

## 災害時情報共有システム操作マニュアル（神奈川県作成・簡易版）

### 1 災害時情報共有システムにアクセスする。

<https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/14/>

#### ①介護サービス情報公表システム登録事業者（特定施設入居者生活介護以外）

※特定施設入居者生活介護事業者は②を確認してください。

情報公表システムの ID とパスワードでログイン

#### ②有料老人ホーム・軽費老人ホーム・養護老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅

通知した ID とパスワードでログイン

（※各施設に対して電子メールで通知しています。）

### 介護サービス情報報告システム

[お問合せ先](#) [ヘルプ](#) [ご利用条件](#)

ID・パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

ID (半角英数字)	
パスワード (半角英数字)	
サービス名	介護サービスコードを選択して下さい

※予防サービスのみ単独で報告対象となっている事業所の場合も、「サービス名」は同種の介護サービスを選択してログインしてください。

**対象サービス名も選択**

**ログイン**

[パスワードを忘れた](#)

[このページのトップへ](#)

【注意】＊特定施設入居者生活介護事業所向け＊  
特定施設入居者生活介護の指定に関わらず、サービス名は次の通り選択してください。

- 養護老人ホーム：「910 養護老人ホーム」
- 有料老人ホーム：「920 有料老人ホーム」
- 軽費老人ホーム：「930 軽費老人ホーム」
- サービス付き高齢者向け住宅：「900 サービス付き高齢者向け住宅」

(※) (一部の事業所のみ) 必要に応じて以下の作業をお願いします。

下記のとおり表示される事業所は作業をお願いします。

### (1) 初期パスワードの変更

#### 対象事業所

事業所番号: [REDACTED]	グループコード: -	グループ名: -
計画年度: 一年度	サービスコード: 920	サービス名: 有料老人ホーム

※ログインパスワードの有効期限が過ぎております。  
パスワードを変更される場合は「ログインパスワードを変更する」を押してください。  
[▶ログインパスワードを変更する](#)

### (2) 連絡先の保存

記載されている情報から変更がある場合は、修正し、保存してください。

#### ● 被災報告の担当者の連絡先設定 2/24

本システムへのログイン情報及び報告した被災状況報告の内容について、管轄の自治体から連絡させていただく際の、事業所の連絡先を記入してください。

連絡先を入力する場合は、担当者氏名、電話番号、メールアドレスを必ず入力してください。

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。

なお、連絡先の設定内容が一覧向けに公表されることはありません。

担当者氏名	[REDACTED]
メールアドレス	[REDACTED]
電話番号	[REDACTED]
備考	

報告内容の連絡先を保存する

#### ● 緊急時の担当者の連絡先設定 2/24

※「メールアドレス」「電話番号」は入力に誤りがあると、ご迷惑をおかけする原因となります。登録前にお間違えがないか必ずご確認ください。

※メールアドレスを持たない事業所様でも、個人の携帯電話のメールアドレス等を登録していただきますようお願い申し上げます。

なお、連絡先の設定内容が一覧向けに公表されることはありません。

担当者氏名	[REDACTED]
メールアドレス	[REDACTED]
電話番号	[REDACTED]
備考(必要な場合のみ記入)	

緊急連絡先を保存する

## 2 「1 被災状況の報告」をクリック

介護サービス情報報告システム | 神奈川県 神奈川県

ログアウト | お問い合わせ | ヘルプ | ご利用条件

対象事業所

事業所番号: [ ] グループコード: - グループ名: -  
計画年度: -年度 サービスコード: 920 サービス名: 有料老人ホーム

※ログインパスワードの有効期限が過ぎております。  
パスワードを変更される場合は「ログインパスワードを変更する」を押してください。  
▶ログインパスワードを変更する

被災状況報告

被災状況の報告

1. 被災状況の報告

①こちらをクリック

## 3 災害名と期間を確認し、チェックを入れて「選択した災害の被災報告をする」を選択

介護サービス情報報告システム | 神奈川県 神奈川県

ログアウト | お問い合わせ | ヘルプ | ご利用条件

被災状況報告

報告する災害の選択

事業所番号: [ ] グループコード: - グループ名: -  
計画年度: -年度 サービスコード: 920 サービス名: 有料老人ホーム

1 - 4 / 4件中

連番	選択	災害名	期間	前回報告日時	被災確認担当都道府県・政令指定都市
1	<input type="radio"/>	←① チェックを入れて ②「選択した災害の被災報告をする」を選択↓			北海道札幌市、青森県、岩手県、宮城県、仙台市、秋田県、山形県、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、さいたま市、千葉県、千葉市、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、相模原市、新潟県、新潟市、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、静岡市、浜松市、愛知県、名古屋市、三重県、滋賀県、京都府、京都市、大阪府、大阪市、堺市、兵庫県、神戸市、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、岡山県、岡山市、広島県、広島市、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、北九州市、福岡市、佐賀県、長崎県、熊本県、熊本市、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

選択した災害の被災報告をする | 前画面に戻る

### 3 被害を記載する。(訓練の場合は発生する被害を想定して記載してください。)

「災害情報等①」の画面では、人的被害、建物被害、ライフライン等の被害状況を選択します。「被害あり」を選択すると詳細を記載する欄が展開されますので、可能であれば記載してください。

災害情報等①

人的被害の状況

☐ 人的被害なし ☒ 人的被害あり

人的被害の状況

☐ 人的被害なし ☒ 人的被害あり

負傷者	<input type="text"/> 人
被害者 (災害発生への被害 又は要救助が必要)	<input type="text"/> 人
被害者 (災害発生への被害 又は要救助が不要)	<input type="text"/> 人
死亡者	<input type="text"/> 人
行方不明者	<input type="text"/> 人

「災害情報等②」の画面では、必要な人的支援の状況や物資の状況等を入力します。右側の「+」をクリックすると詳細を記載する欄が展開されますので、可能であれば記載してください。

災害情報等②

必要な人的支援の状況

☒ 介護職員  
☐ その他の職種(※看護士等)  
☐ ボランティア

※必要な人数・状況等の詳細

#### 4 記載内容を確認する。

「確認する」をクリックすると、確認画面へ遷移し入力内容を確認できます。

The screenshot shows a confirmation screen titled '報告内容' (Report Content) with the subtitle '新型コロナウイルス感染症対策に必要な物資' (Essential supplies for COVID-19 infection countermeasures). It contains two green bars with white text and blue plus icons: '物資の報告' (Report on supplies) and '高齢者施設における施設内感染対策のための自主点検' (Self-inspection for infection control within the facility for the elderly). At the bottom, there are two buttons: '確認する' (Confirm) in orange and '戻る' (Back) in grey. The '確認する' button is highlighted with a red rectangle.

「戻る」をクリックすると、入力画面へ遷移します。

#### 5 報告する。

「報告する」をクリックすると、入力内容を報告し報告災害選択画面へ遷移します。

The screenshot shows a reporting screen titled '高齢者施設における施設内感染対策のための自主点検' (Self-inspection for infection control within the facility for the elderly). It contains five sections with checkboxes: 1) 感染拡大防止 (Prevention of infection spread), 2) 物資の確保 (Securing supplies), 3) 関係者の連絡先の確認 (Confirmation of contact information of related parties), 4) 感染発生時のシミュレーション (Simulation at the time of infection occurrence), and 5) 情報提供 (Information provision). At the bottom, there are two buttons: '報告する' (Report) in orange and '戻る' (Back) in grey. The '報告する' button is highlighted with a red rectangle. A green callout box on the right contains the text: 'これで報告は完了です。再度入力することで報告内容を修正できますので、入力誤りや被害状況に変化があった場合は、再度入力してください。' (The reporting is complete. You can correct the reporting content by re-entering it, so if there are input errors or changes in the damage situation, please re-enter it.)

## 災害時情報共有システムに関するQ & A

問1 システムのリンクをクリックしたら「介護サービス情報報告システム」のサイトに移動しましたが間違いありませんか。

(答)

間違いありません。介護サービス情報公表システム及び介護サービス情報報告システムの一部機能として、災害時情報共有システムが位置付けられているためシステム名が一致していませんが間違いありません。

問2 ログインできましたが、どこから報告するのか分かりません。

(答)

ログイン後、「被災状況の報告」から報告いただけます。詳細は3ページ「2」を御確認ください。

問3 特定施設入居者生活介護の指定を受けている有料老人ホーム（又は軽費老人ホーム、養護老人ホーム及びサービス付き高齢者向け住宅）ですが、ログインできません。

(答)

特定施設入居者生活介護の指定を受けている場合でも、ログイン時に選択するサービス名は次の通り選択する必要があります。以下のサービスが選択されていること確認し、再度お試しください。

○養護老人ホーム：「910 養護老人ホーム」

○有料老人ホーム：「920 有料老人ホーム」

○軽費老人ホーム：「930 軽費老人ホーム」

○サービス付き高齢者向け住宅：「900 サービス付き高齢者向け住宅」

問4 特定施設入居者生活介護の指定を受けている事業所ですが、「介護サービス情報公表システム」のIDとパスワードでは利用できませんか。

(答)

ご利用いただけません。他の介護保険サービス事業所は、情報公表システムのIDとパスワードで利用が可能ですが、特定施設入居者生活介護については、システムの仕様上、このようになっています。

問5 ログインIDとパスワードが分かりません。

(答)

介護サービス情報公表システム登録事業者は、情報公表システムのID及びパスワードと同様です。

有料老人ホーム・軽費老人ホーム・養護老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅については、電子メールでID及び初期パスワードを通知しています。

IDが分かるがパスワードが分からない場合は、ログイン画面左下の「パスワードを忘れた方はこちら」から御確認ください。

ID及びパスワードが不明な場合は、高齢福祉課保健・居住施設グループまでお問合せください。

いずれの事業所も開設から1年以内の場合、ID及びパスワードが発行されていない可能性があります。この場合も、高齢福祉課保健・居住施設グループまでお問合せください。

介護サービス情報報告システム

[お問い合わせ先](#) [ヘルプ](#) [ご利用条件](#)

ユーザID・パスワードを入力、サービス名を選択して「ログイン」ボタンを押してください。

ユーザID(半角英数字)	<input type="text"/>
パスワード(半角英数字)	<input type="password"/>
サービス名	介護サービスコードを選択して下さい

※予防サービスのみ単独で報告対象となっている事業所の場合も、「サービス名」は同種の介護サービスを選択してログインしてください。

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン

[このページのトップへ](#)

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Right reserved.

問6 介護報酬支払実績額 100 万円以下の介護事業所であるため、介護サービス情報公表システムを利用していません。どうすればよいですか。

(答)

システムへの入力ができませんので、被害が発生した場合に、所在地の市町村まで、被害の詳細を速やかに報告してください。