

2013 年 11 月

各位

積水化学工業株式会社

セキスイ製 ポータブルトイレ 座楽背もたれ型の無償交換のお知らせ

拝啓、向寒の候、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が 1996 年 10 月から 2002 年 6 月までに製造・販売したポータブルトイレの一部で、転倒などの際にひじ掛けと背もたれのすき間に身体の一部を挟んで事故につながる可能性があることが判明いたしました。つきましては事故防止のためにすき間のない製品と無償で交換させていただきます。

お客様をはじめ関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. コールセンターの設置

お客様からのお問合せにコールセンターを設置して対応いたします。

コールセンター

ご連絡窓口 フリーダイヤル(無料) 0120-011-578

専用 FAX(無料) 0120-231-756

※ 受付時間 午前 9 時～午後 7 時 (土曜・日曜・祝日・年末年始除く)

同送の返信用紙をご利用いただきましてのご連絡をお待ちしております。

2. お客様へのお願い

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品の品番のご確認をお願いいたします。対象品番の場合はご使用に注意していただき、上記あてにご連絡をお願いいたします。

以 上

添付資料

① お客様への大切なお知らせ

セキスイ製ポータブルトイレ座楽背もたれ型をお持ちの方へ(無償交換のお知らせ)

② ご返信用紙

③ ご返信用封筒(郵便料金は弊社負担)