

事 務 連 絡  
平成30年10月17日

各高齢者施設・住まい  
各介護保険事業所 } 管理者様

神奈川県福祉子どもみらい局福祉部  
介護サービス担当課長  
(公印省略)

サービス等生産性向上 I T 導入支援事業 ( I T 導入補助金) に  
ついて (通知)

このことについて、厚生労働省老健局振興課から別添のとおり連絡がありました。

ついては、I T ツール (ソフトウェア、サービス等) の導入によるサービスの質の向上、従業者の負担軽減に向け、標記補助金を積極的に活用くださるようお願いいたします。

なお、本事務連絡は、ウェブサイト「介護情報サービスかながわ」に掲載していますので御確認ください。

【掲載場所】

介護情報サービスかながわ

→ 書式ライブラリー

→ 19. 補助金・助成金等

(<http://www.rakuraku.or.jp/kaigo2/60/lib.asp?topid=28>)

問合せ先

電話 045-210-1111 (代表)

高齢福祉課福祉施設グループ 上野 内線 4854

〃 保健・居住施設グループ 長崎 内線 4859

〃 在宅サービスグループ 岡田 内線 4824

各都道府県介護保険担当課（室） 御 中  
← 厚生労働省 老健局振興課

## 介 護 保 険 最 新 情 報

今回の内容

「サービス等生産性向上 IT 導入支援事業  
(IT 導入補助金)」の周知のお願いについて  
計 3 枚（本紙を除く）

Vol.686

平成30年10月16日

厚 生 労 働 省 老 健 局

振興課

【 貴関係諸団体に速やかに送信いただきますよう  
よろしく願いいたします。 】

連絡先 TEL：03-5253-1111(内線3983)  
FAX：03-3503-7894

事 務 連 絡  
平成 30 年 10 月 16 日

各都道府県介護保険担当主管課(室) 御中

厚生労働省老健局振興課

「サービス等生産性向上 IT 導入支援事業 (IT 導入補助金)」  
の周知のお願いについて

介護保険行政の推進につきましては、日頃よりご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

平成 29 年度補正予算事業として、経済産業省において、中小企業・小規模事業者への生産性向上を実現するため、業務効率化等に資する簡易的な IT ツール（ソフトウェア、アプリ、サービス等）の導入支援を、別添リーフレットのとおり、実施しております。

本 IT 導入補助金については、介護事業も対象となっており、現在、三次公募中（11 月 19 日（月）までを予定）となっております。

介護事業者における IT 活用をした生産性向上の推進を図るため、本 IT 導入補助金の活用について、貴管内の介護事業者、市町村、関係団体、関係機関等に対して周知いただくなど、介護事業者における本 IT 導入補助金の活用の促進にご協力をお願いいたします。

【担当】

厚生労働省老健局振興課基準第一係

TEL : 03-5253-1111（内線 3983）

# IT導入補助金

平成29年度補正  
サービス等生産性向上IT導入支援事業

中小企業・小規模事業者の  
みなさまが活用できる補助金です。

平成28年度補正  
同事業の成果

売上平均  
約**25%up!**

労働生産性平均  
約**37%up!**



自社の課題・ニーズに合わせて

平成29年度補正事業  
採択率9割超!  
(一次・二次公募実績)

様々な業種・組織形態の方にご活用いただけます!

## 飲食サービス業

### 【顧客管理システムを導入】

顧客の好みやアレルギー等をITツールで記録。きめ細かいサービスを提供しリピーターを獲得!

## 卸売業・小売業

### 【在庫管理システムを導入】

商品の在庫管理を一括データ化! 業務効率の改善を後押しし、他店舗との連携も迅速に。

## 保育・介護事業

### 【コミュニケーションツールを導入】

帳票・書類作成をIT化。書類作成・提出までの時間が短縮。早番・遅番職員の情報共有も円滑に!

## 運送業

### 【車両管理システムを導入】

効率的な配車を組むことにより、従業員1人あたりの勤務時間短縮を実現!

## 三次公募での改定ポイント

事業終了後5年間(計5回)行うべき  
「事業実施効果報告」が1年分(1回)に緩和!

(一次・二次公募で交付決定を受けた事業者も適用されます)

手続きフローを  
見える化。

ホームページにて  
手続きチェックシートを配布!

平成28年度補正で導入したITツールと  
同じ機能のITツールを導入したい場合、  
他の部署や事業での導入は申請が可能に!

## 三次公募

交付申請期間: 2018年9月12日(水) ~ 11月19日(月)

第一回締切: 9月25日(火), 第二回締切: 10月9日(火), 第三回締切: 10月23日(火)

第四回締切: 11月6日(火), 第五回締切: 11月19日(月)

# 申請・導入の3STEP



1

## 支援機関

（お近くのよろず支援拠点・商工会・  
商工会議所・ITコーディネーター等）  
に経営課題や課題解決のための  
ITツール<sup>※1</sup>を相談



2

導入したいITツールや  
IT導入支援事業者<sup>※2</sup>を決定し、  
IT導入支援事業者ともに  
ホームページから  
申請に必要な情報を提出



3

審査を経て採択されれば、  
ITツールを導入・活用  
（補助事業の実施）



※1：ITツールとは、ソフトウェア・サービス等のことです。多数のIT導入支援事業者によって、みなさまの様々な課題・ニーズに対応したITツールがIT導入補助金の対象として登録されています。

※2：IT導入支援事業者とは、本補助金で中小企業・小規模事業者のみなさまにITツールを提供するために、事務局へ登録及び認定を受けたITベンダー・サービス事業者です。

## IT導入補助金について

### ●補助対象経費

ソフトウェア、クラウド利用費、導入関連経費等  
本補助金のホームページに公開されているITツールが補助金の対象です。

### ●補助金の上限額・下限額・補助率

上限額	50万円
下限額	15万円
補助率	1/2以下

### ●注意事項

交付決定前に契約・導入され発生した経費は補助対象となりません。必ず交付決定を受けた後に補助事業を開始してください。



交付申請



交付決定



契約・導入



契約・導入



交付申請

## ホームページ

本補助金の詳細については  
ホームページをご確認ください。

自社の経営状態を診断できる  
オンラインツール、ITツールの  
導入で生産性を向上させた  
事業者の取り組み事例など、  
経営改善のヒントが満載です。

導入可能なITツールやIT導入  
支援事業者に関する情報も  
ご確認いただけます。



IT導入補助金

検索

<https://www.it-hojo.jp/>



Facebookページでも最新情報をお知らせしています！



@it.hojokin



サービス等生産性向上IT導入支援事業 コールセンター



0570-000-429

（通話料がかかります）

IP電話等から  
お問い合わせ先

042-303-1441

受付時間 9:30～17:30（土・日・祝日除く）

※電話番号はお間違いないようにお願いいたします。