 20 年 1 月 |
| | セミダブル | 71 台 | 平成 19 年 9 月～平成 20 年 1 月 |
| 合計 | | 24,618 台 | |



(参考：電動リクライニング式スプリングベッド『ネオ・ユニバーサル』)

2. 事故発生の原因究明

今回の事故が起きた原因については、国民生活センターのテスト結果の内容、弊社委託先の第三者検査機関のテスト結果の内容、被害者から伺った事故当時の状況及び過去のクレーム状況等を総合的に勘案し、以下の要因が重なった結果、今回の事故の発生に至ったものと考えております。

(1) 主要因

- ① リモコンの設計に安全性が不足していたこと
- ② ベッドマットの挟み込み力が著しく大きいこと
- ③ ベッド背部に幼児が入り込むスペースがあり、実際に入ってしまったこと
- ④ リモコンに不具合がある状態で使用されたこと

3. お客様への対応・再発防止策

上記の原因究明結果の内容に基づき、お客様に安全かつ安心して商品をご使用いただくために、当該商品に加え同シリーズ商品についても自主的な改修及び無償交換の対象とし、再発防止策に万全を尽くします。

(1) 注意喚起及び自主的な改修及び無償交換のお知らせ送付(平成20年2月6日以降順次実施予定)

<周知方法>

- ① DM、電話、FAX、電子メール等
- ② HP で公表

(2) 改良方法

<リモコン>

- ① 主電源の設置
- ② リモコンボタンの凹型化(現行タイプは凸型)
- ③ リモコンボタンの強度強化
- ④ 防水対応
- ⑤ 注意喚起シールの貼り付け

<ベッド本体>

- ① フレームの間に手や頭を挟んでもモーターによる強制的な力が加わらない駆動装置構造の取り付け
- ② セイフティ・ネットの取り付け（フレーム部分）
- ③ 注意喚起シールの貼り付け

(3) 交換の方法

現在ご使用中のリモコン及び駆動装置を交換し、さらにセイフティ・ネットを設置いたします。詳細につきましては現在、調整を進めております。対象商品をご購入いただきましたお客様には、別途ご案内させていただきますのでお手元に案内が届くまでお待ちいただけますようお願い申し上げます。

(4) 交換の時期

平成 20 年 3 月中旬以降（予定）

4. 取扱商品の安全性確保に関する社内体制の強化

弊社といたしましては、今回の事故の重要性を再度深く認識し、今後このような事故が二度と発生しないよう、予防策及びリスク管理体制を強化して再発防止に努めていく所存です。特に人身事故につながるおそれのある商品に関しては、安全基準をより厳しいものにし、安全面の強化、管理の強化・徹底を行ってまいります。

5. お問い合わせ先

株式会社ベルーナ

〒362-0075 埼玉県上尾市柏座4-6-7

TEL 0120-85-7890

営業 平日・土曜日 午前9時～午後9時

日曜日・祝日 午前9時～午後5時30分

以上