

平成 28 年 1 月 20 日

各高齢者施設 } 管理者 殿
各介護保険事業所 }

神奈川県保健福祉局福祉部
高齢施設課長
介護保険課長
(公 印 省 略)

神奈川県国民健康保険団体連合会の苦情相談業務におけるファックス番号
の表記の削除について（依頼）

本県の高齢者保健福祉行政の推進につきましては、日頃から御協力いただき厚くお礼申し上げます。

さて、標記のことについて、神奈川県国民健康保険団体連合会（以下、「神奈川県国保連合会」といいます。）より依頼がありましたので、お知らせいたします。

神奈川県国保連合会の苦情申立及び相談の受付については、従来、電話、手紙、ファックスにより行ってきましたが、個人情報の授受の確実性等の問題もあり、平成 28 年度から、ファックスによる苦情・相談の受付は行わないこととされ、電話及び手紙による受付のみとなります。

なお、電話でのコミュニケーションが難しい相談者につきましては、適宜対応することです。

つきましては、各施設及び事業所における重要事項説明書等に記載している、神奈川県国保連合会の苦情相談窓口のファックス番号を削除していただきますよう、お願いいたします。

問い合わせ先

高齢施設課

福祉施設グループ 伊東 (045-210-4851)

保健・居住施設グループ 大井 (045-210-4856)

介護保険課

在宅サービスグループ 小林 (045-210-4840)