

# 平成29年度神奈川県 高齢者の権利擁護に関する研修

2018年

日時

2月21日(水) 10:00~14:40(受付 9:45~)

場所

神奈川県総合医療会館  
7階講堂

講師

【基調講演】

田園調布学園大学

副学長

伊東 秀幸 氏



「苦情解決の仕組み」

～苦情解決から考える

権利擁護の取り組み～

【特別報告1】

公益財団法人 認知症の人と家族の会  
神奈川県支部

「利用者・家族が要望を表明する時」

～利用者・家族の声～

【特別報告2】

神奈川県国民健康保険団体連合会

「利用者の権利を守る窓口から」

～介護サービスの苦情相談の実際～

【特別報告3】

有限会社 心の広場

代表取締役 井上 信太郎 氏

(東京都認知症介護指導者)

「実践報告」

～要望・不満を力にかけて～

【テーブルディスカッション】

● 対象

介護老人福祉施設・介護老人保健施設・  
介護療養型医療施設・有料老人ホーム・  
グループホーム等の施設職員及び、市町  
村等行政関係者、一般県民の方

● 定員 先着100名

(定員となり次第

締め切りとさせていただきます)

● 受講料 1,500円

(申込方法は、裏面をご覧ください)

申込



利用者・家族の苦情が意味する事とは

■ 主催 神奈川県

■ 受託 社会福祉法人 神奈川県社会福祉事業団

お  
問  
合  
せ

神奈川県社会福祉事業団研修センター (担当:中村)

〒231-0003 横浜市中区北仲通 3-33 神奈川県中小企業共済会館 5 階

電話 045-319-4310 FAX 045-319-4315